

· 实践平台 ·

强大的研究工具与知识分享的社区——Diigo

杨红梅 (北方工业大学 北京 100041)

摘要: Diigo(Digest of Internet Information ,Groups and Other Stuff)是以Web2.0为平台开发出来的一款社会性软件,在美国知名的IT专业媒体CNET 2006年评出的互联网10大“最受欢迎研究工具”中,Diigo排名第四。Diigo将社交网络、社会化书签、为网页添加高亮以及评注等众多功能相结合,帮助人们发掘、保存和共享信息。文章从“个人在线研究工具”、“知识分享与合作研究的平台”、“构建个性化网络资源环境的方法”三个方面对Diigo进行介绍。

关键词: Diigo 社会化书签 web2.0 网络工具

中图分类号:G250.73

文献标识码:A

文章编号:1003-6938(2009)06-0140-04

A Powerful Research Tool and Knowledge-Sharing Community——Diigo

Yang Hongmei (North China University of Technology, Beijing, 100041)

Abstract: Diigo (Digest of Internet Information, Groups and Other Stuff) is a social software based on web2.0. In 2006, Diigo has been ranked in the fourth of the top 10 research tools which rounded up by CNET, the well-known IT medium in USA. Diigo combines the social networking, bookmarking, highlighting, and annotating to help people discover, save, and share the information. This article introduces Diigo from the following three aspects: a personal online research tool, a knowledge-sharing and collaborative research platform, a method of building personalized environment of network resources.

Key words: Diigo ; Social Bookmarking ; Web2.0 ; network tools

CLC number: G250.73

Document code: A

Article ID: 1003-6938(2009)06-0140-04

读者在阅读纸质图书时,常用“书签”夹在页码之间标识阅读进展定位。相应于传统纸介图书的书签,网络书签的作用之一就是用来进行网络访问过程中的网址定位,网络书签管理实质是网址管理。从www浏览器发明到现在的十多年中,网址管理方式可划分为三代:第一代,应用浏览器自带收藏夹进行管理,浏览器收藏夹英文称为“Favorite”,用来收藏自己喜欢和关注的网址,最典型的应用如:IE收藏夹;第二代,应用单机版工具软件对网址进行集中管理,这些专用网址管理工具在网址的添加、删除、浏览、查询、网址导入导出功能上比浏览器自带收藏夹功能要强大;第三代,共享网址管理,也称社会化书签。通过社会化书签,用户可以对喜爱的网站或网页进行标注,并将自己的网页收藏与其他用户分享。促进网址收藏者之间建立社会联系与网址信息共享是第三代网址管理的主要功能和特征。^[1]

Diigo(Digest of Internet Information ,Groups and Other Stuff) 是以Web2.0为平台开发出来的一款社会性软件,是社会化书签网站的一个典型代表。美国知名的IT专业媒体CNET 2006年评出的互联网十大“最受欢迎研究工具”中,Diigo排名第四;^[2]Google入选的四个工具

(Google Scholar、Google Book、Google Earth、Google Home)都排在后面。

本文从“个人在线研究工具”、“知识分享与合作研究的平台”、“构建个性化网络资源环境的方法”三个方面对Diigo进行介绍。

1 个人在线研究工具

在Diigo主页(<http://www.Diigo.com/>)注册成功后,按照提示下载、安装Diigo工具栏(Diigo Toolbar),Diigo的神奇功能源于这一免费的工具栏。^[3]通过这一工具栏能够实现对网页的标注,还可以由工具栏到达Diigo网站的其它区域,如:我的面板(my dashboard),我的书签(my bookmarks),我的小组(my group)。

1.1 网页书签(bookmark)

用户在浏览网页时,遇到需要保存的页面,直接点击工具栏中的“bookmark/save”按钮,网页即被保存到该用户的帐户下。不管是在家中、办公室,或是在图书馆,只要有一台联网的计算机,用户就可以象打开电子邮箱一样,打开自己的网页收藏(Diigo/my bookmarks)。

用户还可以通过列表(lists)和标签(tags)对网页书

签进行分类和标引。Diigo的列表(lists)是围绕某个主题类目,是由用户自定义的分类体系。点击工具栏中“Diigo/my lists/creat a list”按钮,即可产生一个新的列表。为某网页添加书签的同时,可以按其内容归属到相应的列表下。标签是一种“free-from keyword metadata”(自由形式的关键词元数据)^[4] 赋予标签的过程可看作一种标注行为,这种标注行为实际上已经既能直接揭示内容,又能为日后提供查找,具备了标引功能。^[5]例如在看到一篇有关Diigo在教学中应用的博客时,点击“bookmark”按钮,在弹出窗口的tags输入框中输入自定义的标签,如:“教学”,如果该页面曾经被其他用户保存并标注过,在输入框下方会出现推荐标签(recommended tags),可以直接利用;在弹出窗口的另一个输入框“description”处可以写入网页的相关信息如内容摘要,选中“add to a list”选项,再选择预先设定的一个列表——“Diigo”,点击保存按钮,即完成了对这篇博客的收藏。

随着越来越多的网页被收藏,列表和标签的作用就显得愈加重要,由于通过列表和标签对网页书签进行了有效的组织,用户日后访问特定的网页书签就相对方便、快捷。点击工具栏中的“Diigo sidebar”按钮,选择“my bookmarks”选项卡,可以按照不同的列表来浏览书签,也可以通过tags/title/description途径检索书签。

1.2 高亮显示和添加批注(highlight and comment)

用CNET的话说,“如果在一个3000字的文章当中,用户仅仅只需要一句话,那么用户就知道在网站上做记号是一件多么实用的事情”。相对于其它社会化书签站点,Diigo的创新在于:人们在收藏某网页的同时,可以对网页上任何一个地方的文字或图片进行高亮标识和添加注释,Diigo用户在网页的任何地方都可以利用鼠标选中某段文字或是图片,点击“highlight”按钮添加高亮,而“highlight and comment”按钮则可以在高亮所选内容的同时添加批注,记录下自己针对某段内容(或是整个网页)的一些看法、观点。在高亮内容或是做批注的同时,网址也被收藏到了Diigo上,即自动加为了书签,用户在任何一台联网的计算机上再登录网页时,这些高亮和注释都可以在原始网页的背景下呈现出来。

Diigo为人们收集、整理信息资料提供了极大的便利。人们在浏览网页时,将切合某一主题的网页中的重点部分高亮标识,添加注释,与原始网页一起保存到Diigo中,经过一段时间的积累,当静下来进行深入的研究,比如完成一篇学术论文的写作时,会发现自己所需的信息资料连同自己在阅读时的一些零星想法就汇聚在指尖。^[6]

2 知识分享与合作研究平台

2.1 与朋友分享

在浏览网页时,点击工具栏中的“sent”按钮,一键

即将网页中高亮部分的内容以及添加的注释、评论发送到同事、朋友的邮箱中,被发送的内容中还包含了网页的链接,方便收件人从原始材料中获取更多信息。

2.2 与小组分享

Diigo中有很多的小组(Diigo菜单栏—communities—groups),小组是基于共同志趣的Diigo用户自由组织形成的一个个网络社区。Diigo小组非常适宜于需要信息资源分享与共同探讨问题的学习群组或是工作群组。^[7]在小组主页上有小组的发起者(owner)所做的关于这个小组的介绍,点击小组图标下面的“join the group”按钮,可申请加入小组。点击工具栏中“Diigo—my groups—creat a group”,创建新的小组。

(1) 小组书签

小组的主要功能就是集合某个主题的收藏,小组成员在添加个人网页书签的时候,只需在弹出的书签编辑窗口中选中“share to a group”选项,选择小组组名,即将符合某个小组主题的网页书签共享到组,每个组员都可以为这个小组添砖加瓦,小组的书签就成为共建共享的信息仓库。由于任何小组成员都可以推荐任意书签到组,精华部分有可能被冗余信息淹没,Diigo考虑到了这点,并且也考虑到不应将监督和管理的工作强加给用户,继而取消了传统创建者、管理员角色的设定,而是让所有组员参与信息过滤。^[8]点击书签旁的大拇指按钮,可以为这个书签投票,浏览书签时,按照thumbs up排序,那么得票最多的,也就是最重要、最受欢迎的信息将置于最上面。

(2) 小组讨论

如前所述,Diigo允许人们在网页上进行高亮标识和添加注释,可以把这想像成在网页外面罩上一层巨大的透明玻璃板供人们涂画,在玻璃板上涂画的同时,人们能看到其他人发布的公开评论进而展开讨论与互动。通过网页注释,所有小组成员可以发起和参与到讨论中。点击某个组书签旁的expand按钮,可以看到网页中高亮显示以及注释的内容,点击“add sticky note”按钮可以加入自己的观点、想法,参与讨论。

小组成员也可在原始网页背景下进行交流,将鼠标移至高亮显示处,在原始网页的背景下即浮现“sticky note”窗口,点击“Add Sticky Note”按钮参与讨论。

这样Diigo既实现了个人的自我管理,又借助集体的力量建设着小组的知识宝库。首先是集体的收集,然后是集体智慧的碰撞,好像大家一起在做同一份家庭作业,做同一个毕业设计。^[9]

3 构建个性化网络资源环境的方法

社会性书签的核心价值,并不在于本地文件夹收藏方式转变为WEB网页收藏形式,而在于“收藏”所产

生的“发现”效应,即发现新的网络资源,从而再收藏,再发现,如此不断螺旋循环。这就帮助学习者不断构建适合自己需要的个人网络学习资源环境。Diigo主要是通过以下几种途径来实现信息发现的。

3.1 通过人物发现信息

在Diigo的用户中一定有与我们在兴趣、爱好、职业等方面存在共同点的人,他们当中有些人可能是某方面的行家里手,在他们的帐户下有着有关这一方面的丰富的、高质量的网络收藏,这些用户应该成为我们在Diigo世界里的良师益友,找到了这些用户也就扩展了资源发现与资源获取的渠道,通过将他们的收藏有选择性的加为自己的网页书签的,就可以非常高效而且轻松的获取到了优质的网络信息资源。

(1)“象我一样的人”(people like me)

“You are what you annotate!”^[10]用户公开的书签、标签等最好的表达了他的关注点以及兴趣,点击菜单栏中的“Meet people/people like me”即可看到Diigo通过动态算法选择出的与我们有类似兴趣的人,进一步点击可以查看他们收藏的网络资源。

(2)人物搜索(search people)

点击菜单栏中的“Meet people/search people”,进而点击“利用用户名或邮箱地址”(By Name or Email)、“利用标签”(By Tags)、“利用站点”(By Site)、“利用URL”(By URL)以及“高级搜索”(Advanced Search)五个选项卡中的任一即可进行人物搜索。通过标签搜索可以很容易的找到有哪些Diigo用户使用了某一标签标注网址,即在这一标签下聚合了哪些用户,也称为:tag communities(标签社区);通过网站搜索可以发现哪些人收藏了该网站,也称为site communities(网站社区)。有时人们希望将重点放在某个特定的网页而不是整个网站,利用URL搜索可以发现对某网页感兴趣的人。Diigo用户在注册时已填写可公开的个人信息,如国家、语言、职业等,高级搜索即对以上检索点进行组合检索,找到满足特定要求的Diigo用户。

一旦找到了感兴趣的用户,可以通过多种方式与他们取得联系,比如:请求他将你加为好友,给他发送消息,邀请他加入小组等。^[11]

3.2 搜索切合某一主题的信息

点击菜单栏中的“communities/tag communities”,在输入框中键入检索词,即可检索出以该词作为标签(tag)的网络资源,其效率往往高于搜索引擎。^[12]如果将搜索引擎比喻成一张网的话,那么Diigo相当于带了磁铁的网,搜索是在他人已做了第一轮筛选之后,在他人收藏的资源当中进行的,这就增大了快速检出高质量网络资源的可能性。

3.3 通过流行站点和流行标签获取信息(popular sites and popular tags)

点击菜单栏中的“communities/site communities”,人气很高的网站将呈现在读者面前,点击网站图标可直接进入。

点击菜单栏中的“communities/tag communities/popular tags”,可以看到人们在标注网站或网页时经常使用的标签(tags),字体越大,颜色越深的标签表明它被使用的次数也越多,聚合的网页也越多。点击标签即可查看他人标有该标签的网址收藏。

3.4 通过收看列表(my watchlist)追踪最新信息

Diigo中还提供“网络跟踪”功能,追踪自己感兴趣的Diigo用户的最新收藏,或是追踪某个主题的最新信息。当访问某用户的bookmarks时,在页面右上方会出现“add to watchlist”按钮,点击此按钮即将该用户加入到了“my watchlist”中,还可以将自己关注的标签(tag)也加入到“my watchlist”中。

点击菜单栏“discover/my watchlist”中某个用户名就会获取该用户网址收藏的时时动态信息,点击某个标签(tag),就会获取基于这一主题下的Diigo用户收藏的最新网络资源,由这些资源进一步发现与筛选资源的收藏者,把目标用户添加到“my watchlist”中,这样能够快速有效地营造学习者社群网络。随着应用时间的积累,“my watchlist”中的条目会越来越多,发现有用信息的范围与途径与没有应用Diigo之前发生了巨变。利用“my watchlist”功能去跟踪洞察信息,就是基于群体劳动的基础上去跟踪发现信息。

3.5 利用集体智慧评估筛选信息

Diigo不仅由“收藏”网络资源实现“发现”网络资源,而且还利用集体智慧为网络资源的筛选评估建立了方法。点击my bookmarks中某一收藏网页下的“about”按钮,可以看到Diigo为学习者提供的来自其他不同用户关于同一条资源的相关信息,如被多少用户收藏、收藏时间的分布、所添加的标签和注释、评论等,这些信息为学习者进行网络资源的筛选评估提供了依据。由以上分析可知,社会性书签之所以能够帮助学习者解决应用网络资源时的种种困惑,在于其为学习者不断发现和选择所需网络资源,构建个性化网络资源环境提供了方法。

4 结语

Diigo的出现符合Web2.0时代的特色,能很好地满足网络用户社会性、协作性和个性化的要求。它所提供的一系列功能为新时代网络用户带来了极大的便利,使整个网络变成一个可写、可参与、可交互的媒介。^[13] Diigo的低成本和高效用为信息时代的个人知识管理开辟了新航道。虽然目前Diigo只有英文版,但它并不影响对中文网址的收藏以及其它的中文操作,在Diigo上有专门为中文用户建立的论坛(<http://groups.Diigo.com/>)

groups/Diigo-chinese-support-forum)用于解答中文用户遇到的问题。相信随着中文版本的推出,Diigo会受到更多人的欢迎。

参考文献:

- [1] 庄秀丽.delicious应用与书签管理变革[EB/OL]. [2008-10-21].http://www.kmcenter.org/ArticleShow.asp?ArticleID=4249.
- [2] CNET staff. Get smart: Top 10 research tools [EB/OL]. [2008-10-25].http://reviews.cnet.com/4520-9239_7-6654999-1.html.
- [3] Phil Glockner. Tell Me About Diigo[EB/OL]. [2008-11-26].http://www.scribkin.com/2008/10/02/tell-me-about-Diigo/.
- [4] Rick Wash,Emilee Rader. Public Bookmarks and Private Benefits: An Analysis of Incentives in Social Computing[EB/OL]. [2008-11-11].http://www.asis.org/Conferences/AM07/papers/40.html.
- [5] 程慧荣等.国外大众标注系统研究进展[J].图书馆

杂志,2008,(11):54-59.

- [6] The power of Diigo[EB/OL]. [2008-11-26].http://mccunications.blogspot.com/2008/10/power-of-diigo.html.
- [7] Discover the Power of Collaborative Effort with Groups [EB/OL]. [2008-10-26].http://www.diigo.com/help/learn_more/9/.
- [8][9] Diigo,网摘社会化的里程碑[EB/OL]. [2008-10-11].http://hexybaby.blogbus.com/logs/18087975.html.
- [10] Diigo官方网站[EB/OL]. [2008-10-11].http://www.diigo.com/.
- [11] What's New - Diigo Help Center[EB/OL]. [2008-10-15].http://help.diigo.com/What%27s_New.
- [12] Search and Discover[EB/OL]. [2008-10-15].http://www.Diigo.com/help/learn_more/5/.
- [13] About Diigo[EB/OL]. [2008-10-15].http://www.Diigo.com/help/about.

作者简介:杨红梅(1968-),女,北方工业大学讲师。

(上接第126页)境,将专业教学活动向相关领域进行横向扩展,淡化了图书馆专业的教学,致使教育与实际脱节,这对保障图书馆学专业毕业生的专业素质及图书馆事业长远发展极为不利。应将职业资格认证制度与图书馆学专业教育相结合,一方面,图书馆学专业教育的相关课程要与职业资格认证的课程与考试科目保持一致性,全面和持续的规划、制订和改进教学计划,完善图书馆学专业的人才培养目标;另一方面,规范图书馆的准入标准,突出职业特征,提高图书情报类毕业生的就业竞争力。^[12]

建立图书馆继续教育体制是在职专业人员不断完善知识结构、提高专业技术水平的主要途径。但由于财力、人力障碍,图书馆建立独立的教育系统乏力,导致图书馆员的继续教育不系统、不规范。为此,需要图书馆和高校联合、协作,充分利用高校教育资源推进图书馆继续教育的发展,优化继续教育的师资、教材、课程安排,使职业资格证书拥有者的专业知识和技能保持在一个较高的水平。通过专业教育和继续教育相结合,形成一个完整、配套的图书馆教育体系。

6 结语

实施图书馆员职业资格认证制度是加强图书馆人力资源建设、提升图书馆员服务水平的保证。图书馆员职业资格认证制度的实施应从法律、社会认证管理体系、人力资源管理制度、监督机制、录用制度及图书馆教育体系等方面规避职称制度的弊端,不断完善、积累

图书馆员职业资格认证制度的理论研究、实践经验,促使我国的图书馆员职业资格认证制度顺利实施、健康发展,从根本上提升图书馆服务社会、服务公众的整体水平,从而更好地发挥图书馆的作用。

参考文献:

- [1] 魏景芳.关于建立图书馆职业资格认证制度的思考[J].情报杂志,2003,(8):92-93.
- [2] 吴慰慈.图书馆职业资格认证制度[J].图书馆建设,2004,(2):7-8.
- [3][11] 王世伟.在我国三大系统图书馆中实施职业资格认证制度面临的问题[J].国家图书馆学刊,2007,(3):23-25.
- [4] 庞蓓.ALA、LA、JLA图书馆职业资格制度之比较与启示[J].图书情报工作,2004,(7):114-118.
- [5][7] 张光跃.中英职业资格证书教育的比较与借鉴[J].职业技术教育(教科版),2003,(31):20-23.
- [6] 胡京波.我国图书馆实施职业资格认证将遇到的主要问题[J].图书馆理论与实践,2006,(5):11-13.
- [8] 孙世华.中美图书馆员素质比较研究[J].情报科学,2001,(7):776-779.
- [9] Sandra Pfahler.美国研究图书馆馆员的聘用(一)条件和手续[J].大学图书馆学报,1995,(5):52-53.
- [10] 罗继荣,吕卫东.新中国职称制度建设及其改革构想[J].江西社会科学,2005,(11):250-255.
- [12] 金小璞等.英美韩日图书馆职业资格制度的经验与借鉴[J].图书馆杂志,2007,(11):59-63.