

·理论园地·

台湾师范大学图书馆的‘SMILE’共享空间解读

尚建翠 房宝金 吉久明 (华东理工大学 上海 200237)

摘要: 台湾师范大学图书馆引进国外信息共享空间 Information Commons, 简称 IC) 的观念并结合数字学习, 开大学图书馆风潮之先, 建立 SMILE 多元学习区作为全校师生的一个数字学习共享空间。文章首先介绍了 IC 的概念, 从“信息共享空间”到“数字学习共享空间”的发展, 详细解析了台师大根据自身条件, 加入创新元素构建的具有自身特色的 SMILE 共享空间, 最后得出了几点启示。

关键词: 信息共享空间 台湾师范大学图书馆 数字学习共享空间 SMILE

中图分类号: G258.6

文献标识码: A

文章编号: 1003-6938(2008)01-0043-04

Research on the“SMILE”Commons of Taiwan Normal University Library

Shang Jiancui Fang Baojin Ji Jiuming (East China University of Science and Technology, Shanghai, 200237)

Abstract: The Taiwan Normal University Library introduces overseas idea of information commons (IC), combines with the digital study, and establishes the SMILE multi-dimensional study area as an digital study sharing space of entire teachers and students. It opens the university library vogue first. This article first presents the concept of IC, the development from “Information Commons” to “digital study sharing space”, then analyzes the “SMILE”commons of Taiwan Normal University in detail which to be act according to the library's condition, joined the innovation element, and has its own characteristic. Finally obtains several enlightenments.

Key words: information commons; Library of Taiwan Normal University; e-learning commons; SMILE

CLC number: G258.6

Document code: A

Article ID: 1003-6938(2008)01-0043-04

自上世纪 90 年代后期网络技术大幅进步以来, 人们使用图书馆的方式正在发生巨大的变化, 这使得图书馆不得不重新审视传统服务方式是否能继续满足使用者的需求。结合现实的状况, 图书馆意识到必须为读者提供适当的空间供他们一起分享思想和技术。正是在这种趋势下, 许多欧美国家兴起一种所谓“信息共享空间 Information Commons, 简称 IC”的新学习模式, 不少高校图书馆纷纷开始构建 IC, 其目标在于营造一个资源设施充分、能供学生随时上网撷取各种信息的舒适空间。一般而言, IC 被认为是由实体空间和虚拟空间所组成, 是现代图书馆的一种新型服务模式, 可提供读者需求的一站式 (one-stop) 服务, 促进信息素养的养成以及推动研究与学习精神。美国德州大学奥斯汀分校、史丹佛大学、南卡罗莱纳大学等高校纷纷将其图书馆原有图书典藏空间改建, 增设大量计算机等信息设备, 新西兰奥克

兰大学图书馆在信息中心配备了 500 余台多功能计算机和上千个座位供小组讨论和个人学习之用, 这些都是大学图书馆构建 IC 的范例。本文对台湾师范大学 (以下简称台师大) 图书馆 IC 概念的应用和发展进行解析性解读, 并提出若干启示。

1 IC 的概念及发展

1.1 IC 的概念

信息共享空间 (IC), 又称作信息市集、信息长廊 (Information Arcade)、信息中心 (Information Hub)、学习共享空间 (Learning Commons)、学习中心 (Learning Center)。目前, 对于 IC 的概念还没有一个统一的界定, 学界也是仁者见仁, 智者见智。

Donald Beagle 在 1999 年曾发文《IC 构想》(Conceptualiz-

ing an Information Commons), 他认为: IC 一词包括两种层次的涵义: 一方面它用以专指一种在线环境, 透过单一的图形化接口为使用者提供了最大可能的各种数字化服务, 并可由任何网络工作站经由单一的搜寻引擎加以检索; 另一方面它用来指一种新型态的实体设施, 将工作空间与服务的传递整合在一个数字化的环境中。^[1]

台师大图书馆馆长张国恩教授认为 IC 是现代图书馆一种新型态的服务模式, 其核心概念一般指 IC 作为一个提供充分资源、设施让使用者可以随时上网撷取与运用各种信息的舒适的实体与虚拟空间。在这个共享空间里, 整合了图书馆与信息科技部门的各种资源, 提供给使用者一种“一站购足 one-stop shopping”的服务。^[2]

目前大家普遍接受这样的一种定义: IC 是“由精通技术的工作人员维护的, 为研究和创作而传递电子资源的一种特定的空间”。IC 有如下共同特点, 即: 提供“一站式”信息服务; 促进信息素养的形成; 推动研究与学习。我们可以将 IC 理解为现代图书馆的一种新型的动态的服务模式, 它为图书馆员、计算机专家、多媒体工作者以及各类信息用户提供了一个交流的空间。^[3]

就台师大图书馆 IC 建设而言, 秉承了这样一种理念, 即 IC 是一种新的服务传递模式, 它作为一种涵盖概念的 (conceptual)、实体的 (physical) 与教学的 (instructional) 空间, 涉及从纸本到数字环境的组织重整。信息共享空间可以说是整合了传统图书馆、电子计算中心、教学暨学习资源中心等单位的资源与服务, 让学生可以在这里从头到尾顺利完成整个学习或研究的过程, 包括信息的搜集、整理、运用, 及最后学习与研究成果的撰写、制作与展示等。台师大努力将其 IC 建设成这样一个场所:^[4]

- 人们在这里学习、一同工作与创造新知识;
- 一种新型态教、学与研究方法实践的场所;
- 一个合作的场所, 不论是工作人员或使用者;
- 一个支持学生在教室外学习、工作与研究的场所。

1.2 从“信息共享空间”到“数字学习共享空间”

随着计算机网络科技的跳跃进步, 因特网不仅已成为信息发布的主要媒介, 同时也是学习的重要途径, 促成了近年来数字学习 (e-learning) 的迅速发展, 甚至更有数字学习时代即将来临之倡议。如上所述, IC 信息共享空间已被认为是现代图书馆新型的动态服务模式, 是一种提供信息、设备、讨论交流环境与检索服务的整体。然而, 在数字学习的发展趋势下, 信息共享空间除了提供信息设备、讨论交流与检索服务外, 应更进一步结合学习层面的元素, 提供更多面向学习的服务, 进一步形成一种“数字学习共享空间 (e-learning com-

mons)”, 尤其是居于大学心脏地位、肩负支持大学教学与研究任务的大学图书馆, 构建整合数字内容的数字学习共享空间应是未来重要的发展趋势。

数字学习和计算机化 (Computer Based) 教学最大的差异在于, 数字学习是以网络为主要的信息传递媒介, 因此在教学信息的更新和可调适性上, 较以往的计算机化教学有更大的弹性。而不同于由授课者单方面提供教学信息的远程教学 (Distance Learning), 数字学习是一种强调互动性的学习方式, 因此会有较佳的学习效果。

2 台师大数字学习共享空间理念的实践——“SMILE”多元学习区

基于从 IC 到数字共享空间的发展, 台师大结合自己的理念创建了“SMILE”多元学习区。2005 年 12 月 9 日上午, 台师大图书馆“SMILE”多元学习区在校长与校内诸多教授、馆长、多所大学图书馆同仁以及数字学习内容合作厂商们的共同见证下, 正式启用提供服务。^[4] SMILE 多元学习区是一种结合了数字学习风潮、传统参考咨询服务、视听多媒体欣赏、信息检索与休闲阅读的“数字学习共享空间”。此种数字学习共享空间之理念系效法国外大学图书馆的信息共享空间概念并加入及强调其数字学习元素而成, 不仅在国内图书馆界绝无仅有, 在国外亦并不多见。SMILE 数字学习共享空间结合了信息共享空间与数字学习的功能, 期待能再度突破图书馆的服务功能, 吸引更多读者, 并协助学生培养新型态的信息素养与研究能力。

2.1 SMILE 释义

基于对信息共享空间乃至数字共享空间成为图书馆 (尤其是大学图书馆) 未来新型服务模式的考察, 台师大图书馆决定“SMILE”作为此种新型态的服务模式的名称, 其由五个英文单字前缀缩写组成, 分别为:^[5]

- S: Searching (信息检索);
- M: Multimedia (多媒体);
- I: Information (参考咨询);
- L: Leisure (休闲);
- E: E-learning (数字学习)。

因此, SMILE 多元学习区在性质上是一个涵盖以上五大服务层面的实体与虚拟共享空间, 同时肩负支持台师大英文、信息能力、图书资源利用、教材制作等课程教学任务, 提供台师大师生共享的数字学习环境 with 资源。取“SMILE”作为数字学习共享空间的名称, 除符合实际提供的服务内容外, 另一层意义在于希望读者能够在充满“微笑”的环境中得到“一次满足”的服务, 带着满载的信息、知识与学习成果“微

笑”离开。台师大图书馆 SMILE 数字学习共享空间之理念如图 1。^[6]

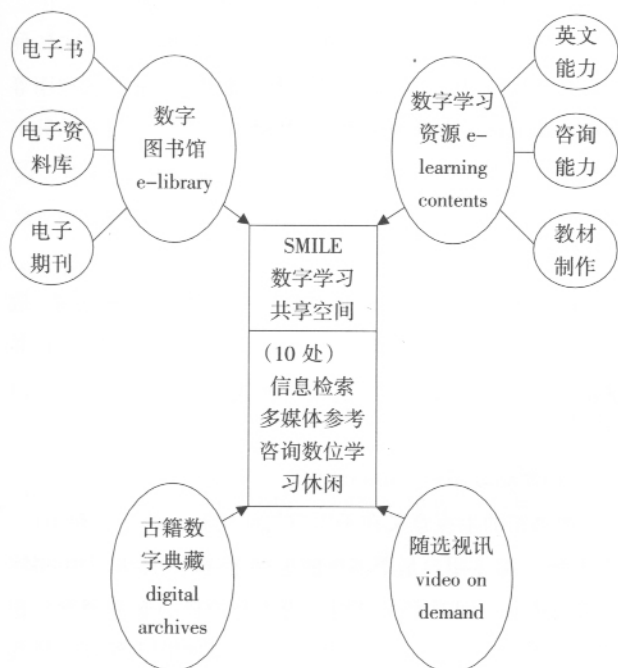


图1 台师大图书馆 SMILE 数字学习共享空间理念图

2.2 SMILE 共享空间的核心服务理念

SMILE 共享空间的物理环境很受台师大学生、教职员工作和工作人员的欢迎,对他们来说 SMILE 共享空间功能齐全而且安全。台师大图书馆的 SMILE 共享空间之所以如此受欢迎,与他们对于 SMILE 共享空间的定位有很大关系。台师大图书馆 SMILE 共享空间的核心服务理念如下:

SMILE 共享空间是大学各个社团成员会面、探索学术和交流思想的主要场所。

SMILE 共享空间提供定向服务,即针对用户的提问帮助用户解决问题。

SMILE 共享空间是教学辅助设施,为学生进入未来社会做准备。

SMILE 共享空间坚持根据用户的需要不断改进服务方式,提高服务质量。

SMILE 共享空间是一种综合设施,为用户识别、定位、检索和操作信息提供必要的技术培训。

可见,台师大图书馆 IC 的服务体现出以用户为中心的经营理念,充分考虑了用户对于学习交流场所、信息能力培养、信息资源获取以及问题咨询的需要。

2.3 “SMILE”数字学习共享空间建设计划

“SMILE”数字学习共享空间的实施方式分为构建数字学习实体空间与构建数字学习资源两大部分,^[7]分述如下:

(1) 构建数字学习实体空间

本计划预定于台师大主要教学单位建置前述“SMILE”数字学习共享空间,因各单位特性及空间条件限制,全校“SMILE”数字学习共享空间分为两种类型:

a.全功能型:建置在图书馆总馆、理学院图书分馆、林口校区图书分馆等三处。

b.部分功能型:建置在教育学院、文学院、理学院、科技学院、运动与休闲学院、艺术学院、进修推广部等七处。

(2) 构建数字学习资源

本计划之数字学习共享空间预定购置与自行建置优质数字学习资源,支持全校师生教学与研究,提供以下四大领域的支持与辅助性数字学习课程:

a.英文能力课程:为提升学生英文能力,配合全校共同必修的英文课程,提供英文在线学习与英文检测考试练习资源。

b.信息素养课程:信息素养为数字时代每个人必备之基本能力,提供基本计算机操作与各种计算机软件随选课程。

c.图书资源利用教育课程:鉴于图书信息资源利用能力为学生搜集数据、撰写作业及研究报告所必要,提供各种重要电子化图书信息资源及其利用指导课程。

d.教学资源与教材制作课程:台师大毕业生仍有相当高比例从事中小学教学工作,提供相关教学资源检索及教材制作课程。

3 “SMILE”数字学习共享空间的配置

3.1 实体区域

SMILE 多元学习区位于台师大图书馆总馆二楼(原为参考室),总面积约 200 平方米。其空间配置主要分为三大部分:^[8]

参考资源暨阅览区(约 80 平米):主要是用于纸质文献的检索与阅览,典藏台师大图书馆精选之常用参考工具书约 5 千册,并提供个人阅览座位及小组讨论桌。

多媒体数字学习区(约 90 平米):规划 30 个个人信息视听座位、4 个个人独立语言学习室以及 2 间可容纳 8 人的小团体学习欣赏室,同时建有多媒体数字学习工作站 18 个,信息检索工作站 16 个。每个个人座位及小团体学习室均提供信息检索、数字学习与视听欣赏服务。多媒体数字学习区设置多功能服务台,同时提供参考咨询、信息检索指导、个别和团体图书资源利用讲座以及视听媒体借阅等服务。

休闲阅读区(约 30 平米):配有休闲沙发让读者放松心情自在阅读报纸、浏览通俗期刊以及新进馆图书,并设有大投影屏幕定时播放影片,提供阅读与视听双重服务。

3.2 SMILE 多元学习区的数字学习元素

如前所述,台师大图书馆 SMILE 多元学习区不同于国外信息共享空间之处在于加入了强调数字学习的层面,而成为一种数字学习共享空间。为突显 SMILE 多元学习区在数字学习方面的特色,数字学习资源的建置与引进成为重要指标。鉴于大学图书馆支持教学与研究之基本任务,台师大图书馆构建数字学习资源的目标分为五大类型,其现阶段成果如下:^[9]

(1) 语言学习类。设有 SMILE 英语学习资源网:内容包括 LiveABC 英语学习网、2300 多个情境式英语会话与 360 多个 CNN 新闻英语学习单元,以及 25 套 GEPT 全民英语检测模拟试题,并引进了 Lucy's Cafe 英语会话系统:读者可在 SMILE 多元学习区的计算机上与虚拟教师 Lucy 进行英语对话,该系统可自动辨识使用者的英语发音正确程度。

(2) 计算机暨信息能力学习类。在线计算机学院提供职能导向系列课程,有近 100 个各类计算机软件数字学习课程,还设有 PowerPoint 职场应用系列,特别针对 PowerPoint 简报软件的制作,有分别供主管学习与业务人员学习的共 34 个单元的教程。

(3) 教学资源利用暨教材制作类。目前已建置 e-Discovery School 数字教学资源库,提供经过分类的 Discovery 频道超过 10,000 分钟的优质影片、图片与动画库,以便各级教师据此制作教材、教案,进行数字信息融入各科教学活动。

(4) 电子化图书信息资源类。提供台师大师生教学与研究所需的各类电子化图书信息资源(如电子期刊、电子数据库、电子图书等),包括台师大图书馆自行建置的 EdD Online 教育论文在线数据库、ETD 博硕士论文系统,以及台师大图书馆购置的免费中、西文电子资源 100 余种。

(5) 古籍数字典藏类。目前已经完成 11 种 150 余册台师大图书馆珍藏古籍文献的数字化,并持续进行中。

4 SMILE 多元学习区的未来发展

台师大图书馆引进国外 IC 信息共享空间观念并结合数字学习,开大学图书馆风潮之先,成立 SMILE 多元学习区作为全校师生一个数字学习共享空间。正式启用以来,读者与台师大图书馆尚在适应与磨合阶段,满意度调查发现,使用者对于此种新的服务形态多持正面看法,台师大图书馆相信 SMILE 数字学习共享空间是一个值得继续推动的事业,因此,台师大图书馆未来将继续朝以下两方面发展:

(1) 实体学习空间方面:除现有图书馆总馆之 SMILE 多元学习区外,台师大图书馆计划于理学院图书分馆与未来林

口校区图书分馆亦分别构建相同全功能型的 SMILE 数字学习共享空间,另外台师大各学院及进修推广部则根据空间条件与特性,规划设置较小型的数字学习共享空间。

(2) 数字学习资源方面:配合台师大教学,持续充实各种语言学习、计算机信息技能、教学教材制作、图书信息利用等课程的辅助性数字学习资源,强化 SMILE 多元学习区的数字学习元素。

5 几点启示

台师大图书馆的信息共享空间自 2006 年开放以来,取得了读者的广泛好评,吸引了更多的读者去图书馆学习,并享受这种学习的方式,它的成功给我们带来了诸多有益启示。

(1) 遵循以用户为中心的核心服务理念

图书馆的生存意义在于用户的使用和支持,针对用户、吸引用户、抓住用户是图书馆的生存之道。^[10]台师大图书馆的信息共享空间遵循了以用户为中心的核心服务理念并把握了这条至关重要的生存之道。不论是大学图书馆还是公共图书馆,不论怎样改革和创新,都需要充分考虑用户的需要,始终把用户置于图书馆各项工作的中心。

(2) 坚持“一站式”的核心服务方式

台师大图书馆的“SMILE”共享空间为用户提供了“一站式”的服务方式,这是图书馆创建信息共享空间的初衷,即将图书馆所有的资源和服务都集中在一个统一的平台上,不但为用户节省了大量的时间和精力,而且也极大提高了图书馆信息服务质量和效率。^[11]

(3) 营造良好的交流空间和资源环境

台师大图书馆“SMILE”共享空间把图书馆营造成了一个集学科专家、技术专家、图书馆员以及丰富信息资源的综合交流空间、资源环境和学习研究环境。读者能够在充满“微笑”的环境中得到服务,带着满载的信息、知识与学习成果“微笑”离开。

(4) 注重图书馆工作人员的学习和培训

台师大图书馆的“SMILE”共享空间十分注重图书馆工作人员的学习和培训,主要是为了提高他们信息服务的能力和素质。由于信息技术的迅速发展、图书馆生存环境的不断变化以及用户信息需求的不断增长,图书馆工作人员必须不断充实自己才能适应不断变化的外部环境,才能胜任本职工作。

(5) 注重与教学的结合

支持教学与研究是大学图书馆的基本职能,台师大根据老师和同学的各种需求,构建了大量的数字化(下转第 62 页)

能满足读者的需求,又能提高利用率。而且对于利用率较高的期刊还可以考虑增加副本。同时应该尽量简化验收、登到程序,最大限度保障期刊的时效性。

3 结语

近年来由于学术管理、学术规范方面存在的问题较多,加之市场利益的驱动,滋生了大量垃圾文献。必须承认,对此图书馆是有一定责任的。由于没有相应的监管机制,只要是正版书刊,只要经费允许,便照单全收,因为我们更多关注的是有多少馆藏?而不是有多少有价值的馆藏?这就导致许多没有收藏和利用价值的垃圾文献及伪劣书刊流入图书馆。这和知识宝库的美誉似乎不相符。因此作为文献收藏单位,图书馆应该与作者、编者、出版者一道在净化图书市场、抵制垃圾文献、维护学术规范等方面树立权威、有高度社会责任感的良好行业形象。只要我们以满足读者需求,最大限度发挥资源的作用为出发点,勇于打破条条框框创新服务,图书馆就一定能在网络时代,在激烈的竞争中始终保有核心竞争力。因为“一个不能吸引并留住广泛用户的图书馆,不管它的规模如何,经费如何,文献资源及工作人员队伍如何,从长远看,它都很难继续赢得政府和社会的支持,维持其长久发展”。^[5]

参考文献:

- [1] 过度包装成图书流行病.光明日报 N/OL [2007-10-25].http://news.xinhuanet.com/book/2006-09/26/content_5138740.htm.
- [2] 程焕文,姜瑞其.谈图书馆采编业务外包 J.图书情报工作,2006,(1).
- [3] 王斌英.对高校图书馆期刊管理服务工作的思考 J/OL [2007-11-26].<http://dx.cqvip.com/asp/Detail.asp>.科技情报开发与经济,2006,16(10):81-82.
- [4] Cancellation of print journals at a national research laboratory [EB/OL] [2007-02-09].http://units.sla.org/division/dst/cancellation_of_print_journals_a.htm.
- [5] 杨广锋.国内图书馆核心竞争力研究初探 J.图书情报工作,2007,(1).

作者简介:刘占辉(1969-),女,哈尔滨工业大学(威海)图书馆副研究馆员;刘俊杰(1979-),男,哈尔滨工业大学(威海)图书馆助理馆员。

(上接第46页)学习资源,为老师利用现代信息技术授课和学生通过数字平台自主学习提供了很大的方便。

(6) 注重结合自身情况进行建设

各个图书馆在建设自己的IC时,要能够结合学校自身的状况,加入自己的特色,不能盲目拷贝其他学校图书馆IC建设的模式。台师大建设IC的过程中,清晰的审视了自身现有资源,并加入了现代新鲜元素,重视与教学的联系,成功创建了“SMILE”共享空间。

6 结语

信息共享空间作为一种新型的服务方式和学习空间,在大学校园中发挥着越来越重要的作用。台师大成功加入自己的理念构建了SMILE共享空间,其核心理念其实还是合作与共享,张国恩馆长曾用6C(Communication、Consensus、Co-location、Cooperation、Coordination、Collaboration)来总结“SMILE”共享空间。台师大这些成功经验为我们研究信息共享空间提供了大量的实践资料,对于我们进一步探索信息共享空间的理论基础,对我国创建信息共享空间都有着十分重要的现实意义。

参考文献:

- [1] Donald Beagle. Conceptualizing an Information Commons J. The Journal of Academic Librarianship, Vol. 25(2):82-89.
- [2] 张国恩.图书馆“数字学习共享空间(e-learning commons)”简介 J.台湾师范大学图书馆通讯.第39期.
- [3][10] 孙瑾. Calgray 大学图书馆的信息共享空间解读 J.图书馆建设,2006,(5).
- [4][6] 台湾师范大学图书馆网站 [EB/OL] [2007-05-26].<http://www.lib.ntnu.edu.tw/>.
- [5][7][11] 台师大数字学习共享空间网站 [EB/OL] [2007-05-26].<http://www.lib.ntnu.edu.tw/ntnutop/index.htm>.
- [8][9] 洪世昌.“SMILE 数字学习共享空间”之理念与实践 J.台湾师范大学图书馆通讯.第39期.

作者简介:尚建翥(1982-),女,华东理工大学情报学硕士研究生,研究方向:图书馆知识管理与信息系统研究;房宝金(1983-),男,山东人,华东理工大学情报学硕士研究生,研究方向:知识管理与图书馆建设研究;吉久明(1969-),男,华东理工大学图书馆副研究馆员,研究方向:知识集成信息系统的开发与研究。