

# 胡锦涛新时期正确处理人民内部矛盾理论探析

管黎荔\* 李 凌

(空军工程大学理学院 陕西 西安 710051)

【内容摘要】正确处理人民内部矛盾,是我们党在建设有中国特色社会主义事业中必须解决的一个重大问题。本文从新时期人民内部矛盾的特点和成因、新时期正确处理人民内部矛盾的必要性和方法策略三个方面对胡锦涛新时期正确处理人民内部矛盾理论进行研究和探讨。

【关键词】胡锦涛 新时期 正确处理 人民内部矛盾

中图分类号 B037

文献标识码 A

文章编号 1007-9106(2009)09-0005-04

正确处理人民内部矛盾,是我们党在建设有中国特色社会主义事业中必须解决的一个重大问题。早在20世纪50年代,毛泽东同志曾就这一问题提出了一系列理论和政策。进入新世纪新阶段,正确认识和处理人民内部矛盾仍是我党需要迫切解决的一个重大课题。十六大以来,以胡锦涛同志为总书记的党中央,面对当今世界局势发生的深刻变化和当代中国发生的深刻变革,从我国发展的阶段性特征出发,从构建社会主义和谐社会的战略高度,进一步研究人民内部矛盾的特点和成因,积极探索解决人民内部矛盾的新方法,在新世纪新阶段进一步深化和完善了正确处理人民内部矛盾理论。

## 一、新时期人民内部矛盾的特点和形成原因

2005年,胡锦涛在省部级主要领导干部提高构建社会主义和谐社会能力专题研讨班上的讲话中指出:“随着我国改革发展进入关键时期,我国社会存在的一些人民内部矛盾出现了多发多样的状况。这是我国社会深刻变革中难以完全避免的现象。”<sup>[1]</sup>因此,我们要对新时期人民内部矛盾的特点进行深入的研究和把握,对现阶段人民内部矛盾产生的原因特别是深层次原因进行深刻分析,从而在源头上减少人民内部矛盾的发生。

### (一)新时期人民内部矛盾的特点

在新世纪新阶段,随着我国社会主义市场经济不断发展,以及我国社会组织形式、就业结构、社会结构等方面变革的加快,人民内部矛盾也表现出一系列新的特点:

第一,大量人民内部矛盾表现为物质利益矛盾。在党的十七大报告中,胡锦涛指出:“人民生活总体上达到小康水平,同时收入分配差距拉大趋势还未根本扭转,城乡贫困人口和低收入人口还有相当数量,统筹兼顾各方面利益难度加大”<sup>[2](P13)</sup>,矛盾突出表现在就业、社会保障、收入分配、教育、医疗、住房、安全生产、社会治安等方面,这些问题都关系到人民的切身利益。第二,干群矛盾已成为人民内部矛盾汇集的焦点。胡锦涛指出:“一些领导干部的素质、能力和作风与新形势新任务的要求还不适应;一些领域的腐败现象仍然比较严重。”<sup>[3]</sup>这严重伤害了人民群众的感情,侵犯了人民群众的切身利益,引起人民群众的强烈不满,是引起人民内部矛盾的重要因素。第三,大量人民内部矛盾呈现出群体性特征。随着利益主体的自觉性增强,有时人民内部矛盾会以过激的方式表现为群体性事件。胡锦涛指出:“一段时间以来,由人民内部矛盾引发的群体性事件已经成为影响社会稳定的突出问题。”<sup>[4](P13-14)</sup>我国2005年发表的《社会蓝皮书》表明,从1993年到2003年间,中国“群体性事件”数量已由1万起增加到6万起,参与人数也由约73万人次增加到约307万人次。第四,思想文化领域内人民内部矛盾表现突出。随着我国社会进入转型期,“各种思想文化相互激荡,人们受各种思想观念影响的渠道明显增多、程度明显加深”<sup>[2](P13-14)</sup>。由于人们思想、价值观念多元化和认识差异,引起人们在价值观念取向、生活方式等方面的矛盾与冲突,表现为一些社会成员缺乏诚信、失

\* 作者简介:管黎荔,空军工程大学理学院社科系教授,硕士生导师,研究方向为中国化马克思主义研究。

去道德的规范。

## (二)新时期人民内部矛盾形成的原因

胡锦涛在党的十七大报告中指出:“我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情没有变,人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾这一社会主要矛盾没有变。当前我国发展的阶段性特征,是社会主义初级阶段基本国情在新世纪新阶段的具体表现。”<sup>[2](P14)</sup>这是研究人民内部矛盾的根本出发点和落脚点。

新世纪新阶段,我国处于社会转型时期,面临“经济体制深刻变革,社会结构深刻变动,利益格局深刻调整,思想观念深刻变化。”<sup>[1]</sup>这种空前的社会变革,给我国发展进步带来巨大活力的同时,也必然会产生和加剧某些人民内部矛盾。目前,我国生产力发展水平总体上相对落后且发展不平衡,收入分配差距拉大趋势还未根本扭转,整个民族科学文化素质不高,民主法制建设和经济社会发展的要求还不完全适应等,这些都是引发人民内部矛盾的经济社会原因。

二、正确处理人民内部矛盾是坚持和发展中国特色社会主义必须解决的重大课题

党的十七大报告指出,进入新世纪新阶段,我国发展呈现出一系列新的阶段性特征。这些新的阶段性特征在政治上的一个重要特点就是人民内部矛盾的大量增加。不解决这些矛盾,我们的中国特色社会主义事业就不能顺利发展。因此,要坚持和发展中国特色社会主义,就必须正确处理这些人民内部矛盾。

(一)正确处理人民内部矛盾是构建社会主义和谐社会的重要任务之一

面对新世纪的社会变革给发展带来的新的机遇与挑战,以胡锦涛为总书记的党中央坚持以经济建设为中心,从全面建设小康社会全局出发,在党的十六届四中全会上明确提出了“构建社会主义和谐社会”的任务,并把社会建设提到突出位置。胡锦涛总书记在2005年2月中央举办的省部级主要领导干部专题研讨班上,对和谐社会作了高度的概括,指出我们所要建设的社会主义和谐社会,应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。这种社会是以人为本,妥善协调社会各方面利益的和谐社会;这种社会是建立在多种利益主体、多元价值观、多样生产和生活方式共存的基础上,维护 and 实现社会关系公平正义的社会;这种社会是在正

确处理人民内部矛盾和其他社会矛盾中不断前进,在不断消除不和谐因素、不断增加和谐因素的基础上发展的社会。因此,构建社会主义和谐社会,其核心是正确处理人民内部矛盾,协调各方面利益关系。正如胡锦涛提出的,“构建社会主义和谐社会的过程,就是在妥善处理各种矛盾中不断前进的过程,就是不断消除不和谐因素、不断增加和谐因素的过程。”<sup>[1]</sup>

所以,正确处理人民内部矛盾就成为构建社会主义和谐社会的重要任务之一。我们必须从巩固党执政的群众基础的高度,充分认识到正确处理人民内部矛盾的重要性。这要求我们“必须从确保党和人民事业顺利发展和国家长治久安的战略高度,扎扎实实推进和谐社会建设,切实做好关心群众生产生活的工作,加强社会建设和管理,正确处理人民内部矛盾,维护群众正当权益,维护社会安定团结。”<sup>[5]</sup>我们必须花大力气协调各方面的利益关系,健全处理人民内部矛盾的方式方法,及时妥善处理各种社会矛盾,把正确处理人民内部矛盾作为社会主义社会经常性的任务,并且在不断解决人民内部矛盾的过程中实现构建社会主义和谐社会这一目标。

(二)正确处理人民内部矛盾是贯彻落实科学发展观的需要

以胡锦涛为总书记的新一届党中央领导集体,根据新世纪新阶段面临的新的形势和任务,坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,立足社会主义初级阶段基本国情,总结我国社会主义建设的实践,借鉴国外发展经验,在准确把握世界发展趋势和深入分析我国发展阶段特征的基础上提出了以人为本、全面协调可持续发展的科学发展观。

只有正确处理人民内部矛盾,才能实现科学发展。科学发展观的第一要义是发展。发展是解决新时期人民内部矛盾的关键。胡锦涛说:“解决我国经济社会发展面临的许多矛盾和问题,包括构建社会主义和谐社会面临的许多矛盾和问题,关键还是要靠发展。”<sup>[1]</sup>反之,要发展必须处理好人民内部矛盾,为发展创造良好的社会条件。否则,今天这里闹事,明天那里上访,我国经济社会发展必然受到重大影响,也就不会实现科学发展。

只有正确处理人民内部矛盾,才能实现以人为本。科学发展观的核心是以人为本。胡锦涛指出:“坚持以人为本,就是要以实现人的全面发展

为目标,从人民群众的根本利益出发谋发展、促发展,不断满足人民群众日益增长的物质文化需要,切实保障人民群众的经济、政治和文化权益,让发展的成果惠及全体人民。”<sup>[6](P850)]</sup>这就要求我们要重视解决好人民群众反映强烈的子女上学、医疗、住房等人民最关心、最直接、最现实的利益问题,这些问题如果能得到很好的解决,就会极大地减少人民内部矛盾的发生。还要加强对人民的思想教育、道德教育和法制教育,使人民树立社会主义荣辱观,增强法律意识,用正确的方式处理人际关系,确保人民内部矛盾在萌芽状态解决,化解各种矛盾纠纷。只有这样,才能真正实现以人为本。

只有正确处理人民内部矛盾,才能实现全面协调可持续发展。全面协调可持续是科学发展观的基本要求。这不仅要求我们努力把握人与自然之间关系的平衡,实现人的发展与资源、环境的和谐,还要求我们努力实现人与人之间关系的协调。在发展的过程中任何方面出现短板,势必引起一系列的问题,并引起其他各方面的连锁反应,可能导致人民内部矛盾的发生。而人民内部矛盾的频繁发生,必然会影响到我国经济社会的全面协调可持续发展。

只有正确处理人民内部矛盾,才能实现统筹兼顾。统筹兼顾是科学发展观的根本方法。坚持统筹兼顾,要求我们必须正确应对经济社会发展中出现的各种矛盾和问题,妥善协调各方面的利益关系,充分考虑不同群体的利益要求,使各方面的利益和发展要求得到兼顾。坚持统筹兼顾,要求我们必须把维护社会公平正义放到更加突出的位置,“要坚持把最广大人民的根本利益作为制定和贯彻党的方针政策的基本着眼点,正确反映和兼顾不同地区、不同部门、不同方面群众的利益,在促进发展的同时,把维护社会公平放到更加突出的位置,综合运用多种手段,依法逐步建立以权利公平、机会公平、规则公平、分配公平为主要内容的社会公平保障体系,使全体人民共享改革发展的成果,使全体人民朝着共同富裕的方向稳步前进。”<sup>[1]</sup>

### 三、正确处理人民内部矛盾的方法策略

面对新世纪新阶段我国人民内部矛盾呈现的新特点,我们要从社会建设和制度建设方面,通过促进经济协调发展,保障社会公平正义,改善人民生活,来正确处理 and 解决新时期人民内部矛盾。

#### (一)加强社会建设,促进经济协调发展

从新世纪新阶段人民内部矛盾的特点和成因来看,加快推进以改善民生为重点的社会建设,促进国民经济又好又快发展,是解决当前人民内部矛盾的根本策略。

随着经济发展和社会进步,广大人民群众的温度问题已经得到基本解决。医疗问题、教育问题、就业问题、住房问题、环境问题等已经成为人民群众生存、生活和生产面临的主要利益问题,也是人民内部矛盾的高发领域。党的十七大提出,必须在经济发展的基础上,更加注重社会建设,着力保障和改善民生,推进社会体制改革,扩大公共服务,完善社会管理,促进社会公平正义,努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居。通过推进以改善民生为重点的社会建设,解决人民最关心、最直接、最现实的利益问题,改善人民的生活,最大限度地激发社会的创造活力,最大限度地增加和谐因素,最大限度地减少不和谐因素,从而达到减少和化解现阶段人民内部矛盾的目的,实现社会的稳定。

胡锦涛在党的十七大报告中提出了促进国民经济又好又快发展要采取的一系列措施,从而增强可持续发展和协调发展的能力,推进社会主义建设,不断满足人民群众多方面的需求。只有实现国民经济又好又快发展,才能保证人民群众生活水平不断提高,才能使人民群众对发展前景充满信心。只有坚持把发展生产力作为根本任务,实现国民经济又好又快发展,才能为社会的长期稳定和解决人民内部矛盾提供必需的物质基础。

#### (二)加强制度建设,保障社会公平正义

改革开放30多年来,我国经济社会建设取得巨大成就的同时,也产生了一些新矛盾和新问题,如贫富差距扩大、收入分配差距拉大、失业问题严重等。这些问题和矛盾实际上就是社会不公平的体现,是影响社会和谐的主要因素,也是人民内部矛盾产生的重要原因。

要加强制度建设。要“从法律上、制度上、政策上努力营造公平的社会环境,从收入分配、利益调节、社会保障、公民权利保障、政府施政、执法司法等方面采取切实措施,逐步做到保证社会成员都能够接受教育,都能够进行劳动创造,都能够平等地参与市场竞争、参与社会生活,都能够依靠法律和制度来维护自己的正当权益”<sup>[1]</sup>,从而为正确处理人民内部矛盾提供体制保证。建立利益协调机制,形成相对均衡的利益分配格局,这(下转第18页)



“我没有完成党交给我的任务”<sup>[1]</sup>。充分体现了党的宗旨,保持了一个共产党员的本色。

(三)以人为本、科学发展也包含了知难而上

经济社会的发展是一个动态的平衡过程,一个矛盾解决了,又会面临新的矛盾和问题,这就需要具备有良好的精神状态,知难而上,具有共克时艰的精神、勇气和信心。在治理“三害”的困难时期,焦裕禄带领兰考人民为建设社会主义新兰考,与天斗、与地斗、与水斗、与沙斗,战胜了种种困难,排除了重重障碍,取得了治理“三害”的胜利,这个过程,就是不断解决问题、克服困难、化不利为有利的过程。焦裕禄精神的形成浸透着兰考人民辛勤的汗水,树立了党的光辉形象。

以人为本、科学发展与焦裕禄精神的精髓、灵魂、本质和立足点的高度统一,使焦裕禄精神成为一个有机的整体。可见,以人为本、科学发展是焦裕禄精神的有机组成部分。

三、弘扬焦裕禄以人为本、科学发展精神,贯彻落实科学发展观

新世纪新阶段,我们面临的发展机遇前所未有,面对的挑战也前所未有。我们正处在经济社会发展过程中的战略机遇期,在新的发展阶段,继续全面建设小康社会、发展中国特色社会主义,贯彻落实科学发展观,必须弘扬焦裕禄的以人为本、科学发展精神。

(一)揭示焦裕禄精神中以人为本、科学发展的精神,全面理解和弘扬焦裕禄精神

通过对焦裕禄精神中以人为本、科学发展内容的揭示和分析,可以看出,焦裕禄精神不仅具有思想政治性的内容,而且具有以人为本、科学发展的内容。焦裕禄精神是革命性和科学性的统一,是政治性和文化性的统一。过去因为没有揭示出焦裕禄精神中科学发展方面的内涵,所以,在宣传焦裕禄精神时,就不可避免地强调了它思想政治方面的内涵。当然,宣传焦裕禄精神中的思想政治和道德方面的内

容无疑是正确的,但揭示并分析焦裕禄精神中本有的以人为本、科学发展的内容,更有利于全面理解和弘扬焦裕禄精神,这也是焦裕禄精神常学常新,不断学出新水平,总结新经验,取得新成绩的应有之义。

(二)弘扬焦裕禄以人为本、科学发展精神

江泽民曾指出:“一个民族,一个国家,如果没有自己的精神支柱,就等于没有灵魂,就会失去凝聚力和生命力。”<sup>[2]</sup>焦裕禄精神是我们党的优良传统和民族优秀思想品质的集中反映,随着实践的发展不断赋予其新的内涵。

人民群众对焦裕禄精神的呼唤,是深情地呼唤党一贯同群众血肉相连的好传统,呼唤党的一切为了人民,一切依靠人民的好作风。时代对焦裕禄精神的呼唤,是深情的呼唤焦裕禄以人为本的科学发展理念,“心里装着全体人民,唯独没有他自己”,急人民之所急、想人民之所想、办人民之所盼。党员干部对焦裕禄精神的呼唤,是深情地呼唤他脚踏实地、实事求是、艰苦奋斗、知难而进、务实为民、廉洁自律、无私奉献的精神、以人为本的科学发展理念,也是对党员干部角色定位的重新认识和再思考。

我们正在深入贯彻落实科学发展观,活动的开展既需要载体,也需要行动,更需要榜样。虽然条件有所变化,环境较前不同,发展任务依然艰巨,发展难题依然很多,但党的宗旨没有变,发展的目的没有变,变化的只是时代和人民对发展的要求更高了、面临的任务更重了,人民群众对党和政府的期待更高了,对决策的科学性和发展的科学性要求更高了。时代需要我们进一步继承和弘扬焦裕禄以人为本、科学发展精神,保持良好的精神状态,提升科学发展的能力,为全面建设小康社会做出自己应有的贡献。

参考文献:

- [1]穆青,冯健,周原.县委书记的榜样——焦裕禄[N].人民日报,1966-02-07
- [2]江泽民文选[M].北京:人民出版社,2006.230-231

(上接第7页)是正确处理人民内部矛盾的关键措施。要坚持和完善以按劳分配为主体、多种分配方式并存的分配制度,在初次分配和再次分配中都必须正确处理效率和公平的关系,再分配时更加注重公平。必须着力提高低收入者收入水平,逐步缩小贫富差距以及城乡之间、区域之间、行业之间的差距,使各个社会成员都能享受到发展的成果,从源头上最大限度地减少人民内部矛盾,有效化解矛盾。

胡锦涛在省部级主要领导干部提高构建社会主义和谐社会能力专题研讨班上的讲话中指出:“公平正义,就是社会各方面的利益关系得到妥善协调,人民内部矛盾和其他社会矛盾得到正确处理,社会公平和正义得到切实维护和实现。”<sup>[1]</sup>他把社会公平正义定义在妥善协调社会各方面的利益关系,正确处理人民内部矛盾和其他社会矛盾的范畴上,符合我国发展的阶段性特点,指明了妥善协调社会各方面的利益关系、正确处理人民内部

矛盾的主要原则。这要求我们必须更加注重社会公平,必须正确反映和兼顾不同方面群众的利益,妥善协调社会各方面的利益关系,只有这样才能正确处理人民内部矛盾。

参考文献:

- [1]胡锦涛.在省部级主要领导干部提高构建社会主义和谐社会能力专题研讨班上的讲话[N].人民日报,2005年06月27日第一版.
- [2]胡锦涛.高举中国特色社会主义伟大旗帜为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗[M].人民出版社,2007年版.
- [3]中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定[N].人民日报,2006年10月19日第一版.
- [4]胡锦涛.做好当前党和国家的各项工作[A].十六大以来重要文献选编(中)[C].中央文献出版社,2006年版.
- [5]胡锦涛.在贵州考察工作时的讲话[N].人民日报,2005年02月12日第一版.
- [6]胡锦涛.在中央人口资源环境工作座谈会上的讲话(2004年3月10日)[A].十六大以来重要文献选编(上)[C].人民出版社,2005年版.