

·理论园地·

图书馆群体凝聚力探析

王碧琴 (南京人口管理干部学院图书馆 江苏南京 210042)

摘要: 文章通过阐述群体凝聚力的内涵,分析了群体凝聚力在图书馆中的作用。提出了以图书馆事业发展为基础、以图书馆目标设置为导向、以图书馆领导作用为核心、以图书馆文化建设为桥梁等增强图书馆群体凝聚力的有效途径。

关键词: 图书馆 群体凝聚力 组织文化 文化建设

中图分类号: G251

文献标识码: A

文章编号: 1003-6938(2006)06-0021-03

Cohesive Force of Group in Library

Wang Biqin (Nanjing College of Population Program Management, Nanjing, Jiangsu, 210042)

Abstract: The paper describes what cohesive force of group means and analyses the probable significant effect it is to make in library. Accordingly the author suggests the strategy for libraries- to take the library's development as the foundation, the orientation as the guide, the leadership as the core, the cultural construction as the bridge. In this way the library's cohesion can be effectively enhanced.

Key words: library; cohesive force of group; organizational culture; cultural construction

CLC number: G251

Document code: A

Article ID: 1003-6938(2006)06-0021-03

图书馆是社会文化、科学、教育事业的重要组成部分,伴随着时代前进的步伐,要不断完善和发展,充分发挥其各项社会职能。作为工作群体,图书馆群体凝聚力是图书馆各项工作开展的核心动力,也是图书馆生存和发展的必要条件,对图书馆实现工作目标、履行其自身职能具有极为重要的作用和意义。因此,如何增强图书馆群体凝聚力,使图书馆更好地完成工作任务,提高工作绩效,同时实现图书馆和馆员的共同发展,是当前图书馆创新管理的重大课题。

1 群体凝聚力的内涵

一个工作群体取得高绩效的前提之一,是这个群体能把自己的成员紧紧吸引在一起,群体内部呈良好的团结状态。组织行为学把这样的前提条件称为群体凝聚力。群体凝聚力又称群体内聚力,是反映群体倾向于粘合在一起,共同去追求某一目标或对象的动力过程,其实质是反映一个群体

的成员在目标、情感和行为上的整合力量。它包括群体对其成员的吸引力和群体成员之间的吸引力,以及群体成员对群体的满意程度。它不仅有助于群体的维持和发展,而且直接影响着群体目标的实现。

组织行为学研究认为,群体凝聚力的强弱受到许多因素的影响,其中主要因素有:群体的目标、群体的领导、群体的制度与规范、群体的外界压力等。在凝聚力较强的群体中,每个成员都重视群体的其他成员,并且努力维护与其他成员之间的互助关系。如果群体的吸引力大,成员就会积极去适应它,接受它的规范和公认准则,以求保持与其他成员亲密和谐的关系。每个群体成员都能强烈感受到自己是群体中的一分子,把个人行为 and 群体目标联系在一起,对群体表现出一种忠诚,对群体的业绩表现出一种荣誉感,对群体的成功表现出一种骄傲,对群体的困境表现出一种忧虑。有高度凝聚力的群体,其成员归属感强、愿意参加群体活动并承担群体工作中的

相关责任,积极维护群体荣誉和利益。^{[1][2][3]}

2 群体凝聚力在图书馆中的作用

图书馆群体凝聚力是图书馆内部持有的能够把全体馆员吸引在一起的力量,主要表现为馆员对图书馆的一种“向心力”及馆员之间的一种“和谐力”。群体凝聚力使图书馆内部关系保持一种亲近和融洽的状态,从而让图书馆各项工作显现出旺盛的活力和强大的战斗力。

2.1 增强图书馆员的归属感和事业心

根据马斯洛的需要层次理论,出于对归属感的需求,人总是希望自己隶属于某一社会群体,在群体中有一个确定的位置,让自己成为其成员并得到相互关心和照顾,从而使自己不至于感到孤独。^[4]群体凝聚力使馆员对图书馆产生强烈的归属感,即馆员将自己在社会中的位置具体归属于图书馆,认识到图书馆这个群体对自己的重要性,是自己各层次需求得以满足的保障,自己的命运与图书馆事业的发展休戚相关。因此,图书馆群体凝聚力能吸引并激励全体馆员为实现图书馆的工作目标而努力完成各项任务,使馆员的精力充分发挥到自己的工作中,呈现积极向上的精神面貌,形成奋发有为的事业心。

2.2 促进图书馆员的责任感和协作意识

在具有凝聚力的群体中,其成员的行为活动不仅具有个人意义,而且表现出群体一定的社会价值,这种价值观把每位成员紧密联系在一起,使群体内表现出高度的整体性和一致性,让群体成员意识到自己对群体应尽的责任,关心、爱护自己生存于其中的这个群体,把自己和群体融为一体,从而乐于为群体的建设与发展尽心尽力。群体凝聚力促使馆员对图书馆工作产生强烈的责任感和义务感,因此,馆员愿意承担更多的推动图书馆工作的任务,表现为热爱读者,把为读者服务看成是最大的乐趣,把读者在自己的服务中受益看成是最大的欣慰。同时,积极关心图书馆的建设与发展,主动维护图书馆的利益和荣誉。这种群体意识促使图书馆员在工作中相互支持、密切配合、共同参与,营造和谐融洽的工作氛围,形成一个同心同德、精诚团结、协作向上的图书馆群体。

2.3 提升图书馆员的成就感和自信心

凝聚力强的群体能够为其成员的成长与发展、自我价值的实现提供更多的支持。组织行为学研究认为,对成就感的渴望是个体与生俱来的,每个人都希望工作富有意义,自己能够承担更多责任,能力得以施展,价值获得认可,这是人们努力工作的最大动力。对图书馆员来说,图书馆群体凝聚力会激励他们不断发展自我,实现个人对图书馆事业的追

求,关注自己职业生涯的发展,产生强烈的成就感,渴望个人的发展与图书馆事业的目标实现同步。成就感使馆员在工作中得到自我价值的肯定,激发他们攻克难关的精神和勇气,勇于选择图书馆事业发展中富有挑战性的任务,在工作中始终表现出饱满的热情和坚强的毅力,并以此强化图书馆馆员强烈的事业自信心。

3 增强图书馆群体凝聚力的途径

图书馆的健康发展建立在全体馆员团结一致、同心拼搏的凝聚力之上,而凝聚力的形成受到多方面因素的影响。因此,根据图书馆群体的特点,努力寻求针对性强、形式多样的提升图书馆群体凝聚力的途径有着非常重要的意义。

3.1 以图书馆事业创新与发展为基础,增强群体凝聚力

众所周知,图书馆是公益性事业,很难产生直接的经济效益,常被人们称为“清水衙门”;而且它的社会效益也存在着一定的隐蔽性,加上受传统图书馆职业观念的影响,社会上普遍认为图书馆工作只是简单的借与还,人人都能胜任。往往使图书馆员很难产生工作成就感和职业尊重感,从而对自己的职业产生怀疑,对工作表现出淡漠、消极的情绪,甚至出现馆员“跳槽”另寻出路现象。因此,图书馆只有顺应时代加快事业发展,努力提高自身社会地位,在社会发展中有作为,让馆员拥有高度的职业荣誉感,这样才能对馆员产生强大的“磁力”。

创新与发展是新世纪图书馆事业的主题。图书馆应从思想观念、馆藏建设、服务内容、服务模式和服务人才等方面不断创新,并立足于知识信息服务中心、知识创新重要基地、全方位人才培养基地的高度谋求发展,真诚地为读者和用户提供优质服务,不断满足读者和用户日益增长的信息需求,得到社会的认可,树立图书馆良好的社会形象,让图书馆事业成为一项崇高的事业,图书馆职业令人羡慕而向往。由此,图书馆员便能看到自己事业的未来和希望,个人的价值可以在图书馆事业的发展中得以实现,对工作充满热情和信心。图书馆事业就像一根纽带,把馆员紧密地联系在一起,聚集成团结的整体,实现内求团结、外求发展。^[5]图书馆事业的不断创新和发展使馆员队伍建设趋于稳定,有效地抑制图书馆专业人员的流失,图书馆群体凝聚力也随之增强,从而促进图书馆事业的蓬勃发展,步入良性循环的轨道。

3.2 以图书馆事业目标设置为导向,增强群体凝聚力

心理学认为,任何群体活动都有一定的目标,目标是群体进行活动的方向,群体的奋斗目标具有较强的驱动和导向作用,合理的目标会使群体成员活动的积极性得到充分

地发挥。^[6]全体成员会为实现共同的目标团结协作、奋力拼搏,形成心往一处想、劲往一处使的良好氛围,群体凝聚力得以明显增强。因此,图书馆应根据本馆馆员的实际情况,设置科学、合理的目标,引导馆员的行为动机,激发馆员的工作积极性,增强图书馆的群体凝聚力。

在目标设置时,图书馆首先要坚持适度性原则,根据图书馆的发展方向、经营状况、馆员素质等制订出近几年内要实现的总体目标,目标值的设定应体现可行性与现实性,太高或太低的目标都不利于图书馆群体凝聚力的增强。其次,要坚持具体性原则,根据馆员的不同年龄、层次、水平,将图书馆的总体目标进行分解,分解成阶段性的目标。可以让馆员参与目标的制订,使目标成为有吸引力的、馆员自觉为之奋斗的方向。在设置总体目标过程中,图书馆应了解馆员个人的发展要求,帮助馆员拟定适合自己的职业生涯规划,激发馆员的自我发展欲望,使馆员的个人职业生涯规划与图书馆发展目标相融合。注意调整馆员个人与图书馆群体在目标上的偏差,使图书馆成为馆员心中真正认同的利益共同体。^[7]可见,通过合理的目标设置,能实现图书馆与全体馆员的同呼吸、共命运,从而形成强大的群体凝聚力。

3.3 以图书馆领导作用为核心,增强群体凝聚力

一个群体是否有一个强有力的领导核心,是增强群体凝聚力的关键所在。群体领导要运用自己的人格魅力,在各项工作中严以律己,做好表率,才能得到群体成员的信任和支持,产生向心力。群体领导要代表其成员的利益和要求,才能产生亲和力,把全体成员吸引在核心的周围,形成强有力的战斗群体。馆长是图书馆的领导核心,代表图书馆的最高权威。馆长在实施对馆员的领导过程中,其能力及行为表现都会成为一种巨大的、无形的力量,对形成良好的馆风、强大的凝聚力,起到潜移默化的作用。

图书馆馆长在工作中所表现出的良好的思想品质、较高的业务素质、较强的管理能力和决策水平,会使馆员对他产生敬佩感。敬佩感就是一种心理磁力,它会吸引馆员自觉接受其感染和影响。馆长要特别注意对馆员的情感影响,时刻不要忘记情系馆员。本着平等原则,馆长不能居高临下与馆员相处,更不能以命令的口吻强制性向馆员灌输思想,否则,馆长与馆员的心理距离只会越来越大。^[8]馆长要与馆员建立平等的朋友关系,营造良好的人际关系氛围,防止馆员对馆长产生畏惧与隔阂感。注意维护馆员的自尊,对馆员要关心体贴、尊重理解,尤其是馆员提出的有关切身发展和利益问题,如职称评定、学习深造等,要努力满足他们合理的物质和精神需求。总之,馆长要不失时机地把自己的情感融入到

馆员之中,成为馆员的知心朋友,从而受到馆员的拥护和爱戴,形成团结和谐的生动局面,凝聚巨大的群体向心力。

3.4 以图书馆文化建设为桥梁,增强群体凝聚力

群体活动中形成的群体意识、制度行为规范等对其成员的个体行为意识具有潜移默化的功效,一旦被认同和接受,便能以一种文化的手段约束和促进群体成员的协调一致,将各种矛盾和冲突消弭于萌芽状态,从各个层次、各个方面把千差万别的群体成员融合团结起来,形成强大的凝聚力。图书馆文化是图书馆在生存和发展过程中形成的价值标准、基本理念、行为准则及规章制度等,主要包括图书馆精神文化、图书馆制度文化和图书馆环境文化。^[9]图书馆文化会渗透到图书馆各个方面,融入于图书馆员的思维之中,支配图书馆员的行为,为图书馆的发展提供支持。

图书馆文化建设要充分体现“以人为本”,创造一种充满热情、和谐融洽、催人奋进的文化氛围,以激励馆员将个人目标与图书馆总体目标的实现统一起来,形成巨大的合力。优化的制度一定会创造一个和谐的工作环境,构建良好的人际关系。因此,图书馆文化建设应从制度上对馆员个人利益予以充分保障,给予馆员良好的归属感,让馆员真正做到以馆为家、爱馆如家,以自己的热情和热力贡献于图书馆这个大家庭。图书馆文化建设应创造适宜的工作环境,重视图书馆整体形象的塑造,如图书馆的建筑设计、设施建设、人文环境等都要突出图书馆浓厚的文化氛围,每时每刻对馆员形成一种文化的熏陶。总之,优秀的图书馆文化能吸引馆员、培养馆员、凝聚馆员。

参考文献:

- [1][6] 孙时进. 社会心理学[M]. 上海: 复旦大学出版社, 2003: 184-188.
- [2] 李建明, 刘瑶. 社会心理学[M]. 合肥: 安徽大学出版社; 北京: 北京科学技术出版社, 2003: 183-187.
- [3][4] 石兴国, 安文, 姜磊. 组织行为学[M]. 北京: 电子工业出版社, 2005: 23-168, 372-375.
- [5] 卜雪敏. 构建图书馆公共关系网 促进图书馆事业的发展[J]. 实践探索, 2006(6): 29-30.
- [7] 吴凤玉, 刘静静. 图书馆心理契约的构建[J]. 图书馆理论与实践, 2004(2): 8-9.
- [8] 程谟广. 图书馆馆长对馆员的非权力影响探析[J]. 当代图书馆, 2005(2): 55-56.
- [9] 李学聚. 试论我国图书馆文化发展的新特征[J]. 前沿, 2006(6): 234-235.

作者简介: 王碧琴(1966-), 女, 南京人口管理干部学院图书馆副馆长, 馆员, 研究方向: 图书馆管理。