

·实践平台·

## 关于《中国图书馆员职业道德准则》的一些思考

张东敏 (集美大学图书馆 福建厦门 361021)

摘要:《中国图书馆员职业道德准则》(试行)的内容精练而深厚,文章就图书馆员职业道德的核心内涵作了一定的分析,认为敬业奉献是多项规范的综合,并对敬业奉献的本质特征作了溯源描述。

关键词:图书馆员 职业道德 准则

中图分类号:G250

文献标识码:A

文章编号:1003-6938(2006)03-0101-03

### Thinking of the Criterion of Professional Ethics for Chinese Librarians

Zhang Dongming (Library of Jimei University, Xiamen, Fujian 361021)

Abstract: As for the criterion of professional ethics for Chinese librarians (a draft resolution) it is very precise and profound itself. This paper analyses the core of a librarian's professional ethics. And it believes that devoting to one's job affairs is a combination of many different kinds of standards. In addition, it also gives a detailed account of its natural characteristics as well.

Key words: librarian; professional ethics standard; devoting to one's job affairs

CLC number: G250

Document code: A

Article ID: 1003-6938(2006)03-0101-03

中国图书馆学会六届四次理事会于2002年11月15日通过了《中国图书馆员职业道德准则》(试行)(以下简称《准则》)《准则》的颁布,标志着中国图书馆员职业道德建设发展到了一个新阶段,填补了我国图书馆界的一项空白<sup>[1]</sup>。有学人指出“是一件令中国图书馆界为之振奋的具有里程碑意义的事件”,标志着“中国图书馆事业在职业道德规范建设上向世界先进行列迈出了重要一步”。<sup>[2]</sup>如何贯彻落实《公民道德建设实施纲要》,如何加强图书馆员的职业道德建设,成为摆在图书馆人面前的一项十分重要的理论问题和实践问题。

#### 1 图书馆员职业道德的核心内容

《礼记·曲礼》上有言:“道德仁义,非礼不成”。孔颖达

疏曰:“道者通物之名,德者得理之称”。可知“道德”的含义是指人能通物得理,因而有别于禽兽。道德是一种意识形态,它是人类社会的共同生活中形成的对社会成员起约束和团结作用的准则,它以善和恶、正义和非正义、公正和偏私、诚实和虚伪等道德概念来评价人们的各种行为和调整人们之间的关系,通过各种形式的教育和社会舆论的力量,使人们逐渐形成一定的信念、习惯、传统而发生作用。道德包括社会道德、婚姻家庭道德和职业道德三大类;中共中央印发的《公民道德建设实施纲要》则分为“三德”——社会公德、职业道德、家庭美德,并确定了三大社会道德领域的60字道德规范。<sup>[3]</sup>

职业道德作为一般社会道德在职业生活中的表现,它

具有自身职业特征的道德准则和规范,既是本行业对社会应承担的责任和义务,也是从业人员做好本职工作的思想基础和先决条件。因此,职业道德在整个公民道德建设的体系中应该占有重要的地位。如何顺应知识经济时代的要求,加强新时期图书馆职业道德建设,意义重大。

图书馆职业道德规范在国外通常被称作“图书馆员伦理规范 (code of ethics)”,例如美国图书馆协会早在上个世纪 30 年代就制定出版《图书馆员伦理纲要》(Code of Ethics for Librarians)以及 1995 年 6 月 28 日公布的《美国图书馆协会的伦理守则》(ALA Code of Ethics),它是图书馆员为完成图书馆承担的社会责任而应有的职业理念、专业素养和行为规范,这是图书馆职业道德的核心内容。

(1) 职业理念:图书馆员的职业理念包括职业责任和职业态度两大方面,二者都应建立在自觉意志的基础之上,进而内化为图书馆员的自觉行为。所谓职业责任,意味着图书馆员要向社会承担责任——千方百计地满足每个读者的文献信息资源需求;所谓职业态度,就是把已经内化为自觉行为的理念付诸实践、服务之中,从中体现出崇高的职业理念。我们看到《准则》第一条即开宗明义地表述为“确立职业观念,履行社会职责”,其重要性不言而喻。

(2) 专业素养:韩愈《师说》有名言:“闻道有先后,术业有专攻”。专业功夫不强,很难有所成就。传统意义上的“文献资料的二传手”的图书馆员已经远远不能适应现代图书馆的发展需求;一个合格的图书馆员必须具备专业理论知识和采访、编目、信息加工、参考咨询等基础知识和技能。只有用丰富而精深专业知识武装起来的图书馆员,才有可能在服务工作中履行好自己的职责。《准则》第 7 条即鲜明地提出“努力钻研业务,提高专业素养”。图书馆员只有不断提高自己的专业知识和素养,才有可能不被时代淘汰,谢拉曾说过:“最精锐、最有实力的图书馆员,是那些带着广博知识或某一专门知识背景而进入图书馆行业的人。”<sup>[4]</sup>联合国教科文组织公布的《公共图书馆宣言》特别强调指出“图书馆员的专业培训和继续教育对保证服务质量是必不可缺少的”。<sup>[5]</sup>第 2 条“适应时代需求,勇于开拓创新”既是图书馆员的社会职责,又与提供保证服务必须具备专业素养交叉重叠,互为因果。尽管我国目前尚未实行图书馆员专业职务资格制度,但是随着与国际惯例的逐步接轨,这一制度必将建立与实施。

(3) 行为规范《准则》开门见山地指明它是一部“为履行图书馆承担的社会职责而制定的行为自律规范”。《准则》除了第 1、2、7 条外,其余 7 条大致可以划分入行为规范内,如此大的比重也表明了《准则》的基本性质是“行业自律规范”。这 7 条粗略可分为三种关系:

第一种:图书馆员与读者(用户)之间的关系。《准则》第三条“真诚服务读者,文明热情便捷”旨在强调图书馆存在的意义就在于要求图书馆员通过自身出色有效的服务完成图书馆所承担的社会责任,使图书馆的存在显示出巨大的社会作用。《准则》第 4 条“维护读者权益,保守读者秘密”旨在强调图书馆服务中的平等原则、守密原则和公德原则。联合国教科文组织公布的《公共图书馆宣言》即指出:“每一个人都有平等享受公共图书馆服务的权利,而不受年龄、种族、性别、宗教信仰、国籍、语言或社会地位的限制”。<sup>[6]</sup>

第二种:图书馆员与图书馆、与馆际合作的关系。《准则》第 8 条“发扬团队精神,树立职业形象”旨在强调图书馆行业内部的和谐、团结的良好关系,它既包括图书馆员与图书馆之间的关系,也包括图书馆员个体之间的关系。“团队精神”的提倡和强调非常重要,只要每一个图书馆员在不同的岗位上为图书馆的事业添砖加瓦,默默奉献,从而形成一种巨大的合力,那么,一个良好的图书馆的形象就会树立起来。很难设想,一个上下离心离德、馆员间明争暗斗的图书馆会有什么良好的形象。《准则》第 9 条“实践馆际合作,推进资源共享”重在强调与馆际合作的关系,尤其是在知识经济时代的今天,资源共享已成为人类生活中的“关键词”,而资源共享也是现代图书馆运动、国际图书馆界共同奋斗的目标,尽管这一目标的实现尚需时日。

第三种:图书馆员与社会的关系。《准则》第 10 条“拓展社会协作,共建社会文明”重在强调图书馆员的工作是在履行社会职责,要明确地认识到自己肩负的历史使命:坚持先进文化前进方向,繁荣社会主义文化,建设社会主义精神文明。每一个图书馆员都应以“尘露之微”,“补益”文明社会的“山海”,以“萤烛末光”,“增辉”文明社会的“日月”,共创文明、健康、繁荣的社会环境。

## 2 敬业奉献——图书馆员职业道德的核心

“敬业”一词较早见于《礼记·学记》:“一年视离经辨

志,三年视敬业乐群。”这里的“敬业”是指专心致志于学习的意思,“敬业”之“业”是指“学业”,而非指“职业”之“业”。孔颖达《疏》:“敬业谓艺术长者敬而亲之,乐群谓群居朋友善者愿而乐之。”也大致如此。在《论语》中,“敬”字出现了21次,表示“对工作的严肃认真”之义者有18次。《论语·学而》云:“子曰:‘导千乘之国,敬事而信,节用而爱人,使民以时。’”杨伯峻先生《论语译注》解释道:“‘敬’字一般用于表示工作态度,因之常和‘事’字连用,如《卫灵公篇》的‘事君敬其事而后食’。”<sup>[6]</sup>《论语·子路》云:“子曰:‘居处恭,执事敬,与人忠。’”“执事”是从事工作,“敬”也是指工作态度严肃认真。孔子还说过“君子敬而无失”(《论语·颜渊》)、“事思敬”(《论语·季氏》)、“谨而信”(《论语·学而》)等语,不外都是指对待本职工作要严肃恭谨,勤勤恳恳,而不能弄虚作假、玩忽职守、敷衍塞责、懈怠散漫。因此说,我们今日所说的“敬业”的内涵已不是《礼记·学记》“敬业”的意思,而与《论语》“敬业”的内涵基本一致。明乎此,我们则可以把“敬业”理解为严肃认真地对待自己的本职工作。《准则》第1条开宗明义地写道“确立职业观念,履行社会职责”,就重在强调敬业奉献的重要性。敬业奉献正是中华传统的伦理美德,《国语·周语》上有言:“庶人工商,各守其业”;俗语所说“干一行爱一行”不正说的是敬业奉献吗?当然,古人视职业的选择有高下之别,贵贱之分。《准则》理所当然地抛弃了古人在选择职业上的封建落后思想,以平等的理念径直标明“确立职业观念”,这既是当前时代的要求,也是社会主义先进职业制度的集中体现。总之,图书馆员在工作中必须具有严肃认真的工作态度,默默无闻的奉献精神,尽职尽责,干一行爱一行,安心于本职工作,没有高低贵贱之分,只有创造的价值不同,对社会贡献多少的不同。只有这样,图书馆员才能履行好对社会的义务和责任,从而树立起优质服务的形象。

奉献作为一个道德范畴,从来都是一种非常高尚的精神追求,它主要指的是无私地把自己的一切献给祖国、社会和他人的行为,奉献是人生价值和目的所在,也是评判一个人人格高下的天然尺度。西方不少发达国家或地区中正是

以服务读者为荣,以供职于图书馆、博物馆等知识殿堂为荣。而默默奉献的思想,也可以从孔子那里找到源头。孔子强调敬业恭谨,同时主张人应当在其位,谋其政,勤恳工作。《论语·颜渊》载子张“问政”,子曰:“居之无倦,行之以忠”。所谓“居之无倦”,即指在一定的职位上不能疲倦懈怠;所谓“行之以忠”,即指在工作中要有忠心。《论语·子路》载子路“问政”,孔子答以“先之劳之”后,子路仍请求孔子多讲一点,孔子答曰“无倦”,亦即永远不要懈怠,要竭尽全力地默默奉献。同时,孔子把那些不勤勉工作,患得患失,只为个人谋取利益的人斥之为“鄙夫”。《论语·阳货》云:“子曰:‘鄙夫可与事君也与哉?其未得之也,患得之。既得之,患失之。苟患失之,无所不至矣。’”。凡此,均说明孔子早就提倡的敬业奉献精神时至今日仍然是可贵的思想,它的鲜活、闪亮之点既然已为《准则》所继承,那么它就应该成为图书馆员身体力行的人生信条。敬业奉献精神集中体现了为人民服务这一职业道德建设的核心,它还包括精通业务、提高专业素养、发扬团队精神、提高服务水平等内涵,它实际上是多项道德规范的综合。

#### 参考文献:

- [1] 中国文化报[N].2003-05-28.
  - [2] 黄国彬.ALA、JLA、CSLA 图书馆员职业道德规范之比较分析[A].中国图书馆学会.新世纪的图书馆员[C].北京:北京图书馆出版社,2003:352.
  - [3] 社会公德的主要内容是:“文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法。”职业道德的主要内容是:“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。”家庭美德的主要内容是:“尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结。”
  - [4] 潘寅生.图书馆管理工作[M].北京:北京图书馆出版社,2001:201.
  - [5] 吴建中.21世纪图书馆新论.附录[M].上海:上海科学技术文献出版社,2003:204-206.
  - [6] 杨伯峻.论语译注[M].北京:中华书局,1980:4.
- 作者简介:张东敏(1956-),女,1982年1月毕业于西北师范大学中文系,学士学位,现为集美大学图书馆馆员。