

·学术方阵·

# 从藏书状况看公共图书馆对网瘾青少年的关注程度

王 冬 任志海 ( 北京大学信息管理系 北京 100871)

摘 要: 通过调查各地公共图书馆馆藏中有关青少年网瘾书籍的收录情况, 分析公共图书馆对网瘾青少年进行知识援助的服务意识和关注程度, 并在此基础上提出对图书馆书籍采访工作的建议。

关键词: 网瘾 图书馆馆藏 青少年 公共图书馆

中图分类号: G252

文献标识码: A

文章编号: 1003-6938(2007)01-0042-04

## A View on Public Libraries' Attention Degrees to Internet-addicted Teenagers from the Status of Libraries' Collections

Wang Dong Ren Zhihai ( Department of Information Management, Peking University, Beijing, 100871)

Abstract: This paper investigates the collecting status of books on Internet-addicted teenagers in public libraries around China, analyzes their service consciousness of implementing knowledge aid to Internet-addicted teenagers and their attention degrees to them, and puts forward some advice on library acquisition work based on above analysis.

key words: Internet addiction; library collections; teenagers; public library

CLC number: G252

Document code: A

Article ID: 1003-6938(2007)01-0042-04

### 1 公共图书馆对网瘾青少年关注程度较低

#### 1.1 国内青少年网瘾现状堪忧

互联网上的信息资源具有形式多样、内容丰富、互动性强的特点, 它不受时空限制, 给人们开辟了一个崭新的生活空间, 为青少年提供了全新的学习生活方式。然而任何事物都具有其两面性, 在青少年群体中, 互联网的另一面影响体现的尤为明显。中国互联网网络信息中心(CNNIC)于2006年7月发布的《第18次中国互联网络发展状况统计报告》显示: 目前我国网民总数达到12300万人, 其中青少年18岁以下网民占14.9%。<sup>[1]</sup>另据《中国青少年网瘾数据报告(2005)》显示, 目前我国青少年上网群体中, 网瘾青少年约占13.2%, 其中13-17岁的青少年网民中网瘾比例(17.10%)最高。<sup>[2]</sup>由此可以看出, 目前我国网瘾青少年是一个规模相当庞大的群体。网瘾不仅对青少年自身造成了生理和心理上的危害, 而

且引发了一系列的社会问题。随着电脑和网络的不断普及, 越来越多的青少年将步入网民的行列, 如果青少年网瘾问题不能得到足够的重视, 青少年网络行为未能得到正确的指引, 网瘾青少年的比例将有增无减, 其造成的社会危害将越来越严重。

#### 1.2 公共图书馆参与干预意识薄弱

青少年网瘾问题不是简单的心理健康问题, 更是一个社会问题, 国家层面的干预是必要的。由于我国目前正处于社会转型期, 社会政策方面出现明显的滞后性。<sup>[3]</sup>

首先, 社会政策的机制比较脆弱, 政府往往无法在问题产生之初就加以干预, 辅以正确的引导。通常, 在社会问题已经激化为严重矛盾的时候, 政府才会注意到并加以治理, 贻误了解决问题的最佳时机。青少年网瘾问题也是如此, 目前我国政府已开始关注这方面的问题, 如中央文明办、共青团中央、国家新闻出版总署、信息产业部、文化部等部门出

台 10 项举措,以求变“网瘾少年”为“网创人才”,<sup>[4]</sup>这本身就反映出我国青少年网瘾问题已经发展到了比较严重的程度。

其次,现代化社会的政府已经不是全能政府,很多社会问题的解决需要其它社会公共组织甚至个人的参与和协调。但是由于缺乏规范,这些社会公共组织往往从各自角度和领域出发,各自为政,不能形成合力。除了政府这一主体之外,目前中国青少年网络协会、知名学者如陶宏开教授等纷纷参与到对网瘾青少年的研究和干预中。但是由于缺乏规范,他们往往不能相互合作,形成网瘾青少年援助的立体化体系。

在这样的一种背景下,公共图书馆作为社会文化教育的基地,理应积极参与到对网瘾青少年的知识援助中来。最近,笔者通过中国期刊网以关键词“图书馆”、“网瘾”或“网络成瘾”检索发现,图书馆界对网瘾问题的关注程度还比较低,主动服务网瘾青少年的意识比较薄弱。在图书馆学界研究青少年网瘾问题的数篇文章中,一谈及解决措施,大部分都没有从图书馆自身出发,只是将责任推给社会和家庭。可以说,图书馆人没有深刻意识到在青少年网瘾问题上自身应当承担的责任,公共图书馆对参与青少年网瘾防治的意识相当薄弱。

## 2 公共图书馆有关网瘾主题书籍的馆藏状况

### 2.1 关于网瘾问题的核心书籍的确定

一般说来,某一主题文献资源的收藏数量,在一定程度上反映出该图书馆对这一主题的关注程度。本研究试图通过互联网了解各地图书馆对网瘾主题书籍的收录状况,进而分析出公共图书馆对于青少年网瘾现象的关注程度。我们选择了 24 所城市(哈尔滨、长春、沈阳、大连、廊坊、天津、济南、青岛、苏州、杭州、宁波、温州、太原、郑州、合肥、武汉、泉州、广州、深圳、东莞、成都、重庆、南宁、乌鲁木齐)的市公共图书馆作为调查对象,它们的网站均具有比较完备的书目查询功能。

通过读秀图书搜索引擎([www.duxiu.com](http://www.duxiu.com)),根据切题紧密程度,我们最初挑选出近年出版的 30 种关于网瘾问题的单主题图书作为核心书籍,在这 24 家公共图书馆对这些核心书籍进行查询,在查询过程中通过不断的补充和筛选,最终确定出 35 种单主题图书作为核心资源。其中《陶宏开解救网瘾孩子》、《网瘾不是孩子的错》、《走出虚拟,回归真实:为网瘾少年找回春天》3 本有配套 VCD,还有一种《戒除网瘾的“秘诀”:心灵沟通与素质教育》陶宏开主讲,中国人民大学音像出版社 2006 年出版)是一套独立的 VCD。这 35 种书籍的收藏状况如下(见表 1):

表 1: 网瘾问题核心书籍及收藏馆数量

题名	责任者与出版者	出版年	收藏馆数	馆覆盖率
陶宏开: 救救孩子	石敢当著; 作家出版社	2005	21	87.5%
陶宏开: 向网瘾宣战 陶宏开巡回演讲报告	郝杰英, 胡尹庐主编; 中国青年出版社	2005	17	70.8%
孩子都有向上的心	陶宏开著; 湖南人民出版社	2005	17	70.8%
数字化侵害: 中国青少年网络问题报告	赵水忠著; 中国社会科学出版社	2002	15	62.5%
迷失的天空: 十六位网瘾青少年口述实录	本书采访组编著; 中国言实出版社	2005	14	58.3%
网虫综合症: 网瘾的症状与康复策略	(美) 金伯利·S·扬 Kimberly S.Young 著; 毛英明, 毛巧明译; 上海译文出版社	2000	14	58.3%
网络心魔: 网瘾的症状与康复策略	(美) 金伯利·S·扬 Kimberly S.Young 著; 毛英明, 毛巧明译; 上海译文出版社	2005	13	54.2%
网瘾不是孩子的错: 陶宏开“挽救上网成瘾青少年活动全国行”	陶宏开主编; 湖南文艺出版社	2005	12	50.0%
网络游戏忧思录	张春良著; 中央民族大学出版社	2005	11	45.8%
回来吧, 孩子: 预防与戒除网瘾指南	陶宏开著; 中国人民大学出版社	2006	10	41.7%
陶宏开解救网瘾孩子 为家长找回迷失网络的孩子	陶宏开, 李卫华著; 北京出版社	2005	10	41.7%
孩子上网成瘾 父母怎么办?	陶然主编; 华夏出版社	2005	9	37.5%
解读陶宏开: 让你的孩子远离网吧!	文夫编著; 中国物资出版社	2005	9	37.5%
没有网瘾戒不了: 国内 6 大高手救治网瘾纪实	翟永存著; 中山大学出版社	2005	8	33.3%
维护你的心 远离网络伤害	王小龙主编, 张晓磊编著; 中国纺织出版社	2002	8	33.3%
破“网”重生: 预防与戒除网瘾实战案例	陶宏开主编; 中国人民大学出版社	2006	8	33.3%

远离“电子游戏脑”	张日辉等编译;万卷出版公司	2005	8	33.3%
都是游戏惹的祸	权锺云著;中国少儿出版社	2006	7	29.2%
告诉孩子“网”向何方:戒网不如正确上网	马雷军著;中国经济出版社	2005	7	29.2%
真的不是孩子的错:一个“戒除网瘾”专家的家教体悟	贾容韬著;中国妇女出版社	2006	7	29.2%
戒除网瘾 16 招	李姗姗著;海天出版社	2006	6	25.0%
走出网络迷途	关成华主编;科学出版社	2006	6	25.0%
战胜网瘾:网瘾预防与戒除指南	张磊,熊剑明著,少儿出版社	2005	5	20.8%
走出虚拟,回归真实:为网瘾少年找回春天	周弘著;河海大学出版社	2005	5	20.8%
让孩子从“心”远离网瘾	卫亚莉著;山西教育出版社	2006	4	16.7%
戒除网瘾的“秘诀”:心灵沟通与素质教育(VCD)	陶宏开主讲,中国人民大学音像出版社	2006	3	12.5%
上网超级补贴	中国新漫画网站编;时事出版社	2002	3	12.5%
最时髦的现代文明病:电脑病和网络病	辜鵠主编;贵州科技出版社	2003	3	12.5%
陶宏开:让网瘾孩子回家	杨长春著;河南大学出版社	2005	2	08.3%
陶教授教你戒网瘾:青少年文明上网读本	陶宏开主编;湖北科学技术出版社	2005	2	08.3%
学生应知心理知识:网络成瘾症	狄登峰主编;学苑音像出版社	2004	2	08.3%
健康网络 远离网瘾	中国画报出版社	2006	1	04.2%
聚焦新生代:青少年网络成瘾与网络游戏研究与调查	李先忠主编;地质出版社	2006	1	04.2%
青少年网络成瘾及其干预:2005 年沪港新专家圆桌会议论文汇编	上海市青年联合会,香港青年协会,新加坡青年协会人民运动编;华东理工大学出版社	2006	1	04.2%
网络成瘾的现代诊断与治疗	陶然著;华夏出版社	2005	1	04.2%
学生戒除网瘾实用指导与案例分析全书	陶宏大主编;哈尔滨地图出版社	2005	1	04.2%

“表 1”所列共 36 本书,其中美国金伯利·S·扬的著作有 2 本,书名不同,内容相同,应该算作同种书,故总数仍按 35 种计算。通过计算我们可以得知,36 本书在我们调查的 24 家图书馆中的平均覆盖率仅有 32.36%,即平均每本书仅有 7.76 家图书馆收藏,覆盖率是比较低的。

从内容上看,在我们筛选的 35 种图书中,由陶宏开教授自己编著或由他人解读、记述陶宏开教授的观点的图书占有相当大的比重,它们大都通过翔实的案例分析了网瘾产生的原因,提出了引导青少年正确利用网络、帮助青少年戒除网瘾的方法。金伯利·S·扬的书籍虽然也提出了具有针对性的康复策略,但其更多的是揭示了网瘾给人们带来的负面影响和社会问题,其针对的人群是具有普遍意义的网瘾患者。《迷失的天空:十六位网瘾青少年口述实录》等书则以真实的故事揭露了网瘾给青少年带来的伤害,给青少年敲响了警钟。

另外,这 35 种核心书籍中,有 19 本出版于 2005 年,11 本出版于 2006 年,两年来出版的数量超过总数的 80%,可见网瘾现象,尤其是青少年网瘾问题已经开始受到社会各界人士的关注。作为公益性信息服务机构的图书馆,肩负着向社会大众传播知识的使命,更应该加强对青少年网瘾问题的关注,

并从各个方面实施对网瘾青少年的知识援助。

## 2.2 各地公共图书馆收录网瘾相关书籍的现状

利用本文所划定的 35 种核心书籍在各地的图书馆网站上进行书目查询,各图书馆对于这 35 种书籍的收录状况如表 2(括号中的数字表示各图书馆的收录数量)。

表 2: 24 家图书馆分布及其收藏网瘾相关书籍的数量

地区	所在城市
东部地区	沈阳 10、大连 8、廊坊 4、天津 11、济南 14、青岛 12、苏州 17、杭州 27、宁波 4、温州 11、泉州 4、广州 21、深圳 15、东莞 21
中部地区	哈尔滨 6、长春 9、太原 0、郑州 9、合肥 15、武汉 12
西部地区	乌鲁木齐 5、成都 10、重庆 9、南宁 6

注:数据搜集截止日期:2007 年 1 月 20 日,三地区的划分依据是《中国青少年网瘾数据报告(2005)》划分方法。

从上表可以看出,对这 35 种核心书籍,收录数量最多的是杭州图书馆,其次是广州图书馆和东莞图书馆。东部地区的图书馆平均收录数量约为 13 种,明显高于中部地区(平均为

8.5 种) 和西部地区 (7.5 种), 而中部地区图书馆的平均收录数量略高于西部地区, 对于这 35 种书籍的收录数量呈现出明显的地域性差异。

杭州市图书馆、天津市图书馆、沈阳市图书馆、温州市图书馆还收录有与防治青少年网瘾相关的 VCD 资料, 成都市图书馆、南宁市图书馆收录有《陶宏开: 救救孩子》、《学生应知心理知识·网络成瘾症》等方正 Apabi 电子书籍。

另外, 我们还对一些与网瘾问题相关的外围书籍如青少年心理卫生、学校心理健康教育、家庭教育为主题的书籍, 其中含有防治网瘾的相关命题) 做了一些馆藏调查, 结果显示, 这类书籍在这 24 家图书馆中均具有一定数量的馆藏。

### 3 公共图书馆应普遍重视青少年网瘾问题

青少年读者是公共图书馆的主要读者群, 是公共图书馆的主要服务对象。面对青少年网络成瘾的现象, 面对青少年网瘾引起的一系列社会问题, 如何利用图书馆的资源优势, 走进青少年读者的心灵, 帮助青少年防治网瘾是公共图书馆必须思考的问题, 这也是社会对公共图书馆提出的时代要求。

通过这次调查研究, 我们发现各地公共图书馆对青少年网瘾问题的关注程度存在较大的不同, 地区的经济发展水平与网瘾问题的关注程度存在较强的正相关关系。而中国青少年网络协会《中国青少年网瘾数据报告 (2005)》显示, 我国青少年网瘾现象在全国普遍存在, 其整体分布与地理位置和经济因素关联不大, 东部地区青少年网民中网瘾少年比例达 14.5%, 中部地区达到 14.0%, 西部地区为 13.0%。这就是说, 各地区应该普遍关注网瘾问题, 各地的公共图书馆应该对青少年网络成瘾现象同等重视, 所有的公共图书馆员都应从意识上认识到青少年网瘾问题的重要性。

无论各地的经济发展水平和地理位置如何, 公共图书馆都应从图书馆最基本的职能入手, 扩大图书馆关于正确利用网络、预防网络成瘾、网络游戏危害等主题的馆藏数量, 及时调整馆藏结构, 积极的向家长、老师推送青少年心理健康教育方面的书刊, 向青少年推送积极利用计算机网络的书籍, 并开展相应的公益活动, 举办各种讲座, 配合学校、家庭、社会对网瘾青少年进行知识援助, 这些都是公共图书馆义不容辞的责任。

### 4 对图书馆文献采访工作的思考

馆藏文献是图书馆开展各种服务的基础。图书馆书籍的采访策略包括宏观和微观两个层面。宏观层面的采访策略主要是从图书馆普遍服务的角度出发。公共图书馆承担着社会教育、终身学习和保存文化等职能, 它所服务的群体是多样化的, 因

此其馆藏书籍要能够满足对多样化群体服务的要求, 依据其自身的定位, 图书馆要尽可能使馆藏书籍全面丰富, 覆盖更多的领域和范围, 从广度和深度上满足不同类型和不同层次的读者的需求。而微观层面的采访策略主要是从图书馆特殊服务的角度出发。特殊服务主要针对特殊群体, 如网瘾青少年、弱势群体等, 它是从图书馆普遍服务中剥离出来的一个具体层面的体现, 它并不是赋予某些人特殊的权益, 而是为了社会的和谐发展, 将图书馆的相关资源以该特殊群体为核心进行整合。因此, 微观层面的采访要注重对特定群体所需的特定领域内文献资源的采访。同时, 文献资源的采访工作要做到前瞻性和时效性, 因为特定的社会问题总是产生于特定的时代和特定的情境, 公共图书馆要真正做好文献资源的采访工作, 就应该及时关注社会的发展趋势, 积极思考现存的社会问题, 深入挖掘潜在的社会问题, 从而有针对性的进行书籍采访工作, 做到未雨绸缪, 保证在社会问题产生之初就能够迅速做出反应。

微观层面图书馆书籍的采访工作体现了图书馆对社会新问题的关注程度, 它应该成为对图书馆综合评估的标准之一, 也是图书馆积极开展主动服务的一种体现。我们对图书馆主动服务的理解不能只集中在狭义层面, 认为主动服务就是从馆内服务走向馆外的延伸服务, 而是应该从意识上, 从关注社会新问题的角度来改进图书馆的服务。从社会问题的产生、对问题的分析研究到对社会问题的解决, 图书馆应该利用馆藏资源优势, 建立一整套的问题解决方案和支持措施, 这才是真正意义上的主动服务。在此基础上, 图书馆才能不断提高自身的社会地位和影响力, 走进 “..... 事业发展——服务质量改善——事业再发展.....” 的良性循环轨道, 并最终促进图书馆事业的健康持续发展。

参考文献:

- [1] 中国互联网络信息中心 (CNNIC). 中国互联网络发展状况统计报告 (2006/7) [R/OL] (2006-07-19) [2006-12-17]. <http://www.cnnic.net.cn/index/0E/00/11/index.htm>.
- [2] 中国青少年网络协会. 中国青少年网瘾数据报告 (2005) [R/OL]. 人民网 (2005-11-23) [2006-12-9]. <http://www.sxzx.net/News/Files/3199.html>.
- [3] 王朝明. 政府转型与构建和谐社会——兼论社会政策改革的滞后性 [J]. 财经科学, 2006 (1): 104-106.
- [4] 人民网. 变“网瘾”为“网创”中央文明办等出台十项举措 [EB/OL] (2007-01-20) [2007-01-20]. <http://culture.people.com.cn/GB/22219/4887178.html>.

作者简介: 王冬 (1982-), 北京大学信息管理系 2006 级硕士研究生; 任志海 (1984-), 北京大学信息管理系 2006 级硕士研究生。