

· 实践平台 ·

对公共图书馆设立盲人阅览室的几点思考

陈佳祺 (云南大学公共管理学院 云南昆明 650091)

摘 要: 文章介绍了国内外公共图书馆盲人服务的基本概况,并以国内公共图书馆——云南省图书馆为具体实例,分析了该馆盲人阅览室建设和运行中存在的主要问题,提出了公共图书馆盲人服务方面的建设性意见。

关键词: 公共图书馆 盲人服务 阅览室

中图分类号: G252.2

文献标识码: A

文章编号: 1003-6938(2008)03-0088-06

Several Thoughts of Building Reading Room for the Blind in Public Library

Chen Jiaqi (School of Public Administration, Yunnan University, Kunming, Yunnan, 650091)

Abstract: This paper introduces the status quo of service for the blind people of the public library at home and abroad, and takes Yunnan library as an example to analyze the problems in the construction and function of reading room for blind people in the public. In the end, proposes some suggestion to partially solve the crawling problem.

Key words: public library; service to the Blind; reading room

CLC number: G252.2

Document code: A

Article ID: 1003-6938(2008)03-0088-06

1 引言

当今社会,人类通过视觉获取的信息约占90%左右,而盲人因不能通过视觉获取知识,生活与生存面临着巨大的困难。据统计,我国有盲人约900万,其中接受过教育的大约仅占盲人总数的1.5%~3%,还不足30万人。书籍是获取知识、接受教育的主要媒介之一,但目前,我国盲文出版物的品种和数量奇缺。至2003年,供明眼人阅读的新版图书品种每年有将近19万种,期刊9000多种,而供盲人阅读的盲人书刊仅有6000余种,新版图书104种,盲文期刊8种。^[1]此外,由于盲文书品种少、体积大、制作工艺复杂、价格高,使得全国各地书店都难觅踪迹。对于视觉障碍者来说,他们属于弱势群体,大多生活水平低下,无购买能力。尽管在经济学中盲文图书市场的“供给少”与“购者寥”符合“价值规律”,但这种情况严重影响了许多盲人读者求知的欲望,从宏观来看,形成了一种“恶性循环”。

公共图书馆是直接面向广大群众开放并为其服务的。许多省市公共图书馆开设了盲人阅读区域,为当地的盲人读者

服务。但是无论是盲人图书馆的分布还是馆藏盲文读物的数量和品种,均远远满足不了读者的需求。已建立的盲人图书馆大多地处省会城市或者大中城市,而县、乡镇等基层均无以寻觅。^[2]所以,各地区根据盲人的数量以及馆藏建设能力,在公共图书馆中开设“盲人阅览室”是非常必要的。

2 国外公共图书馆为盲人读者服务的基本概况

2.1 相关政策法规

在国外,对于建立盲人图书馆或者在公共图书馆中建立盲人阅览室有明确的法律和文献依据,如联合国教科文组织颁布的《公共图书馆宣言》指出:公共图书馆不分年龄、种族、性别、宗教、国籍、语言或社会地位,向所有的人提供平等服务,还必须向种种原因不能利用其正常的服务和资料的用户,提供特殊的服务和资料。

1981年联合国更定美国图书馆协会(ALA)发表《图书馆权利宣言》所在的1948年为“国际残障年”(The International Year for Disabled Persons),提倡“全面参与和机会均等”(Full

participation & Equality)。视障者 (Blind Handicapped) 为弱势群体之一,《图书馆权利宣言》包括一切族群平等利用图书馆的权利,故该宣言亦有唤醒业界重视残障读者信息权之实质。

美国1968年制定建筑障碍法 (Architectural Barriers Act), 1973年通过残障复健法 (Rehabilitation Act), 1975年通过残障儿童普及教育法 (Education for All Handicapped Children Act), 几乎从衣、食、住、行、育、乐等各个方面制定了多元而分散的有关残障人士保护法律, 基于“个案正义原则”、“平等原则”、“人性尊严原则”或世界性条约等法源, 强化了盲人读者保护法令, 堪称当代主要立法思潮之一。^[6]

2.2 建设概况

根据上述法律规范与文献条文, 许多国家已经建立了一系列盲人图书馆和阅览室, 在此列举美国、日本与西欧发达国家盲人图书馆阅览室的建设情况。^[6]

在美国, 盲人及残疾人图书馆约有130多所, 分布在各个州。美国国会图书馆提供的盲人图书馆服务, 采用集中式的行政管理模式, 以美国国会图书馆下属的“国会图书馆盲人及生理残障者服务”为中心, 通过全美56所区域性图书馆及102所次区域性图书馆向外辐射, 形成无缝的盲人图书馆服务网络。一般图书馆提供点字图书、有声图书、期刊、乐谱或录音带供盲人使用, 对于年纪较大的弱视或者部分失明者则提供大字体图书。国会图书馆盲人及生理残障者服务中心还通过因特网, 利用网页点字系统为盲人用户服务。

日本国会图书馆于1969年开始为盲人读者提供服务, 针对盲人读者的特殊情况, 开展了多种形式的个性化服务: 面对面为盲人读者朗读所需要的资料, 朗读人员由图书馆员或者志愿者担任, 还可以根据情况的不同, 分为到馆接受服务和前往盲人读者住处服务两种; 对于无法到馆的读者, 采取送书到家、邮寄到家、医院服务、电话传真等4种服务方式。另外, 日本公共图书馆还充分利用IT技术为盲人读者开展信息服务。

丹麦国家盲人图书馆于1924年在哥本哈根建馆, 其主要任务在于为无法阅读一般印刷资料者提供图书馆服务以及有声、点字资料的制作, 它同时也是全丹麦盲人图书馆服务中心。英国图书馆的盲人服务体系和美国类似, 也采用集中式行政管理模式, 由皇家盲人学院统筹全英国图书馆盲人服务, 主要服务有: 有声图书馆为超过5.7万名盲人读者提供有声图书馆服务; 学生录音带图书馆为英国盲人学生提供专门的录音磁带服务; 快速阅读服务为盲人读者提供短篇与时效性资料的录音工作。另外, 公共图书馆也自制有声图书, 包括磁带书、图书馆系统录音指南等信息服务, 以及历史录音带、少数民族社区录音资料和有声报纸等。^[6]

特别值得关注的是, 电子图书馆“盲人网上图书馆Bookshare.org”的开通, 将世界上不到5%的出版物翻译成盲文, 或者以声音文件形式出版。美国加州一个非赢利性技术研究机构Benetech (福利技术) 希望借助国际互联网的帮助改变这一令人悲哀的现状。^[6]

Benetech最近开通了Bookshare.org (书籍共享) 网站, 一个为视力障碍人士所开设的网上图书馆。Bookshare的服务器存储有8000册转化为电子文件的书籍, 为获取这些文件的使用权, 潜在用户需要医生开视力障碍证明, 并交纳每年50美元的订阅费。注册后, 用户可以随意下载电子书籍文件。这些文件可通过特殊盲文打印机打印出来, 或者用“文本——声音转化”软件阅读。在发达国家, 许多盲人的电脑上都配有这些设备。^[7]

在以上所提及的一些国家和地区中, 盲人图书馆以及公共图书馆中所设立的盲人阅览室 (区), 无论在政府投入与关注、先进技术的使用, 还是在服务与宣传普及方面都是较为成功的。

3 国内公共图书馆为盲人读者服务的基本概况

3.1 相关政策法规

公共图书馆对盲人开展服务的法理基础: 首先是遵照联合国教科文组织所规范的《公共图书馆宣言》, 其次我国在1990年12月28日第七届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过的《中华人民共和国残疾人保障法》, 其中涉及和构成公共图书馆为盲人服务的法理基础的章节、条例有许多。^[8]依法治国, 则要求我们必须关注盲人读者的需求, 根据实际情况推进公共图书馆盲人阅览室的建设。

3.2 建设概况

根据资料显示, 目前我国所有的公共图书馆中, 有46个图书馆设有专门为盲人服务的阅览室, 其服务项目与设施, 如表1所示。

表1 我国大陆地区公共图书馆盲人服务项目及设施^[9]

地区	图书馆	盲书	有声读物	送书服务	盲用电脑
华北地区	中国盲文图书馆				
	国家图书馆				
	首都图书馆				
	北京朝阳区图书馆				
	北京西城区图书馆				
	天津图书馆				
	天津河东区图书馆				

地区	图书馆	盲书	有声读物	送书服务	盲用电脑
华北地区	天津塘沽区图书馆				
	沧州市图书馆				
	秦皇岛图书馆				
	唐山市图书馆				
	张家口市图书馆				
	大同市有声图书馆				
	内蒙古图书馆				
东北地区	辽宁省图书馆				
	黑龙江省图书馆				
	沈阳市图书馆				
	大连图书馆				
	鞍山市少儿图书馆				
华东(北)地区	南京图书馆(旧馆)				
	合肥市图书馆				
	铜陵市图书馆				
	马鞍山图书馆				
	烟台图书馆				
	青岛图书馆				
华东(南)地区	上海图书馆				
	上海浦东新区图书馆				
	上海卢湾区图书馆				
	上海徐汇区图书馆				
	上海市盲人有声读物图书馆				
	浙江省图书馆				
	富阳市图书馆				
	福建省图书馆				
华中地区	湖北省图书馆				
	湖南图书馆暨康盲人图书馆				
	新郑州市图书馆				
	洛阳市图书馆				
华南地区	广东省立中山图书馆				
	广州图书馆				
	深圳图书馆				
	肇庆市端州图书馆				
	广西壮族自治区图书馆				
西南地区	重庆市图书馆				
	乐山市图书馆				
	云南省图书馆				
西北地区	西安图书馆				

(其中 代表拥有该项业务)

根据《中国城市年鉴(2000)》统计,1999年我国非农业人

口在200万以上的城市有北京、天津、沈阳、大连、长春、哈尔滨、南京、上海、武汉、广州、重庆、成都、西安共13个。100万人以上的城市共24个,50万人以上的有49个,20万人以上的有216个。但是上述图表中罗列的46个图书馆所在地区并非都属于大中型城市,所以在地域的分布方面,我国公共图书馆盲人服务涉及的范围较少。

从这些为盲人提供服务的公共图书馆来看,在提供盲文图书和有声读物方面,大部分的图书馆可以完成,但是只有接近半数的图书馆配备有电脑设备,约有1/5左右的图书馆提供“送书服务”。

4 我国公共图书馆为盲人读者服务存在的主要问题

笔者考察了云南省唯一设有盲人阅览室的图书馆——云南省图书馆,并做了初步的调研。现提出几点思考,希望能对其他省市图书馆的盲人阅览工作有所启发与帮助。

4.1 云南省图书馆的盲人阅览室

云南省图书馆的盲人阅览室成立于2004年12月3日,目前共有盲文书764册,有声读物磁带2167盒,有4台语言复读机,1台录音机,为盲人提供全程陪同服务,包括咨询、借阅证办理,日常外借等服务。盲人阅览室目前办证30个,年外借391册,内阅1456册次,有7台盲人专用电脑,供盲人上网学习、下载、听音乐等,年接待盲人读者900余人次,其中有近600余盲人上机在线,累计上机1516小时。该馆收集读者学习需求信息,开展了盲人电脑培训及辅导,为盲人读者提供下载音乐、刻录光盘等服务,建立基本情况档案,培养了一批固定的盲人读者群,定期对盲人读者实行电话询访,并可电话续借盲人读物,采取灵活多样的服务方式,不断扩大读者的数量和范围,制作了三册盲文目录及有声读物目录,不定期组织盲人读者进行读书及计算机操作交流活动。该馆下一步将组织社会志愿者、本馆青年团员开展有声读物的录制,不断补充该馆盲人读物资源。^[10]

云南省图书馆盲人阅览室位于图书馆二楼右侧电梯旁、期刊借阅室内一个相对独立的区域,面积约90平方米,设有座席23个,可同时接待20位盲人读者。在开放时,图书馆还专门进行了永康盲人读屏软件电脑培训,通过3天的培训,不少年轻的盲人读者已能上网冲浪、发邮件和语音聊天。视障读者进入阅览室后,可以随意选择自己想阅读的图书,以学习网络知识,获取网上信息。

“给盲人一双眼睛”是该馆的服务宗旨。“盲人阅览室”的开设使传统的图书馆服务更加人性化,同时也为弱势群体提供了阅读学习、享受继续教育的机会。

4.2 存在的问题

在肯定云南省图书馆建设和发展盲人阅览室的业绩的同

时,我们也应该看到它所存在的不足。

(1)盲人图书的类别与数量:该阅览室的图书,在内容上,大都以“推拿”、“心理学”等方向的医学书籍为主,库藏有少量的《简爱》、《悲惨世界》、《巴金·秋》等文学书籍;有《十万个为什么》等自然科学书籍以及少量的中外文工具书和关于社会科学方面的书籍,如《邓小平文选》等。由此看来,数量和种类并不十分丰富。尽管个别类目的书籍购进数量较多,但多半是考虑到某些盲人用户是从事按摩推拿等医疗职业的。本人认为,绝大多数盲人进入图书馆的初衷是希望获得更多更全面的知识,丰富业余文化生活和提高自身文化修养,所以图书馆所提供的书目应该更广泛一些。

(2)图书的搜索与查找:书脊上的文字并不是盲文,而是普通的文字,前来看书的用户平添了许多不便。他们需要先向图书馆员询问,得到并翻阅图书馆提供的2本根据“中图法”编制的图书目录,然后再请馆员提供图书。光盘、磁带也存在同样的情况。一般来说,图书馆有着固定的用户,但是这些固定的用户在每次踏入图书馆时,却总是离不开馆员的帮助独立查找需要的图书资料。所以,在图书的搜索方面需要进一步的改进。

(3)盲人阅览室的开放时间:周一至周六的9:00~17:00点为开放时间,而在周日,图书馆不开放盲人阅览室。这样,盲人阅览室不能更好的满足用户的要求,开展更全面的服务。

(4)借还服务:根据为盲人提供服务的场所、规模与特征,我们称之为“阅览室”,但是它行使的不仅仅是用户就地获取知识的服务,也要具备“借还”的服务。该馆的借阅规则规定:图书可一次外借2本,磁带一次性可以借6盘,光盘可一次外借2张,但是三者不可以同时执行还规定可以代借,也可以电话续借,但是没有专门的送书上门服务,以及上门回收服务,给“视障者”带来许多的不便。

(5)图书馆的无障碍设施:图书馆大楼为了采光的需求,建筑的选择地比较高,外面是长长的楼梯,尽管每级楼梯的边缘设有盲人带,但盲人行动仍很不方便,不如设专用电梯,可以为盲人带来更多的方便。

(6)宣传方面:该馆除了在网上列出盲人阅览室这一项目以及在07年5月份的残运会期间,为盲人提供专门服务外,一般并不做专题宣传。但如果没有相应的宣传,许多盲人难以知道图书馆已经开设了专门的服务,他们也就不可能成为图书馆普及的用户,盲人阅览室的设立对他们来讲,也将失去意义。

当然,假如就这样草率地“通过一粒沙子看世界”以小见大地认为这些盲人阅览室的建设和发展中所存在的问题为共性,是不正确的,但毕竟它们不失为我国公共图书馆盲人

阅览室建设过程中呈现的不足和需要注意的方面。

5 对我国公共图书馆为盲人读者服务的相关建议

5.1 资源库的建设

(1)纸质图书报刊:图书馆应根据盲人用户的需要增加书刊的数量,特别是文学书籍以及盲人杂志。没有一个丰富的资料库,很难吸引读者前来,若资料库不能经常增加新鲜的内容,相应的也无法留住读者。缺少资源的公共图书馆即使设立了盲人阅览室也将形同虚设。

(2)光盘与磁带等:除了馆员为盲人用户录制光盘、磁带等,请社会关注盲人的读书权利,特别是单位、学校组织公益活动时,可以选择来公共图书馆,为盲人录制有声图书,从而减轻图书馆员的负担,并且可以为盲人用户提供更为广阔的听觉感受,同时保证资料的更新速度和磁带、光盘的质量。

(3)电子图书馆:我国目前还没有真正意义的完全的电子图书馆,但已有许多电子读物,根据国情和众多盲人用户的需要,在电子化的时代里,使他们享受来自电子图书馆的服务。

5.2 服务项目

(1)借还服务:盲人用户大多由于身体有残疾,行动不便,所以许多读者很难亲自到图书馆来借阅资料,那么图书馆应满足其要求,可以让亲友前来代借,或者由图书馆通过馆员或者志愿者直接送资料上门服务。比如:在盲人聚集区域(如盲校、福利工厂、社区等)与当地单位联合建立服务点,以方便盲人读者的借阅;充分利用邮局免费邮寄盲人图书的政策进行邮寄服务,可以节省大量的人力,方便盲人读者。^[1]

(2)“入馆和使用”培训:我国的盲人阅览室属于新兴的服务设施,其用户自然就较为年轻,他(她)们大都对盲人阅览室不太熟悉,需要图书馆开展相应的培训,引导用户正确的使用。例如:图书馆与盲人学校合作,对其学生宣传盲人阅览室的使用;在国家规定的节假日,如“五一、十一黄金周”对来馆的用户根据其需要进行现场培训。

(3)盲人阅览室的宣传:应做好公共图书馆盲人阅览室的宣传工作,让更多的用户知道和了解盲人阅览室,这样可以:使得用户得知图书馆的馆藏概况与新书的购进情况;让公众了解盲人阅览室,让更多的人来关注盲人用户的阅读,为他们提供更多的便利。

5.3 基础设施建设

(1)硬件设施:公共图书馆盲人阅览室需要配备相应的电脑、复读机、录音机、耳机等硬件设备。

(2)馆内无障碍设计:根据盲人的特点,图书馆应开辟专门的盲人阅览区,最好设在底层,这样有利于盲人读者的进出。出入口的旁边设咨询台、书架、书桌的布置采取“壁面式”,墙壁的

四面安置单面书架,阅览室中央摆放阅览桌椅。^[12](见图1)

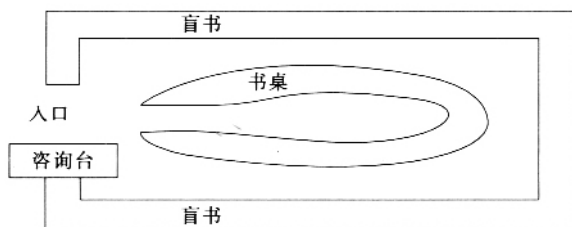


图1 盲人阅览室的设置^[13]

(3) 盲人专用软件设施：

互联网改变了人们的生活,我们已经离不开互联网,可是对于盲人这些特殊的弱视(眼疾)群体来说,上网并不是一件易事,它更需要有相应的软件技术来支撑。王永德读屏软件让盲人在网络面前拥有了“眼睛”,可以上网听世界,可以像正常人一样使用电脑,上网冲浪聊天。该软件使得电脑开机后,移动光标,所到之处都会发出声音,打开IE浏览器,按回车键把网页打开,内容出现的时候按朗读键,或者将网页复制到剪贴板,然后按全文朗读键。^[14]另外,清华大学研制的“盲人电子阅读器”,可使盲人自由地阅读电脑中的文字。它实际上是一种触感屏,又叫盲文点字显示器,通过USB接口与个人电脑连接后,将电脑中储存的文字逐个利用盲文凸字形式显示出来,盲人只要触摸“阅读器”的阅读面板,就可以阅读电脑中储存的所有文字。^[15]当然,在此基础上还需要形成新的人机交互体系(见图2和图3)。

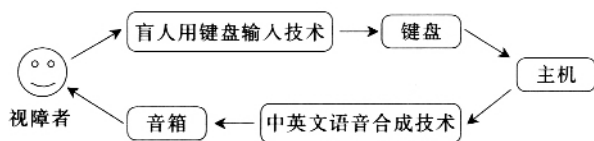


图2 盲人浏览器采用的交互体系^[16]

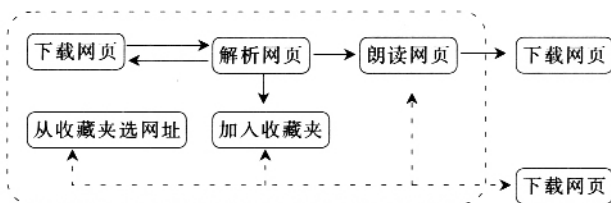


图3 盲人浏览器的功能结构^[17]

5.4 对工作人员配备的要求

(1) 工作人员的素质要求有：为盲人用户服务的图书馆员必须具备更大的责任心,需要熟悉盲人阅览室中的各种资料,有较强的图书检索能力,从而可以为用户迅速提供所需的资料;坚持与时俱进,不断学习新的与专业有关的技术,以便更好、更快地为盲人用户导航、服务;需要在工作态

度和蔼、心情平静、与用户形成良好的沟通。

(2) 工作人员的人力资源规模:不能因为统筹图书馆的运转全景武断地认为,盲人阅览室所需要的工作人员的数量非常之少。由于图书馆需要为盲人引导路径、查找文献、解答帮助,甚至送书上门服务等,任务相对比较为繁重,所以需要适当地增设岗位。

(3) 工作人员的培训:要有计划地对阅览室工作人员进行专业培训,以便为盲人用户提供更全面、更周到的服务。

5.5 资金保障和政策支持

政府应该为需要建设和改进的公共图书馆盲人阅览室提供可靠的资金保障。盲人基金会应该向盲人阅览室提供相关的援助。如有需要,请求社会给予相应的帮助。国家政府应制定相关的法律法规来为我国公共图书馆盲人阅览室的建立提供法理基础与规范。

5.6 馆际合作

众所周知,盲人图书的价格非常昂贵,而盲人用户却并不像平常的用户一样众多,所以采取通过用户的预约来构成“馆际合作”可以节省很大一部分的资源与资金,并且可以促进资源的有效合理利用。

6 结语

图书馆是供人们学习、交流和沟通的重要场所,对于盲人来说亦然。因此公共图书馆应充分发挥其教育职能,关注盲人这部分弱势群体的需要。从目前的情况看,虽然有些公共图书馆的盲人阅览室的建设已经初具规模,但无论从宏观,还是微观角度的服务来看,许多方面不容乐观。我们期待公共图书馆为了实现“平等”的服务理念,通过各种方法消除视障人士利用图书馆过程中遇到的种种障碍。随着技术和观念的不断进步,图书馆服务读者的意识将进一步加强,并在一定程度上减少视障人士在获取信息的过程中遇到的困难。

参考文献

- [1] 佚名.谁来关注盲人的阅读需求[J].出版参考,2005,(12).
- [2] 王玲.有关当前盲人图书馆发展的探讨[J].江西图书馆学刊,2006,36(3).
- [3] 中国台湾:图书馆盲人资料中心设置的法理基础[EB/OL]. [2007-10-20] <http://www.2000888.com/hqjj/200401008100656.htm>.
- [4] [5] 唐建华.公共图书馆与盲人服务[J].图书馆理论与实践,2005,(6).
- [6] [7] 佚名.Bookshare.org的开通[N].南方都市报,2002-3-28.
- [8] 中华人民共和国残疾人保障法.1990年12月28日主席令第36号公布[EB/OL]. [2007-07-02] <http://www.mca.gov.cn/ar->

title/content/PFLN/2003121914462\0.htm.

[9][10][11]刘磊,杨枫.我国公共图书馆盲人服务体系发展构想[J]图书与情报,2006,(4).

[12]盲人阅览室[EB/OL]. [2007-06-21]http://www.ynlib.cn/jingtai/tsys/盲人阅览室.html.

[13]肖红.应尽快构建我国盲人有声读物服务系统[J]江西图书馆学刊,2002,(2).

[14]郑宏.信息技术惠及特殊群体——盲人网上听世界[N]

新闻关注,2006-5-29.

[15]佚名.清华大学研制成功“盲人电子阅读器”[J]中国科技信息,2003,(2).

[16][17]董清富.盲人浏览器的设计与实现[J]计算机工程,2001,(2).

作者简介:陈佳祺(1986-),女,云南大学公共管理学院04级信息管理与信息系统专业本科生。

(上接第78页)来解除信息获取的障碍。所以,可以说信息资源公共获取的无障碍不是指过程的无障碍,而是就信息获取权利的实现和保障而言的。

无障碍获取信息是相对的,是相对于一般信息而言的。从各国信息资源公共获取制度安排来看,凡是涉及国家安全、商业秘密和个人隐私等方面的信息,都被规定为公共获取的例外。

信息获取的便捷性

及时便民是信息资源公共获取的内在要求,这一原则在各国政府信息公开法律政策中得到了贯彻。如2005年3月24日,中共中央办公厅、国务院办公厅下发《关于进一步推行政务公开的意见》,指出政务公开要坚持严格依法、全面真实、及时便民的原则。

信息获取成本低廉性

免费或低成本(免费获得信息内容、低廉边际成本如复印费、邮资等)是消除或减弱公众获取信息的经济障碍、公众信息权利得以实现的必然要求。对于一些处于弱势的公众而言,某些情况下一分钱都是门槛。而即便是处于社会底层的民众,也不应被剥夺获取信息的权利,所以政府除了免费向全社会公告一些信息,还会兴办向全社会平等、免费开放的公共图书馆。

当然,并不是所有的时候免费政策都好过收费政策,有时候免费政策并不一定优于低廉的收费政策,譬如图书馆免费传递文献可鼓励更多的人通过传递方式获取本馆没有的原文,但同时也鼓励了一些可有可无甚至根本不必要的文献传递请求,不仅会导致经费有限的图书馆招架不住越来越多的传递请求,甚至可能造成很大的浪费。所以,在保证基本服务免费外,图书馆采用与读者共同承担传递费用效果可能会更好。

信息获取的非歧视性

信息资源公共获取的主体是“一般公众”,这表明了信息资源公共获取的非歧视性,信息主体可以身处闹市,也可以居于偏隅;可以是身家上亿的富翁,也可以是身无分文的流浪汉,所有公众获取信息的权利都是平等的。

当然,平等和非歧视并不意味着在任何情况下每个人都得到同等对待。如同是一个图书馆的教授读者和小学生读者,如果都规定只能借两本书,就有可能造成一方面读者需求不被满足,另一方面资源被浪费。使各类读者的需求都得到同等的满足是图书馆对待读者非歧视性的体现。

信息获取的公共性

信息资源的公共获取即指在一定区域范围内某一社会共同体的不特定成员的普遍的信息获取,也就是说信息资源公共获取是针对一般公众而言的信息获取,具有公共性。

参考文献:

- [1]马费成等.信息管理学基础[M]武汉:武汉大学出版社,2002.
- [2][法]达朗善译;马香雪转译.摩奴法典[M]北京:商务印书馆,1982.
- [3][日]芦部信喜.现代人权论——违宪判断与基准[M]东京:有斐阁,1983.
- [4]谢鹏程.公民的基本权利[M]北京:中国社会科学出版社,1999.
- [5]周汉华.我国政务公开的实践与探索[M]北京:中国法制出版社,2003.
- [6]周汉华.外国政府信息公开制度比较[M]中国法制出版社,2003.

作者简介:肖冬梅(1970-),女,湘潭大学图书馆副研究馆员,博士。