

·理论园地·

澳门公共图书馆信息资源共享现状及评价

伍家骏 (澳门中央图书馆 澳门)

摘 要: 文章介绍了澳门公共图书馆的信息资源共建与共享工作状况,详细叙述了澳门公共图书馆在信息资源共享建设历程中曾参与的本地和对外合作项目的情况,指出澳门公共图书馆在这方面工作的缓慢进展与澳门本地高速的网络化建设进程背道而驰,呼吁澳门公共图书馆应急起直追,努力改变目前的不良状况。

关键词: 澳门 公共图书馆 信息资源共享

中图分类号: G253

文献标识码: A

文章编号: 1003-6938(2008)06-0025-03

The Current Status of the Information Resources Sharing of Public Libraries in Macao

Wu Jiajun (Macao Central Library, Macao)

Abstracts: This article introduces the status of the information resources sharing of public libraries in Macao. It illustrates the details of the local and outwards-cooperated projects about information resource sharing that the Macao public libraries had taken part in. It is also pointed out that the slow development of the Macao libraries in this field runs counter to the rapid development of the local network construction. Thereby, Macao public libraries should put additional effort in this field to change the current status.

Key words: Macao; public library; information resource sharing

CLC number: G253

Document code: A

Article ID: 1003-6938(2008)06-0025-03

1 澳门公共图书馆信息资源共享的背景

澳门公共图书馆开展资源共享与合作的研讨始于1998年,其时在澳门图书馆暨信息管理协会的推动下进行了关于共享与合作的讨论。38所图书馆的68名代表出席了题为“资源共享与馆际合作”的会议,分为公共图书馆组、专业图书馆组和学校图书馆组,讨论后的目标较一致,对资源共享达成初步共识。

然而9年来,澳门公共图书馆界在馆际合作方面发展缓慢。根据2007年发表的澳门图书馆现况与发展问卷调查报告显示数据,大部份图书馆(包括公共图书馆、大学及大专院校图书馆、专业图书馆和中小学校图书馆)没有开展任何形式的馆际合作,统计资料见表1。^[1]

表1 澳门图书馆参与馆际合作之图书馆数量统计

调查项目	受访图书馆数量	参加/开展数量	参加/开展百分比
参加图书馆联盟	29	6	21%
参加馆际协调采购	29	1	3%
参加联合编目组织	28	0	0%
实施联合目录检索	14	1	7%
开展馆际互借活动	28	4	14%
开展馆际联合参考咨询服务	29	3	10%

资料来源:《澳门图书馆的系统研究》—澳门图书馆现况与发展问卷调查报告(2007)

上述统计已包括所有类型的图书馆,如果只针对公共图书馆计算,统计结果将更令人失望。

这些统计数字与澳门本地网络化建设的发展速度背道而驰。根据澳门大学于2008年1月发布的澳门互联网使用状况统计报告(2007)结果(见表2):至2007年底,澳门互联网普及率达64%,网民数量由2001年的13万人增加至目前的31万人,年平均增长率为15.6%。同时,非网民的比例亦由2001年的52%下降至2007年的33%,显示越来越多市民加入到上网的行列。〔2〕

表2 澳门网民历年增减情况

年份	网民	曾为网民	非网民
2001	33%	15%	52%
2003	40%	10%	51%
2004	46%	8%	46%
2005	53%	7%	40%
2006	55%	7%	38%
2007	64%	3%	33%

资料来源:澳门互联网使用状况统计报告(2007)

报告亦指出,2007年澳门家庭计算机连网率为77%(见表3),其中74%以宽带上网,显示澳门家庭上网设备的更新换代速度很快,宽带上网已成为连网标准,拨号上网成为了历史。

表3 澳门家庭上网计算机数量历年增长情况

年份	上网计算机占家庭总数	拨号上网计算机占家庭总数	宽带上网计算机占家庭总数
2003	57%	30%	27%
2004	59%	23%	36%
2005	62%	13%	49%
2006	72%	7%	65%
2007	77%	3%	74%

资料来源:澳门互联网使用状况统计报告(2007)

整项报告反映目前澳门已拥有良好的网络基础设施,说明澳门在实现信息资源共建共享方面拥有很大的优势,然而澳门公共图书馆在这方面的发展却停滞不前,近年来在本地范围内实施的资源共享项目寥寥可数,而且缺乏成效。

2 澳门公共图书馆信息资源共享的本地建设项目

2.1 澳门图书馆联合书目查询系统

澳门公共图书馆联合书目查询系统是澳门图书馆在本地范围内实施较成功的资源共享项目。澳门目前共有257间图书馆(包括公共图书馆、高校图书馆等各类图书馆)及阅览室,藏书超过120万册,虽然有近110间图书馆已进行计算机化作业,亦有18间图书馆在互联网上提供在线目录检索服务,但是由于自动化系统及分编系统没有统一,市民无法一次性查找所有图书馆藏书的记录。澳门图书馆暨信息管理协会遂与香港

思维科技有限公司合作,共同建立澳门地区的联合书目查询系统,澳门图书馆联合书目查询系统计划参与单位见表4。〔3〕但开展计划初期,参与的公共图书馆只有澳门政府教育暨青年局辖下的4所公共图书馆。

表4 澳门图书馆联合书目查询系统计划参与单位

图书馆类别	参与单位
公共图书馆	黑沙环青年中心、塔石青年中心、综艺馆青年中心、骏菁活动中心
中小学校图书馆	培正中学、莱农子弟学校、中葡职业技术学校、高美士中葡中学、澳门大学附属应用学校、明爱幼儿园
高校图书馆	澳门科技大学

该计划的主要目的是希望参与的图书馆借此机会把编目质量较差的书目记录更新或重编,各馆只需在联合书目系统内下载书目记录即可,如此可节省馆员重复编目的时间及维持书目的标准,并由此促进澳门本地图书馆间的资源共享及合作精神。

计划首期的工作,是在参与馆中选出分编目录质量较高的单位,邀请其成为模范馆,并以模范馆的书目作为基本书目。此外,主办单位还提供追踪服务以保障系统发展,定期检查各馆提供的书目记录是否符合编目标准,通知原馆修改,或定期合并系统中重复记录的数据。

澳门图书馆联合书目查询系统现阶段收录的书目数量约有4万多条,预计在一年内可增长至10万多条。

2.2 澳门虚拟图书馆

澳门虚拟图书馆是由澳门基金会建立的一个代表性文化项目,该项目是在网上建立一个名为“澳门虚拟图书馆”的网站,网站搜集所有关于澳门本地学术研究和文化艺术领域的出版物,将之加工后以电子书的形式免费向公众展示。〔4〕电子书的类别可分为三部分:

(1) 澳门全文书库。将澳门基金会本身赞助出版的数百种图书全文上网,或者联系有关机构和作者,取得这些机构出版书籍的上网授权,并将其全文上网。

(2) 网上澳门学术论坛。将有价值的澳门学术研究论文收集上网,供研究人士参考。

(3) 网上澳门书画廊。将澳门本地艺术家的简介和代表作上网。

澳门虚拟图书馆网站的技术支持,主要是来自内地的科技企业,特别是图书扫描、整理、索引标示等工序都由内地企业负责完成。由于财政上的支持较充裕,该网站办得较有规模和特色,一直吸引着不少研究澳门学者的注意,这是澳门本地信息资源共享工作较成功的范例。

2.3 澳门高等院校图书馆馆际互借服务

由于澳门高等院校图书馆对澳门本地信息资源共享建设的投入程度比澳门的公共图书馆要高,所以澳门高等院校图书馆对信息资源共享的贡献在这里值得一提。多年前开展的高等院校馆际互借服务是澳门本地进行馆际互借服务的唯一行动,参与的成员包括澳门大学国际图书馆、澳门理工学院图书馆、澳门科技大学图书馆及旅游学院多媒体图书馆等,遗憾的是参与的图书馆只来自高等院校的图书馆,澳门本地的公共图书馆没有参与其中。

该服务以特设“团体借书证”的方式实施,参与院校的教职员工及在校学生持“团体借书证”即可借阅成员馆内的图书资料。美中不足的是,由于参与计划的院校图书馆拥有不同的图书馆自动化系统,这给馆际互借服务带来很大障碍,各馆基本上是依靠人工登记的方式完成服务的。

3 澳门公共图书馆信息资源共享的对外合作项目

3.1 粤港澳公共图书馆联合书目查询项目

2002年,广东省文化厅、香港民政事务局及澳门文化局共同举办名为“粤港澳艺文合作”的会议,会议特设立“公共图书馆数字化联网”工作小组,小组成员由三地公共图书馆骨干人员组成,期望粤港澳三地公共图书馆能充分利用计算机技术,开展有关数字化或网络化方面的合作,以达到粤港澳公共图书馆信息资源共建共享的目的。会上三方代表共同提出开展网上联合书目查询项目研究。其时广东省立中山图书馆、深圳图书馆、香港中央图书馆及澳门中央图书馆的网站建设已有一定成绩,有条件进行网络及数字化方面的合作,以联合书目查询作为首要合作项目。

然而,由于上述四所图书馆所使用的图书馆自动化系统均不相同(见表5),给开展合作项目造成了障碍,深圳图书馆为此提出使用标准传输协议“Z39.50”进行系统之间的书目数据传送,并提出作为此项目的承办者,负责搭建硬件平台及研发名为“粤港澳书目互查”网页系统,同时负责日后软硬件的维护工作。

表5 粤港澳主要公共图书馆自动化系统数据规格

馆别	图书馆自动化系统	系统编码	编目格式	图书分类法
广东省立中山图书馆	DATATRANS	GB2312	中国机读编目格式 (CN MARC)	中国图书馆图书分类法 (CLC)
深圳图书馆	ILAS (现为 DILAS)	GB2312	中国机读编目格式 (CN MARC)	中国图书馆图书分类法 (CLC)
香港中央图书馆	DYNIX	UniCode	美国机读编目格式 (USMARC)	美国国会图书分类法(LCC)
澳门中央图书馆	TOTALS	BIG5	中国机读编目格式 (Chinese MARC)	中国图书分类法(CCL) 及国际十进分类法(UDC)

网页系统研发初期,为配合深图技术人员的程序测试工作,另外三所图书馆均指派相关技术人员与深图人员接洽,以提供必要的技术数据和协助,进行网络设定等工作。通过各馆技术人员的协助,深圳图书馆于2003年底完成并推出第一版本的粤港澳书目互查网页系统。

其后的小组会议对系统进行多番讨论,提出了不少改进建议,如修改查询界面、提高运作速度、增加后台管理功能以统计使用网页的人次和查询的主题类别等。2005年,澳门大学图书馆亦派代表出席小组会议,会后各方同意该馆成为三地书目互查网页系统的成员馆。

2006年,深圳图书馆新馆落成,为配合该馆推出的新网站,深图技术人员再次对互查系统进行优化设计。目前粤港澳书目互查系统的最新版本已于深圳图书馆网站上推出,基本运作正常。^[5]

3.2 粤港澳公共图书馆图书馆快讯项目

“粤港澳艺文合作”会议的公共图书馆工作小组于2004年倡议开展另一项名为“图书馆快讯”的信息资源共享合作项目,该计划也属于网上合作项目,三地公共图书馆都同意在制作本地网上馆讯的基础上,还将不定期登载其他馆的馆务讯息予读者分享。

该项目的最初计划是由各馆委派人员,主动浏览其他馆的网站,下载其他馆的活动讯息数据后登载到本馆网站上,如此可保证各馆较实地知悉别馆的最新馆务动态,并实时让主管人员知悉。实施项目期间,由于三地公共图书馆活动讯息的更新频率不一,各馆委派的工作人员难以按时登载讯息复本至本地网站上,所以其后决定改用较直接的方式,把其他馆的馆讯网页链接简单地登载于本地网站上供用户点击浏览。此外,在2005年的小组会议上,三方都认为有必要检讨各馆馆讯的更新频率,以保持讯息的时效性,并建议统一各馆网页上的合作项目名称,定为“粤港澳图书 (下转第74页)

- [16] Ministry of Information and Communication Republic of Korea, IT 839 Strategy [EB/OL]. [2005-10-20]. <http://www.ipc.go.kr>.
- [17] Stig Venaas IPv6 Network Management IPv6 Network Management Workshop, 2005 [EB/OL]. [2005-08-22]. <http://www.6journal.org>.
- [18] Jim Bound. IPv6 Deployment Gaps to be Completed [A]. The New Internet: IPv6 Conference Hyatt Regency Crystal City, May 10, 2007 [C].
- [19] 胡康秀, 王兵贤. IPv6 协议在电子商务中的应用及其前景 [J]. 商业现代化, 2007 (12): 120-121.
- [20] Yurie Rich. IPv6 and the Supply Chain: Building value for the Enterprise [A]. Conference or Workshop Item, Las Vegas, 2004 [C].
- [21] Teuteberg, Frank, Ingmar Ickerott. Trends in Supply Chain Design and Management: Mobile Supply Chain Event Management Using Auto-ID and Sensor Technologies—A Simulation Approach [M]. London: Springer, 2007.
- [22] Teuteberg, Frank, Schreber, Denny, Mobile Computing and Auto-ID technology in Supply Chain Event Management—An Agent-Based Approach. [EB/OL]. [2005-01-15]. <http://is2.lse.ac.uk/asp/aspecis/20050037.pdf>.
- [23] Tim Chown, Report on the Global IPv6 Service Launch Event January 15-16th 2004 [EB/OL]. [2004-01-15]. <http://www.eu.ipv6tf.org/PublicDocuments/ipv6-global-service-launch-03.pdf>.
- [24] 张瑞雄等. 应用网格技术于数字典藏系统 [A]. 第四届数字典藏技术研讨会 [C]. 台湾中央研究院信息科学研究所, 2005.
- [25] Victor Pankratius and Gottfried Vossen, Towards E-Learning Grids: Using Grid Computing in Electronic Learning [A]. Proceedings. IEEE Workshop on Knowledge Grid and Grid Intelligence, Canada, Oct 2003 [C].
- [26] GridCafe, [EB/OL]. [2008-01-15]. <http://www2.twgrid.org/gridcafe>.
- [27] Metz, C. IP anycast point-to-(any) point communication [J]. IEEE Internet Computing, 2002, 6(02): 94-98.
- [28] Ruay-Shiung Chang, Chih-Min Wang and Po-Hung Chen. Fragmented Replica Selection and Retrieval [A]. Proceedings of the International Conference on Grid Computing and Applications, Las Vegas, USA, June 2005 [C].

作者简介: 计国君 (1964-), 男, 博士, 厦门大学管理学院教授, 博士生导师, 研究方向: 信息系统及信息管理、供应链管理、系统工程; 戴惟萌 (1963-), 女, 硕士, 厦门大学信息与网络中心高级工程师, 研究方向: 信息网络。

(上接第 27 页)馆快讯”自此一直实行至今。但“粤港澳图书馆快讯”的实行效益未能彰显, 主要是因为缺少一个共享的网站平台, 让三地公共图书馆以互动的方式录入本地的活动数据。其后召开的“粤港澳艺文合作”会议中, 广东省方面因为记录合作项目进展的需要而建立了“广东数字文化网”, 开辟了一个发布会议讯息的网站平台。^[6]广东省方面特别在网站上设立“粤港澳图书馆快讯”栏目, 并由广东省方面负责更新网页的内容, 这个做法较有成效, 但是目前仍然缺乏一个容许三地公共图书馆以互动形式录入馆讯数据的系统, 该合作项目仍有待进一步完善。

4 结语

澳门公共图书馆多年来参与澳门本地和对外的资源共享合作项目廖廖可数, 信息资源共享工作发展缓慢, 相对澳门本地信息化基础设施的高速建设步伐, 形成很大的反差。澳门公共图书馆应尽快实施有效对策, 加大信息资源共享工作的

投入力度, 努力改善目前的状况。

参考文献:

- [1] 杨开荆, 赵新力. 澳门图书馆的系统研究 [M]. 广州: 广东人民出版社, 2007.
- [2] 澳门互联网使用现状统计报告 [EB/OL]. [2008-03-20]. <http://tech.3ina.com.cn/i/2008-01-16/18421978233.shtml>.
- [3] 澳门图书馆联合书目系统网站 [EB/OL]. [2007-10-25]. <http://152.101.116.64/webunion/webunion.exe>.
- [4] 澳门虚拟图书馆网站 [EB/OL]. [2007-10-25]. <http://www.macaudata.com>.
- [5] 粤港澳书目互查系统 [EB/OL]. [2007-10-25]. <http://www.szlib.gov.cn/zgatecgi/zstart>.
- [6] 广东数字文化网 [EB/OL]. [2008-03-25]. <http://www.gddcn.gov.cn/>.

作者简介: 伍家骏 (1970-), 男, 澳门中央图书馆首席高级技术员, 研究方向: 图书馆管理。