

·学术方阵·

编者按:王子舟教授,男,汉族,河北省滦南县人,1957 年出生于包头市。1980 年参加高校图书馆工作。1988 年武汉大学图书情报学院硕士毕业,1999 年武汉大学信息管理学院博士毕业,先后获硕士、博士学位。1999 年至 2005 年在武汉大学信息管理学院任教,兼任过图书馆学系主任。2006 年调入北京大学信息管理系,现任教授兼博士生导师。社会兼职有教育部高校图书馆学学科教学指导委员会委员(2002-2006 年)、中国图书馆学会图书馆学理论专业委员会副主任委员等。

王子舟教授主要研究方向为图书馆学基础理论(图书馆学原理、图书馆学史、图书馆管理、知识受众与阅读)和古代藏书史与藏书文化。主要著作有:《陈寅恪读书生涯》、《杜定友和中国图书馆学》、《图书馆学基础教程》。主要论文有:《丛书起始辨证》、《说“梵本”与“梵夹”》、《知识集合初论》、《知识集合再论》等 70 余篇。参加过多个国家和教育部科研项目的工作。目前主持国家社科基金重点项目《弱势群体知识援助的图书馆新制度建设》(05ATQ002)。

本期学术方阵是王子舟教授主持社科基金项目过程中提供的一组专题研究文章,专门探讨公共图书馆如何对网瘾青少年这一社会弱势群体实施知识援助的问题。阅读这一组文章,我们可以感受到作者们力图把和谐社会思想、知识公平理念、公共图书馆精神具体化、实际化、操作化的强烈欲望,也可以感受到作者们力求用实证方法(社会调查、案例分析)来研究图书馆事业发展的治学态度。这种欲望和态度也许正是我们图书馆学研究者应该积极肯定和发扬的。

图书馆如何对网瘾青少年实施知识援助

王子舟 王 冬 任志海 谭 鑫 李婉彬 (北京大学信息管理系 北京 100871)

摘 要:青少年网瘾是一个新型社会问题。目前我国有网瘾青少年 500 多万,他们是社会弱势群体中的弱势者。网络媒介的特点、青少年自身的弱点、家庭和学校乃至社会环境的不良影响等是青少年产生网瘾的重要原因。网瘾对青少年的身心健康、社会功能都有负作用,甚至引发犯罪。构建有效的社会支持网是消除网瘾现象的有力手段。图书馆应凭借自身优势,积极介入青少年网瘾防治工作,承担自己的社会责任。图书馆在对网瘾青少年实施知识援助时要讲究策略和方法。

关键词:网络成瘾 青少年 知识援助 图书馆

中图分类号:G252

文献标识码:A

文章编号:1003-6938(2007)01-0023-09

How Libraries to Implement Knowledge Aid to Internet-addicted Teenagers

Wang Zizhou Wang Dong Ren Zhihai Tan Xin Li Wanbin (Department of Information Management, Peking University, Beijing, 100871)

Abstract: Teenagers' addiction to Internet is a new social problem. At present, there are more than 5 millions Internet-addicted teenagers, who are disadvantaged people in vulnerable groups. The features of Internet media, the vulnerability of teenagers, and the harmful influence of family, school and even society environment are important reasons for teenagers' addiction to Internet. Internet addiction has negative effect on teenagers' health mentally and physically, as well as their social function, and even it can trigger crime. Constructing effective social support networks is a powerful measure to eliminate the phenomena. Libraries should make use of their own advantages, intervene actively in the prevention and cure of Internet addiction and assume their social responsibility. Li-

基金项目:本文系国家社科基金重点项目《弱势群体知识援助的图书馆新制度建设》(05ATQ002)的系列研究成果之一。

收稿日期 2006-12-20,责任编辑:王景发

braries should stress strategies and methods when they implement knowledge aid to the Internet- addicted teenagers.

key words: Addiction to Internet; Teenagers; Knowledge aid; Library

CLC number: G252

Document code: A

Article ID: 1003- 6938(2007) 01- 0023- 09

进入网络时代以来, 青少年的网瘾问题已经成为越来越严重的新型社会问题。由于我国社会发展正处于转型期, 市场经济与信息技术造就出来的社会空间比以往要大得多, 但是政府功能在许多社会空间中的缺位, 以及社会空间自治机制还没有发育成熟, 新型社会问题容易像疫病一样迅速扩散, 给社会发展带来巨大的冲击甚至引发震荡。青少年的网瘾问题目前就存在着恶化与蔓延的趋势。在未来“小政府、大社会”的环境里, 社会问题的低成本治理途径应该是: 政府调控公共政策, 社会力量积极参予, 实现多元治理、互动治理、系统治理。国家、组织、社区、群体、个人都发挥作用, 建立起有效的社会支持网。面对青少年网瘾这一新型社会问题, 图书馆要积极发挥自己的介入功能, 参与这一社会问题的解决, 为青少年的健康发展作出自己应有的贡献。

1 网瘾的界定及判别方法

网瘾即为网络成瘾, 国外又叫做互联网成瘾综合症 (internet addiction disorder, 简称 IAD)^[1] 或“病态网络使用”(pathological internet use, 简称 PIU), 指在无成瘾物质作用下上网冲动失控并过度使用互联网而导致的个体社会、心理功能的明显损坏。由于网瘾不是一种药物依赖(如对酒精、尼古丁的依赖)现象, 没有产生相应的生化机制和明确的生物学效应。所以它不是一种临床医学所言的药物成瘾, 而是一种行为科学所言的行为成瘾(如赌博成瘾、过量运动等), 即其行为并不像酗酒和吸烟那样有药物的摄入, 但同样具有某些药物依赖的行为现象。^[2]

网络成瘾者覆盖了少年到成年群体、男性和女性群体, 施害面积非常大。根据网络成瘾者的过度使用内容, 参考美国阿姆斯特朗 (Leslie Armstrong) 的分类,^[3] 我们可以将网瘾行为粗分为四类: 网络游戏成瘾, 指难以抵抗冲动, 强迫性地玩游戏、在线赌博等; 网络关系成瘾, 指着迷于网上聊天、交友; 网络色情成瘾, 指沉溺于观看、下载和交换色情作品; 收集信息成瘾, 指强迫性地浏览网页, 查找、收集信息资料。

目前测量、判定网瘾的标准有很多, 由于网瘾是一种心理疾病, 网瘾的症状表现因人而异, 而且程度差别很大, 因此判别网瘾的标准多数是使用列题测验法, 如美国网瘾问题专家金伯利·杨 (Kimberly S.Young) 设计的网瘾测评方法, 由 20 个

问题构成, 如“1.你有多少次发现你在网上逗留的时间比你原来打算的时间要长?”“2.你有多少次忽略了你的家务而把更多时间花在网上?”等, 每个问题由被测者按照“1.完全没有、2.很少、3.偶尔、4.经常、5.总是”五个等级选择回答, 得分在小于 40 的属正常, 70 分以上的有网瘾, 40 分至 69 分的属灰色地带。^[4] 2006 年 11 月, 我们组成了“北京市青少年网络利用与图书馆利用调查”小组, 了解调查对象是否有网瘾的方法也采用了列题测验法, 我们选择了 9 个问题, 被测试者回答“是”或“否”, 选“是”得 1 分, 选“否”得 0 分。最后确定 0 至 2 分表示为无网瘾, 3 至 5 分表示具有网瘾倾向, 6 至 9 分表示具有网瘾。

2 我国网瘾青少年的数量

本文所指称的青少年, 主要以达到中小学学龄的未成年群体为主。据 2005 年 11 月中国青少年网络协会公布的《中国青少年网瘾数据报告 (2005)》, 当时我国网瘾青少年约占青少年网民的 13.2%。其中未成年人占的比例较高, 13- 17 岁初高中上网学生中, 网瘾者比例高达 17.1%, 其中初中学生网瘾现象严重, 比例高达 23.2%。^[5] 2006 年 7 月, 中国互联网络信息中心 (CNNIC) 发布的第十八次《中国互联网络发展状况统计报告》显示, 我国网民人数有 1.23 亿人, 占全国总人口的 9.5%; 上网中小学生已达 3000 万, 占 2 亿中小学生的 15%。^[6] 如果按上述 13.2% 的比例保守计算, 我国网瘾青少年约有 396 万人, 相当新加坡的总人口; 如果按照 17.1% 的比例算, 我国网瘾未成年人有 513 万人, 相当欧洲国家芬兰的总人口。

2006 年 7 月, 青少年网瘾问题研究专家陶宏开估计说, 全国染上网瘾的青少年已经超过 1000 万人, 还有近 1000 万青少年正在出现网瘾症状。^[7] 这意味着我国网瘾青少年已经占据上网人数的 33%。目前, 这个数据还没有得到实证调查的有力支持。据一些地方的调查数据, 近几年我国网瘾青少年尚没有突破上网青少年的 20%, 如 2002 年民盟北京市委的一项抽样调查显示, “北京市中学生中网络成瘾者比例达 14.8%”,^[8] 2003 年欧居湖对成渝两地 2550 名大、中学生的调查结果表明, 成渝两地中、重度网络成瘾的学生达 10.0%;^[9] 2004 年费利霞等对广州市 1198 名中学生的调查表明, 广州

中学生患有网瘾的比例为 9.2%;^[10]2005 年李景海等对山东枣庄 421 位高职生的调查说明,网瘾高职学生的比例为 14.7%;^[11]2005 年刘锐等对佛山 1712 名中学生的调查数据中,网瘾患者为 10.51%;^[12]2005 年秦秋霞等对河南一所中学 400 名高中生的调查数据中,网瘾患者为 9.4%;^[13]2006 年上海市团委和社区青少年事务办公室开展的“上海市青少年网络成瘾调查”结果显示,上海市青少年网瘾总发生率为 14.2%;^[14]2006 年 11 月我们对北京市 248 名中学生的调查数据显示,有网瘾的人数约占 18.6%。

3 青少年患网瘾的主要原因

每个青少年网瘾患者因个体和环境差异而具有不同的网瘾成因与染瘾过程,网瘾表现程度也不尽相同。但在成瘾过程中,大多数网瘾患者都有一些共通的内在因素和相似的外在促发因素。如网络媒介的特点,青少年自身的弱点和家庭、学校乃至社会环境的影响等。

3.1 导致青少年患网瘾的媒介因素

有了互联网才有了网瘾现象,互联网内容的开放性、复杂性、娱乐性,交流的即时性、互动性、隐匿性,以及多途使用的便捷性,是目前任何一种媒介不能比拟的。以网络游戏为例,由于网络游戏有很强的娱乐性、激烈性、对抗性,能无限升级、可以任意 PK(玩家之间对战),许多青少年在接触网络游戏之后而患上了网瘾。据北京军区总医院网络成瘾治疗中心的治疗数据,该中心接受治疗的青少年有 90% 都因打游戏而上瘾。^[15]在 2004 年广州市中学生网瘾状况一项调查中,中学生上网行为最多是玩网络游戏、聊天交友,其次是下载信息、浏览图片等。中学生患有网瘾的比例为 9.2%,其中玩网络游戏成瘾的为 13.4%,聊天交友为 12.4%,下载信息为 6.3%,浏览图片为 6.3%;在网吧成瘾的比例为 13.5%,在家里和学校上网成瘾的比例为 8.8%,在同学家里和父母单位上网成瘾的比例为 6.7%。^[16]2006 年针对 3400 名徐州市中学生的一项网瘾调查表明,中学生网络成瘾率为 10.83%,经常在家上网的成瘾率为 10.01%,经常在网吧上网的成瘾率为 17.02%;经常在学校上网的成瘾率为 6.91%。^[17]2006 年我们组织的 248 名北京中学生网瘾调查也表明,网瘾青少年的网上行为主要侧重于网络游戏(80.0%)、结交朋友(71.1%)、影视音乐(68.9%),网吧也是他们重要的上网场所。因此,如果说网络游戏是青少年发生网瘾的诱因,那么网吧就是强化青少年发生网瘾的重要条件。有专家一针见血地指出:“明显带有暴力、赌博、色情性质的网络游戏正在改变千百万中国家庭和孩子的命运。网吧开到哪儿,哪儿的青少年犯罪就上升,家庭的幸福亦就此破碎。”^[18]

3.2 导致青少年患网瘾的个体因素

青少年成为网瘾的高发群体,这是与青少年的素养(如自我意识、认知能力和自制力)处于提高期有关。有学者指出,自我意识、认知能力和自制力均较弱的青少年患网瘾的几率较高。^[19]汪玲华等的治疗经验显示,青少年网瘾患者的自制力都不强,一旦停止上网,则会出现急性戒断综合征。^[20]此外,许多调查数据证明,网络成瘾行为与青少年的人格特征有很强的相关关系。具有神经质人格特征的青少年,即焦虑、愤怒、抑郁、敏感、冲动性、脆弱等消极的情感与行为模式较强的人,在现实中较少受到社会支持,因而更容易在互联网上寻找自己的社会支持系统,沟通情感交流,获得安慰、支持,宣泄平时的压抑情绪,他们最容易无节制地使用互联网而产生网瘾。^{[21][22]}国外的一项研究表明,网瘾者往往可以通过上网满足以下 6 种自身的需要:性的需要、改变意识形态的需要、成就感和求知欲、归属的需要、人际交往的需要、自我实现的需要。^[23]这也说明,心理素质好、人格没有缺陷的青少年也存在染上网瘾的可能性。事实上,已经有大量个案证明了这一点。

3.3 导致青少年患网瘾的社会环境因素

社会环境分小环境(家庭)、中环境(学校)和大环境(社会)。在家庭环境里,一项针对重庆市 1360 名中学生网络成瘾影响因素的调查显示,那些家庭收入高、父母文化程度低、父母成瘾行为多(迷恋烟酒、麻将等)、父母离异的中学生容易染上网瘾。^[24]另一项针对 3400 名徐州市中学生网络成瘾的调查结果也证实,父母的文化程度越低,其子女接触网络越容易成瘾。^[25]付慧鹏等对 42 名网瘾儿童与 42 名非网瘾儿童的对比调查显示,父母教养方式上管教过严、惩罚过多、理解或支持不够,都容易使子女染上网瘾。^[26]2005 年范方等对长沙市 2620 名中学生的调查结果表明,中学生网瘾检出率在父母溺爱、粗暴型的家庭较高,在民主型的家庭较低。^[27]

由此可见,家庭环境特别是家庭教育与青少年网瘾有很大的相关关系。很多父母注重孩子的个体生活而轻视群体生活,注重孩子的行为而忽视自身的教育方法,注重孩子的体质而忽视其心理素质,注重孩子的学习而轻视能力培养,注重孩子的智力而忽视非智力的培养等。^[28]这些家庭教育误区是导致青少年发生网瘾及其他社会问题的潜在因素。此外,学校环境里的学习压力太大、网络教育的缺失,社会环境里不良价值观的流行、网吧在利益驱动下存在很多隐患等等,它们也都是青少年网瘾的促发条件。但家庭是情感的港湾、习惯的温床、价值观的摇篮,有良好情感、习惯、价值观的青少年个体,往往抗网络诱惑的能力较强。换言之,家庭就是情感、习惯、价值观的学校,父母就是情感、习惯、人生观的老师。这也是家庭环境

与学校环境、社会环境的最大不同之处。

4 青少年网瘾的社会危害

网瘾的危害首先表现在对青少年网瘾患者心理、生理、社会功能的损害,并由此产生出较大的负外部效应:破坏社会细胞——家庭的稳定结构,滋生新型社会弱势群体,增加青少年犯罪,以致于最终危及社会稳定。

4.1 影响青少年的身心健康

网瘾对青少年心理的影响是非常明显的,据2006年黄萍萍等对上海市徐汇区中学生的网瘾调查,网瘾中学生组产生的心理不良反应较非成瘾组明显偏高,在自我和谐、焦虑、沮丧3因子方面,心理有障碍的网瘾人群比例均高于上网不成瘾和从不上网组的人群。^[29]而且长期视觉形象思维的强化会导致网瘾者思维活动迟钝,零碎、符号的机械式思维代替人的逻辑、模糊思维,使得想象力降低。网瘾青少年大多学习时注意力不集中、记忆力减退,日常学习和生活兴趣减少。有数据表明,中学生(包括中职)中学习成绩差的学生,有网瘾的人数要高于学习成绩一般和较好的人数。^[30]许多青少年由于染上网瘾而变得沉默寡言,最终因“现实自我”和“虚拟自我”冲突而发生人格异化,出现孤僻、冷漠、紧张、不合群、缺乏责任感和欺诈等现象,甚至患上心理疾病,如“自我封闭症”、“网络孤独症”等。

网瘾对青少年生理的损坏也很严重。长时间的沉迷于网络,可导致青少年视力下降、肩背肌肉劳损、脊椎变形、植物神经功能紊乱、食欲不振、身体肥胖、免疫功能下降等。而且一旦停止上网则出现失眠、头痛、注意力不集中、消化不良、恶心厌食、体重下降等现象。网瘾引发的供血不足、癫痫发作、低血糖反应甚至猝死等事例已经出现许多,并屡见于报端。

4.2 损害青少年的正常社会功能

网瘾对青少年社会功能的损害主要表现在以下几方面:人际交往错位。长期维持“人机式交往”,过度地迷恋网络虚拟人际,会减少与家人、朋友、同学、老师的交往和沟通的时间,逐步出现人际关系障碍,最终导致现实人际关系的破坏。人生目标迷失,即不能把学习当作自己的基本任务,在学习上丧失兴趣,成绩下滑,最后厌学逃课或干脆休学。离开学校既是青少年真正走上社会的开始,也是他们沦为社会弱势群体的开始。性心理早熟。互联网色情泛滥已是一个世界性的问题。英国学者统计发现,在互联网上非学术性信息中约47%与色情有关,浏览色情网站的人以学生最多,已达到了37%的比例。^[31]杨辉等对重庆市1360名中学生进行网瘾状况调查发现,网络成瘾者更多地倾向于与网友约会,甚至想发生性关系。^[32]突出感官的刺激、弱化情感和美感因素的网络色情,

正在冲击与颠覆着青少年的两性伦理。人格异化。有研究表明,网瘾青少年的人格同一性最容易异化。同一性(感)是一种关于自己是谁,自己的社会地位、将来准备成为什么样的人以及怎样努力成为理想中的人等一系列认识的总和。由于在网络虚拟空间中可以改变人的角色,人们可以匿名地扮演不同性别、个性的人,这就容易使自己人格的同一性发生错乱,给心理不成熟的人带来人格分裂的危险。^[33]此外,沉溺于网络世界的青少年会逐渐变得孤僻、冷漠,最终也可能发生人格异化,生成偏执型人格或自恋型人格、戏剧化人格等多重性格。

4.3 使青少年弱势群体中最弱的部分规模化

青少年身心发展还没有完全成熟,依附性较强,容易受到外力的伤害,原本就属于社会弱势群体。在这个弱势群体中,那些失学、失管、失业的“三失”青少年又是最弱的部分。而染上网瘾的青少年,后果严重者一般会遭到退学的处理,他们最容易转变成“三失”青少年。“三失”青少年又被称为社会闲散青少年或社区青少年,据中国青少年研究会提供的数据,截止2003年,社会闲散青少年有一千万左右,^[34]可以说已经达到了较大的规模程度。“三失”青少年为避免孤独,他们容易结成集群,容易受社会不良因素的影响,从而成为青少年违法犯罪的高危群体。刘柏纯对2005年上半年广州市被法院做出有罪判决的268名犯罪青少年进行的调查发现,其中有159名属于闲散青少年,占总数的59.3%,成为青少年犯罪的主体。团中央2004年8月公布的一项青少年犯罪调查报告表明,在2361名青少年罪犯中,闲散青少年为1445人,占到了61.2%的比例。^[35]

4.4 引发犯罪与危及社会安全

因网络游戏、色情、赌博等“电子海洛因”成瘾的青少年,攻击意识(包括敌意)往往比非网瘾青少年要高。以网络游戏成瘾者为例,他们玩的游戏都带有暴力内容,加上这些游戏有交互、生动的特点,使其成为青少年习得和模仿攻击性行为的材料。^[36]目前每年新产生的少年犯人数已高达15万,青少年犯罪总数占全国刑事犯罪总数的70%以上。公安部发言人武和平通报2005年上半年全国治安情况时说:在青少年犯罪案例中,有85.1%的16~17岁、92%的14~15岁和92.5%的小于14岁的未成年罪犯涉及了盗窃、抢劫、抢夺和伤害四项罪行。“随着计算机和互联网的日益普及,青少年利用网络拉帮结伙导致犯罪的情况日益突出。^[37]2006年2月,一项针对北京市未成年犯管教所500余名少年犯的网络犯罪问题调查显示,曾经经常上网的占43.6%,偶尔上网的占25.5%,在经常上网的人中,因为没钱上网而去偷东西的占62.5%,因玩网络游戏而导致犯抢劫罪的占63.9%,犯强奸罪的占23%。这说明互联网在诱发未成年人违法犯罪要素中所占的比例急剧上升。^[38]

还有学者指出,未成年人犯罪的基本路线是:他们大多生活在问题家庭(比如家庭贫困或父母根本不管),在学校又被边缘化,之后就会辍学成为社会闲散人员。据调查显示,50%的问题青少年都在网吧、歌厅、酒吧这样的娱乐场所活动,70%的人都接触过有犯罪行为的青年。^[39]

5 防治青少年网瘾的社会支持网

青少年网瘾问题是一个社会问题,因此我国青少年网瘾的防治工作应当是一项社会系统工程,构建有效的社会支持网就是这项系统工程的重要步骤。社会支持网是由提供各种支持的社会成员(包括个人或组织)构成的社会关系网络。它的核心在于各种社会资源的发掘和有效使用。它提供的支持内容有情感支持、经济支持、信息支持、陪伴支持等。社会支持网的网络规模越大,提供支持的成员比例越多,支持网就越可能提供有效的支持。^[40]构建防治青少年网瘾社会支持网可以从以下三个层次入手:

5.1 微观层面的由社会个体组成的支持网

微观支持网主要是由支持者和被支持者建立起的个体关系构成的。在微观层面,家庭成员(如父母)是防治青少年网瘾支持网中最重要的一环。网瘾问题专家孙云晓称:“网络实际上只是一个工具,不是所有的孩子玩网络游戏都会上瘾。我认为青少年网络成瘾有三个原因:第一是厌学;第二是孤独,没有朋友;第三是好奇心重,不能自我控制。”^[41]在家庭成员无力帮助青少年摆脱孤独、戒除网瘾的情况下,来自于社会的个体帮助尤其是社会工作者、志愿者们帮助,就显得十分重要。上海市有500名专业社区工作者从事“一帮一结对”的戒除网瘾工作,只要得到网瘾青少年家长的求助,会马上派出专业社工以“知心姐姐”、“知心哥哥”的身份走近网瘾青少年。徐汇田林社区的青年社工姜奇川在工作中还发明了“网络脱瘾五步法”,即通过“相似接纳法”、“危害认识法”、“递减控制法”、“地位替代法”等方法,帮助不少青少年摆脱了网瘾。^[42]

网瘾青少年之所以“一网情深”,在很大程度上与缺乏社会的人文关怀密切相关。根据格拉诺维特(Granovetter)关系力量的理论,社会个体在帮助网瘾青少年时,他们之间的互动频率、感情力量、亲密程度、互惠交换等方面的关系强度越高,效果就会越好越明显。^[43]

5.2 中观层面的由机构或组织构成的支持网

在中观层面,学校是预防青少年网瘾支持网中最重要的一环。学校的应试教育,是一种面向少数学生而不是面向全体学生、是片面发展而不是全面发展、是用一把尺子衡量人而不是用多把尺子衡量人的教育,它让很多人成为失败者,而失败者最容易上网成瘾,最终成为网络的俘虏。^[44]因此,学校不能

对网瘾青少年无动于衷,它要采取切实方式实行素质教育,同时,在提高青少年信息素养的过程中,要让孩子们树立正确使用网络的意识。

对那些已有网瘾的青年来讲,社会上的各种网瘾治疗机构、组织是使他们摆脱网瘾的重要条件。北京军区总医院网络依赖治疗中心,沈阳市精神卫生中心网络脱瘾门诊,湖南省戒除网瘾家长支援中心,石家庄馨颖心理咨询服务中心,广东省戒除网瘾志愿者工作室,它们都为戒除青少年网瘾做出了积极努力,并取得了较好的效果。以湖南省戒除网瘾家长支援中心为例,它是一家公益性、全免费的针对青少年上网成瘾提供咨询与服务的机构,成立一年时间内,接听热线3100多人次,接待来访820多人次,为湖南、湖北、广东、新疆等12个省份的120多名青少年成功地戒除了网瘾。^[45]

此外,媒体作为最早关注我国青少年网瘾问题的组织之一,一直在不遗余力地对这一社会焦点问题进行报道。从报纸、杂志、电台到电视、网络,从关注网吧悲剧开始到对帮助青少年戒除网瘾措施和活动的大力报道,从对网瘾青少年的面对面采访到对青少年网瘾的解读,从对青少年网瘾心理的探讨到开设网瘾咨询栏目等等,可以看出,近年来媒体对青少年网瘾问题的关注在升温,而且也在逐渐理性化。特别是作为第四媒介的网络,它既是导致青少年网络成瘾的直接诱因,同时特有的传播优势注定其又是解决该问题的重要力量。

5.3 宏观层面的由政府或国家形成的支持网

在宏观层面,国家机关和政府部门主要应发挥好法律、政策规范作用。以管理网吧为例,美国因个人电脑十分普及而网吧数量很少,有人形象地说,在美国找一家网吧要比找枪店难得多。^[46]而在我国,网吧泛滥是社会发展中的一大特色。国内互联网调研机构艾瑞公司统计,截至2004年底,我国共有网吧约10万家,预计到2007年,将达到11.5万家。^[47]许多网吧疏于管理,以提供游戏、赌博、色情网络内容吸引青少年,所以政府应将网吧列为特殊行业进行管理。目前国家颁布了《互联网上网服务营业场所管理条例》,规定网吧不得接纳未成年人进入;要求对上网消费者的身份证等有效证件进行核对、登记,并记录有关上网信息。但这还不够,政府应对网吧的营业时间有强制性的限制(如零点断网),要求网吧必须安装监控摄像头,制定网络游戏的网吧准入制度,开发网络游戏防沉迷系统,拟订网吧行业自律公约,把好网吧的进门关、内容关、传播关、法规关,真正使得网吧成为“绿色网吧”、“安全网吧”。

总之,我国网瘾青少年现有社会支持网规模小不大,具有高趋同性、低异质性的特点。图书馆加入社会支持网,这对强化网瘾青少年弱势群体的“中观层面”的社会支持,塑造新型社会支持网有着重要现实意义。

6 图书馆介入青少年网瘾治疗的优势

6.1 丰富的文献资源可以充实青少年业余生活

图书馆之所以是知识的宝库,是因为它所收藏的文献经历了“大浪淘沙”的筛选而逐渐累积起来的。这些文献反映了人类在宗教、哲学、科学、艺术等各领域里的卓越成就。图书馆文献资源的特点是品类齐全、内容丰富,既有教辅读物,也有经典名著,青少年可以根据自己的阅读兴趣或计划来选择借阅。玉隐石间,珠匿鱼腹。青少年利用业余时间学会“泡”图书馆,就能够不断发现馆藏文献资源中的“玉”、“珠”,这不仅有利于他们树立远大理想和抱负,还有利于激发阅读兴趣,提升自己的知识素养,磨砺思维与判断。图书馆是青少年自动、自主获取知识的工具与场所。图书馆吸引喜欢上网的青年来经常利用各种文献资源,会有助于转移他们的注意力,重新确立新的人生目标。

6.2 图书馆能够提供网吧的替代物品

图书馆电子阅览室不仅能够上网,还可以提供数据库镜像服务、视频点播服务、课题查新、人员培训、打印复制、远程教育等,读者甚至能进入聊天室、发布 E-mail 及制作自己的网页软件。所以,图书馆电子阅览室与以提供网络游戏、影片欣赏、聊天等休闲娱乐为主要功能的网吧不同,它是集电子型网络阅览、咨询、培训、服务为一体的现代化多功能阅览室,在很大程度上能成为网吧的替代物品。网瘾治疗组织或机构在青少年网瘾治疗过程中,他们一般都采用了重新确立目标、选择积极的替代物、进行时间管理、调整网络认知等方法,这些方法被实践证明也是有效的。^[48]所以,图书馆吸引经常上网或患有网瘾的青年来电子阅览室,就是为他们积极选择一种替代物,这有助于他们改善自身对网络依赖的现状。

6.3 公益性确保了图书馆没有进出“门槛”

青少年到网吧、游戏厅、歌厅、录像馆、健身房都要购买门票或计时付费,甚至到租书馆借阅书刊、光碟也要花钱,而图书馆却没有这样的门槛,因此,提供免费服务的公共图书馆被人誉为穷人的精神避难所。2002 年国家颁布的《互联网上网服务营业场所管理条例》(国务院 363 号令)明令网吧不得接纳未成年人进入,但同时又规定“图书馆等单位内部附设的为特定对象获取资料、信息提供上网服务的场所,应当遵守有关法律、法规,不适用本条例”;^[49]《文化部办公厅关于加强公共图书馆电子阅览室管理的通知》(办社图发 2001) 28 号文件)也要求图书馆“要遵循公益性原则,不得开展经营性活动”。^[50]这就为图书馆在没有进出“门槛”的同时,提供了吸引青少年利用图书馆电子阅览室的有利条件。

6.4 基层图书馆网的建立有利于图书馆介入功能的发挥

“湖南省戒除网瘾志愿者工作室”负责人史铁尔先生认为:家庭教育方式的缺失、学校应试教育的压迫、社区缺少青少年活动的空间,这是青少年患上网瘾的三个重要成因。目前我国社区(街道、小区、乡镇)很少有公共图书馆(室),这种社会公共产品的缺失,是社区文化空间沙漠化的一种表现。所以,我国市级公共图书馆应该抓住当前的发展机遇,借鉴国外总分馆制,积极建设基层图书馆,把自己的“触角”伸到基层去。如广东佛山市 100%的镇(街)已经建立起了图书馆,社区(村)也有 70%建立起了图书馆(室);东莞市图书馆与东莞中学联系,吸收该学校初中部图书馆成为自己的分馆,使得这个原藏书不到 3 万册的图书馆可以通过网络系统共享全市的文献资源(查阅书目信息和馆际互借)。^[51]社会文化公共产品的充分提供,将拓展、丰富青少年的社区生活空间,也有利于减少网瘾青少年的数量。

7 图书馆防治青少年网瘾的知识援助策略

7.1 主动加入防治青少年网瘾社会支持网

防治青少年网络成瘾是一项综合系统工程。中国青年政治学院的陆士桢教授认为,青少年网络成瘾是一个社会性综合问题,除了网络自身的局限与青少年成长的曲折外,青少年成长的客观环境,包括思想舆论环境、社会心理环境、教育环境等方面的严重失衡,是很多青少年陷入网络而不能自拔的重要原因。她强调要让青少年真正从根本上戒除网瘾,不能仅靠教育和心理辅导,也不能单单依赖医疗机构的努力,或者是单纯治理网吧,必须通过全社会的综合治理。^[52]因此,图书馆要承担自己的社会责任,为防治青少年网瘾作出有效贡献,应该积极主动加入防治青少年网瘾的社会支持网。在微观层面,图书馆应与网瘾青少年及其家长沟通联系,积极为他们推送有关网瘾防治书籍;在中观层面图书馆应该与中小学、各级团组织、各种学生团体加强沟通与联系,与居民社区、各种网瘾防治组织建立协作关系,对它们向图书馆提出的各种需求尽量予以满足;在宏观层面,图书馆应严格遵守国家法律法规,坚决不能让自己的电子阅览室变成变相的网吧。

7.2 扮演好“防”和“疏”的角色

国内的政府和社会,目前防治青少年网瘾所采取的基本策略可以概括为“防治结合,疏堵并用;全民参与,手段多样”。公共图书馆肩负着支持所有公民终身学习、独立决策和文化发展的责任。特别是对社会弱势群体的现实需求,更应该给予积极关照。在向网瘾青少年提供知识援助时,图书馆在“防”、“疏”两方面都有很大的优势,应有所作为;在“治”、“堵”方面优势不大,可以少花力气。“防”、“疏”的操作路线是:以优质的数字

化知识信息资源满足青少年; 以高雅、休闲的阅读环境留住青少年; 以丰富的图书、报刊吸引青少年; 以充实、有意的活动贴近青少年。大量历史资料和现实数据表明, 无论在国外还是在国内, 无论在乡村还是在城市, 青少年总是图书馆最大的利用群体。过去有些公共图书馆在寒暑假限制学生读者(发证限制和借阅限制)的做法显然是错误的。在国家公共文化资源供给严重不足的现阶段, 这种错误的做法不能再出现了。

7.3 实施知识援助要以社区为作为空间

每一个图书馆都有自身所处的社区环境, 各种社区环境都有自身的特点。图书馆应该将自己所处社区作为向网瘾青少年实施知识援助的主要空间。理由是: 社区是青少年的生活场所、活动场所。如社区网吧就是青少年的吸附器, 如果图书馆的作用发挥得好, 依照就近原则, 它也可能成为青少年新的吸附器; 社区是社会支持资源的主要聚集地。各种社会支持资源容易调动, 如聘请心理专家、专业辅导老师, 征集志愿者, 在宣传到位的情况下, 同社区的居民愿意为本社区贡献自己的力量; 社区活动中人与人之间容易建立信任, 即居住在同社区的人会在心理上产生认同感, 通过互动容易产生信任, 而信任又是图书馆知识援助得以发挥效力的基础;^[53]

每个社区的网瘾青少年的表现症状都有自己的特点, 以社区为单位, 便于有的放矢地设计图书馆知识援助的具体方案。

8 图书馆防治青少年网瘾的知识援助方法

在我们 2006 年 11 月进行的“北京市青少年网络利用与图书馆利用调查”中, 有一个问题是“在防止青少年过度使用网络的问题上, 你觉得图书馆能做哪些工作?”该问题共收到有效回答 110 份。27.27%的人提到应发挥图书馆的教育功能; 25.45%的人提到要加强上网管理; 22.72%的人提到转移兴趣, 通过增加有益图书等方式引导网瘾青年转移兴趣; 15.45%的人提到应提升图书馆服务质量, 让图书馆深入社区等; 11.82%的人提到增加图书馆的活动, 包括读书会、展览、辩论会、讲座等; 6.36%的人提到增加图书馆的数字资源, 开设电子阅览室; 1.82%的人提到推广图书馆的门户功能。根据这些青少年的需求以及图书馆性质、工作特点, 图书馆防治青少年网瘾的知识援助应该重点从以下方面去做。

8.1 向青少年免费开放图书馆电子阅览室

免费开放电子阅览室是图书馆发展的一个趋势。但目前大多数图书馆还没有做到这一点。笔者在 2005 年至 2006 年走访了国内 10 余所省市级图书馆, 8 成以上的图书馆都对电子阅览室的使用者收取费用, 而且大多按上网小时计费, 少则 1 元, 多则 2 元、3 元不等。还有的图书馆电子阅览室成了变相网吧, 极大地扭曲了图书馆的公益形象。我们建议国内公共图

书馆不能以“资金短缺, 增加自身造血功能”等借口再向读者收取此类费用。而且要意识到这是有悖现代公共图书馆精神的。在此条件下, 图书馆应该优化网络资源, 强化网络管理, 如增加地方文献数据库、特色馆藏数据库, 增加多媒体学习(电脑、英语)光盘、CD(世界各国名曲)、VCD(科教片、故事片)等; 安装监控软件, 建立读者实名登记制度, 制定电子阅览室上机守则、电子文献利用条例等。

8.2 全面收集指导网络合理利用的书籍并加强推荐

图书馆全面收集指导网络合理利用和戒除网瘾的书籍, 对青少年正确使用网络有很大的帮助, 如陶宏开的《网瘾不是孩子的错》(湖南文艺出版社 2005 年版)、李萍等人的《网络与孩子教育: 献给中国所有的父母》(上海教育出版社 2005 年版)、本书采访组的《迷失的天空: 十六位网瘾青少年口述实录》(中国言实出版社 2005 年版)、李书华等的《面对网络, 父母该做什么?》(学苑出版社 2005 年版)、张磊等人的《战胜网瘾: 网瘾预防与戒除指南》(少年儿童出版社 2005 年版)、马雷军的《告诉孩子“网”向何方: 戒网不如正确上网》(中国经济出版社 2005 年版)等书籍, 都是近一两年出版的, 很容易采购。而且在采购此类书籍时, 一定要事先对其内容、质量有所了解, 然后注意增加一定数量的复本。书籍到馆后, 应当对此类图书进行集中宣传或展示, 以引起读者的注意。另外, 在借阅服务上也应体现个性化、灵活性, 如可以向网瘾家庭提供“家庭借书证”, 打破一人一证的惯例, 同一家庭可以共用一个借书证, 家长可以为孩子借书, 小孩也能为大人代办还借。深圳南山区图书馆从 1997 年就推出了这一举措,^[54] 它的实行对亲子共读、营造家庭书香氛围以及和谐家庭有着很好的影响。

8.3 定期举办信息检索与信息分析培训班

素质教育不光是学校的事情, 也是学生家长、各种社会组织与机构的事情。素质教育包含信息素养的培养。有数据显示, 无论是网瘾者还是非网瘾者, 他们均在 12 岁左右开始上网。这提示我们, 由于计算机及网络的普及, 青少年会较早地接触到互联网。^[55] 所以青少年的信息素养的培养应当从 12 岁或更早开始。目前, 青少年上网目的可以分为娱乐性目的和实用性目的两类。娱乐性目的包括: 玩网络游戏, 聊天或交友, 看动漫、电影、下载音乐等; 实用性目的则包含: 获取信息, 学习(含学习活动), 通讯或联络。图书馆举办的信息检索与信息分析培训应该重点放在第二类的内容上, 加强信息辨别教育、自我防范教育, 帮助青少年认识到互联网作为传播知识、便利生活和发展科学平台的用途和价值, 教会他们利用网络做一些有意义的事情, 鼓励学生发展多方面的兴趣, 避免与社会生活疏离。

8.4 定期举办针对青少年需求的公益讲座

青少年的精神需求与成人不同。青少年爱上网是由于网络能在一定程度上满足他们的迫切需要,如性的需要、改变感知体验的需要、成就和控制的需要、归属的需要、人际交往的需要、自我实现和自我超越的需要等。图书馆要针对他们的这些需要来举办各种公益讲座和活动。佛山市图书馆的公益讲座已经举办了6年,共办讲座300场,^[56]之所以每场均座无虚席,是因为这些讲座很好地满足了读者需要。好的讲座一方面能生动展示图书馆知识场所的价值,另一方面能吸引众多市民、青少年,成为他们文化生活的组成部分。在年度讲座计划中,图书馆应当安排好有关“网络上瘾症”专题的讲座,让青少年知道网络的益处和副作用,鼓励他们围绕互联网这个主题进行深入讨论,互相交流网瘾防治、戒除方法,学会像防范酗酒危害一样预防网络上瘾。而且,有关“网络上瘾症”的讲座还可以在合理的周期内重复举行。网瘾问题专家陶宏开教授不断在全国作巡回报告,所到之处社会反响热烈,效果显著,这对图书馆如何办好公益讲座有很大的启示。

8.5 组织成立青少年阅读小组或读书俱乐部

组织青少年阅读小组或读书俱乐部时,要注重吸收网瘾青少年参加。在青少年阅读小组或读书俱乐部中要针对性地设计读书方案、讨论计划、成果发布方式等,以调动小组或俱乐部成员的积极性。例如,可以对有较好语文基础的青少年设计一个“《论语》周日读”的方案,给每位小组参加者借阅不同版本的《论语》,聘请社区中有学问的教师作义务主讲人,每周日在图书馆提供的场所中用2个小时对《论语》文本进行讲解,然后用2个小时进行小组讨论,小组讨论结果由小组成员轮流执笔进行整理,并将讨论结果公布在图书馆网页或互联网相关网站、博客等,以吸引更多的读者进行互动。活动结束后,图书馆可以将经过整理的讨论文本结集印刷成册,发给参与者作永久纪念,并保留一本成为图书馆的藏书。再如,图书馆还可以每年寒暑假对中小学生举办有奖读书活动,在规定的时间内读一定数量书籍的孩子或读书有明显收获的孩子,都可以获得一定的奖励,奖品可以是一张电影票,也可以是一个日记本,或者孩子喜欢的一张光碟。阅读小组或读书俱乐部的有益活动,可以增强加入成员的归属感,通过互相交流学习,使加入者注意到自身的优势和力量。吸收网瘾青少年参加阅读小组或读书俱乐部,成瘾者会在生活无序感、心理防御机制和人际关系方面得到某些改善。

8.6 为帮扶网瘾青少年的志愿者提供活动场所

志愿服务是一种在自愿的、不计报酬的条件下参与推动人类发展、促进社会进步的崇高事业。志愿者精神建立在“公益”、“服务”两块基石上,应该说是与图书馆精神相一致的,所

以共同的精神和目标应该是二者互融互动的纽带。图书馆界应该积极为帮扶网瘾青少年的志愿者提供活动场所,有条件的还可以设立网瘾防治咨询室,由有兴趣、有责任心、有能力的馆员担当义务咨询员。2004年石家庄市开展“阳光网络计划”志愿者活动后,该市新华区少年宫老师尚华成立了远离网瘾服务站,开通了热线电话,配置了电脑,通过电话、上网、短信、来人等多种形式,“一对一”“多对一”地帮助青少年摆脱网瘾。前后帮助20多名青少年戒除了网瘾。^[57]新华区少年宫的经验就值得图书馆学习与仿效。图书馆应该把自己办成青少年最佳的学习场所、娱乐场所、休闲场所,同时也是最关心他们的信任场所、知心场所、避难场所。

梁启超在一百年前说过:“今日之责任,不在他人,而全在我少年。少年智则国智,少年富则国富,少年强则国强”(《少年中国说》)。青少年网瘾现象虽然没有波及每一个家庭,但它的发展速度正在加快,正在形成一个越来越严重的社会问题。“光明网”首页设置的网瘾问题网上调查,已有10万余人进行了点击参与,调查结果显示:认为“越来越重”的人次达到了49.91%;认为“越来越轻”的人次为34.15%;认为“说不清”的仅占15.95%。^[58]我们认为,多数人的判断还是理性的,即在社会支持网没有真正完善起来之前,网瘾青少年的数量会越来越多。而这一严峻事实正是图书馆主动向网瘾青少年实施知识援助的基本原由。

参考文献:

- [1] “IAD”最早由纽约的一位精神病医生伊万·戈德堡 Ivan Goldberg 在1994年提出。
- [1] 刁利华,郭勇,晋翔.网络成瘾的心理原因与解决策略[J]. 海军总医院学报,2006(3):171-173.
- [3] Armstrong L. How to beat addiction to cyberspace[J]. Vibrant Life,2001,17(4):14-17. 2007-01-10. <http://proquest.umi.com/pqdweb?sid=1&firstIndex=0&RQT=511&TS=1169221441&clientId=3490&lang=zh-CN>.
- [4] [美]金伯利·S·杨.网络心魔:网瘾的症状与康复策略[M]. 毛英明,等译.上海:上海译文出版社,2005:36-41.
- [5] 中国青少年网络协会.中国青少年网瘾数据报告(2005)[R/OL]. 人民网(2005-11-23)[2006-12-9]. <http://www.sxzx.net/News/Files/3199.html>.
- [6] 中国互联网络信息中心(CNNIC).中国互联网络发展状况统计报告(2006/7)[R/OL](2006-07-19)[2006-12-17]. <http://www.cnnic.net.cn/index/0E/00/11/index.htm>.
- [7] [15][18] 万一,李永文,毛咏.当网瘾形同毒瘾[J].瞭望新闻周刊,2006(34):13-15.
- [8] 中国青少年网络协会.中国青少年网瘾数据报告(2005)

- [R/OL]. 人民网(2005- 11- 23)[2006- 12- 9].<http://www.sxzx.net/News/Files/3199.html>.
- [9] 杨容, 邵智, 郑勇. 中学生网络成瘾的综合干预[J]. 中国心理卫生杂志, 2005, 19(7): 457- 459.
- [10][16] 费利霞, 邱绍德, 姜庆新. 中学生网络成瘾与其网络行为的相关研究[J]. 中国学校卫生, 2006, 27(5): 441- 442.
- [11] 李景海, 褚庆闯, 沈思国, 等. 2005 年枣庄市某学院高职学生网络行为调查[J]. 预防医学论坛, 2006, 12(4): 433- 435.
- [12] 刘锐, 余志中. 青少年网络成瘾的原因分析[J]. 中国药物滥用防治杂志, 2006, 12(3): 141- 144.
- [13] 秦秋霞, 于海涛. 高中生应对方式与网络成瘾的关系研究[J]. 西昌学院学报: 社会科学版, 2006, 18(1): 81- 83.
- [14] 周凯. 上海对青少年网络成瘾调查显示, “网瘾”成为青少年犯罪诱因[N/OL]. 中国青年报, 2006- 01- 16[2007- 01- 11]. http://zqb.cyol.com/content/2006- 01/16/content_1300484.htm
- [17][25] 陆召军, 高修银, 卓朗等. 中学生网络成瘾影响因素的 Logistic 回归分析[J]. 徐州医学院学报, 2006, 26(6): 509- 512.
- [19] 胡乐, 余林. 网络成瘾成因机制的理论模型及其多因素研究[J]. 中国临床康复, 2006, 10(26): 126- 129.
- [20][21] 汪玲华, 余正, 汤曙丹. 青少年医学门诊疾病分布状况分析[J]. 现代医院, 2006, 6(9): 145- 147.
- [22] 周爱保, 茹学萍, 刘锦涛. 青少年网络成瘾与人格特征之关系研究[J]. 电化教育研究, 2006(6): 37- 41.
- [23] Chien Chou, Linda Condron, John C. Belland. A Review of the Research on Internet Addiction [J]. Educational Psychology Review, 2005, 17(4): 367- 378.
- [24][32][55] 杨辉, 蒙华庆, 罗庆华等. 重庆市主城区中学生网络使用情况及相关因素分析[J]. 重庆医学, 2006, 35(2): 134- 136.
- [26] 付慧鹏, 霍军, 于俊丽等. 父母教养方式与儿童网络成瘾行为的关系[J]. 临床精神医学杂志, 2004, 14(5): 278- 279.
- [27] 范方, 苏林雁, 曹枫林等. 中学生互联网过度使用倾向与学业成绩、心理困扰及家庭功能[J]. 中国心理卫生杂志, 2006, 20(10): 635- 638.
- [28] 陈雅芬. 当前儿童家庭教育中存在的问题[J]. 中国健康教育杂志, 2000, 16(5): 312- 313.
- [29] 黄萍萍, 郑光, 沙吉达等. 上海市徐汇区中学生上网对精神健康影响的调查[J]. 上海预防医学杂志, 2006, 18(5): 209- 210, 223.
- [30] 王淑娥, 高和平. 中职生网络游戏成瘾的现状调查分析. 河南职业技术学院学报(职业教育版), 2000(3): 85- 87.
- [31] 天桥. “网上黄毒”, 全球公害[N/OL]. 生活时报, 2001- 12- 17[2007- 01- 21]. <http://past.people.com.cn/GB/it/48/297/20011217/628721.html>.
- [33][48] 刘援朝. 网络成瘾及其心理矫正[J]. 社会心理科学, 2006, 21(2): 187- 190.
- [34] 刘芳. 中国青少年研究会发布青少年犯罪调查显示少年犯主要来自一千万闲散未成年人[N/OL]. 中国青年报, 2003- 01- 08[2006- 12- 9]. http://zqb.cyol.com/content/2003- 01- 08/content_593326.htm.
- [35] 刘柏纯. 青少年犯罪人群分布特点及启示[J]. 青少年犯罪问题, 2005(6): 16- 19, 15.
- [36] 庄锦英. 试论暴力游戏对儿童攻击行为及攻击性人格的影响[J]. 山东教育科研, 2001(9): 37- 39, 47.
- [37] 叶蕾. 青少年犯罪占暴力案件七成以上[N/OL]. 中国青年报, 2005- 08- 12[2006- 12- 9]. http://zqb.cyol.com/content/2005- 08/12/content_1160051.htm.
- [38] 营业性网吧禁止未成年人入内[EB/OL]. 新华网(2006- 08- 23)[2006- 12- 17]. http://news.xinhuanet.com/politics/2006- 08/23/content_4997997.htm.
- [39][41] 孩子复杂就复杂在看了大量成人的东西[EB/OL]. 新华网(2006- 08- 28)[2006- 12- 17]. http://news3.xinhuanet.com/edu/2006- 08/28/content_5013966.htm.
- [40] 贺寨平. 国外社会支持网研究综述[J]. 国外社会研究, 2001(1): 76- 82.
- [42] 王有佳. 上海专业社工帮助青少年摆脱网瘾[N]. 人民日报, 2006- 12- 02(6).
- [43] 张长伟. 社会支持网络理论在解决高校贫困生问题中的价值揭示[J]. 中学学刊, 2005(3): 138- 140.
- [44] 孙云晓. 从根本上预防孩子网络成瘾[J]. 少年儿童研究, 2006(1): 24- 25.
- [45] 全国戒除网瘾机构[EB/OL]. 中国青少年游戏与教育网. [2006- 12- 10]. http://www.ggqe.cn/content_cure.aspx.
- [46] 吕绍刚, 赵亚辉. 网内堵源头, 网外下功夫[N]. 人民日报, 2006- 11- 30(11).
- [47] 张志锋. 网吧该向何处去? [N]. 人民日报, 2006- 11- 27(11).
- [49] 互联网上网服务营业场所管理条例[N]. 人民日报, 2002- 10- 23(11).
- [50] 文化部办公厅. 文化部办公厅关于加强公共图书馆电子阅览室管理的通知[EB/OL]. [2007- 01- 21](下转第 49 页)

4.7 开发特色资源,切忌重复建设

特色资源主要指自己所独有的各类数字资源。网站的开发者们应该注重网站的个性化设计和产品的品牌效应。如加强特色服务的开发设计,利用本站资源建立特色资源库等都是很好的途径。当然,国外并不推崇自建数据库。从某一方面讲我们为读者提供了深层次的服务,但从另一方面而言,可能会吃力不讨好,而且自建数据库的开发涉及版权问题,尚未有很好的解决办法。建设数据库需要投入极大的人力、财力和时间,若数据量不足则会令数据库的权威性大打折扣。^[6]再者,很多数据库都出现了内容雷同的情况,等于重复建设,这在很大程度上造成了资源浪费。因此,在数据库的开发设计初期,就应该做好相关的调查研究,看看是否已经有同类型的数据库,然后再根据读者需要,建设出有特色的个性化数据库。

4.8 尊重少儿意愿,激发少儿参与

少年儿童网站是专门为儿童而设计的,因此少儿自身的参与也十分重要。不管是网站的页面还是网站的服务内容都应该充分尊重少儿朋友们的意见和建议。网站可以开辟一个民主投票的栏目,在每次准备提供新的服务内容或者增加新的网站资源的时候,都应该考虑和尊重他们的选择,尽量满足大多数人的需要。很多网站开设了 BBS,但是用户需要注册才能发表意见,而且网站的管理者也不方便对用户的意见进行统计分析,往往因疏于管理而形同虚设。因此,我认为网络投票不失为目前最好的选择。

4.9 加强网校联系,合作设计维护

据我国第十八次《互联网络发展状况统计报告》显示:网民职业中,学生所占比例最多,达到了 36.2%,我国 3600 万高中学生(包括普通高中、职业高中和中专)中,已经上网的超过 1800 万;6000 万初中学生(包括普通初中和职业初中)中,有超过 1000 万的学生在使用互联网;小学生中也有 250 万人接

触过互联网。^[7]而少年儿童网站的服务对象大多都是在校的学生,因此应该加强网站与学校的联系,将学校的教学内容和课程安排纳入到网站设计的考虑范围。网站既可以利用学校的教学资源来充实自己的网站资源,经常请一些名师开设在线课程或讲座,吸引更多用户,同时也可以为学校树立品牌,加大宣传。这样,既能为少儿提供更多的资源,帮助他们加强课堂以外的学习,网校之间又能共同发展。

参考文献:

- [1] 中国青少年网络协会.中国青少年网瘾数据报告(2005)[R/OL].人民网,(2005-11-23)[2007-01-09].<http://www.sxzx.net/News/Files/3199.html>.
- [2] 佚名.英国 3 岁男童网上购买汽车[N/OL].珠江商报,(2006-09-27)[2007-01-18].<http://www.sc168.com/epaper/files/20060927/f200609280274.html>.
- [3] 刘守旗,吉兆麟.网童成长环境优化管窥[J].连云港师范高等专科学校学报,2004(3):1-6.
- [4] 张翔.如何利用少儿图书馆的优势促进素质教育[EB/OL].儿童图书馆论坛:数字版,[2007-1-18].<http://www.xmst.org/old/stxx/200003/20000305.htm>.
- [5] 唐琼,袁顺波.国外少儿搜索引擎比较研究[J].图书馆杂志,2005(11):52-60.
- [6] 张淑文.国内外少儿图书馆网站概况分析比较[J].图书馆论坛,2006(2):88-91.
- [7] 中国互联网络信息中心.中国互联网络发展状况统计报告(2006/7)[R/OL](2006-07-19)[2007-01-15].http://www.cnnic.net.cn/uploadfiles/doc/2006/7/19/103601.doc#_Toc140985559.

作者简介:张果果(1983-),女,武汉大学信息管理学院 2005 级研究生。

(上接第 31 页)

http://www.snwh.gov.cn:8080/wenhua/qwjs/d_search.jsp?record=193&back=-1&channelid=75591.

- [51][56] 李东来等.城市图书馆集群化管理研究与实践[M].北京:北京图书馆出版社,2005:30,236.
- [52] 杨昕.网络成瘾的防治理论与实践研究[J].神经疾病与精神卫生,2006(4):314-317.
- [53] 张友琴.社会支持与社会支持网:弱势群体社会支持的工作模式初探[J].厦门大学学报:哲学社会科学版,2002(3):94-100,107.
- [54] 程亚男.流动的风景:图书馆之旅[M].北京:北京图书馆

出版社,2006:246.

- [57] 杨守勇.河北石家庄志愿者尚华帮助 20 多名青少年戒除网瘾[EB/OL](2006-12-09)[2006-12-16].http://www3.xinhuanet.com/chinanews/2006-12/09/content_8738330.htm.
- [58] 光明网.网瘾现象调查结果[EB/OL](2007-01-13)[2007-01-13].<http://service.gmw.cn/iSystem/admin/vote/voteSubmit.jsp>.

作者简介:王子舟(1957-),北京大学信息管理系教授;王冬(1982-),任志海(1984-),谭鑫(1981-),李婉彬(1984-)(女),北京大学信息管理系 2006 级硕士研究生。