

· 实践平台 ·

# 家庭虚拟图书馆:构建公共文化服务体系的新模式

李 茁 (天津图书馆 天津 300191)

**摘 要:**图书馆作为信息社会最大的公益性信息服务机构,在加速社会信息化和提高公民文化素质方面起到的作用越来越大。随着信息技术的不断发展和社会文化建设的不断进步,新时期的图书馆正在进行着现代化信息服务方式的不断探索,文章就现代化图书馆信息服务的新形式——家庭虚拟图书馆的应用课题进行了研究并提出了自己的见解。

**关键词:**社会信息化 数字图书馆 信息服务 知识网络

中图分类号:G258.83

文献标识码:A

文章编号:1003-6938(2009)06-0134-03

## Family Virtual Library: A New Model to Construct the Service System of Public Culture

Li Zhuo (Tianjin Library, Tianjin, 300191)

**Abstract:**As one of the biggest information organization of public benefit in information society, the library plays more and more important roles in accelerating social informationization and increasing people's cultural qualities. With the gradual development of information technology and progress in cultural construction, libraries of new period are exploring service methods of modern information. This article studies the application of the new model of modern library information service - family virtual library, and advances some viewpoints.

**Key words:** social informationization; digital library; information service; knowledge network

CLC number: G258.83

Document code: A

Article ID: 1003-6938(2009)06-0134-03

图书馆作为知识型社会的信息资源中心,在公共文化服务体系中占有不可或缺的重要地位。在信息技术飞速发展的今天,图书馆也必须不断探索和实践,走出一条现代化图书馆信息服务的新路子。家庭虚拟图书馆的建设是构建公共文化服务体系的大胆探索,其延伸到家庭的信息服务模式、以读者需求为中心的互动式服务手段,开创了图书馆信息服务的新理念。

### 1 家庭虚拟图书馆概述

#### 1.1 构建背景

近年来,我国信息化建设持续快速、协调发展,信息网络成为支撑经济社会发展的关键基础设施。信息资源开发利用水平不断提高。公众对信息的需求飞速增长,信息化建设的浪潮已经从政府机关、各类型企业波及到社会生活的每一个角落。社会的进步对人们信息技能的提高提出新的要求,同时也刺激和激发了各类信息需求的迅速增长,传统的信息利用手段已跟不上时代的要求。据统计,到2008年底,中国互联网用户已达2.9亿。这意味着中国城市居民的绝大多数,都已经成为网民,计算机网络已经遍布家庭,信息利用的中心正在向家庭转移,人们正在习惯于足不出户,纵览天

下。图书馆作为公众获取知识和信息的基地,也在不断进行着信息化的变革。图书馆行业一方面实现了内部业务的现代化计算机管理;另一方面,也在积极利用计算机网络,通过网站向社会和公众推出广泛的、丰富的远程信息服务手段。

“家庭虚拟图书馆”的应用课题正是在这种社会信息化基础条件飞速发展、信息应用中心向家庭转移的大背景下提出的,是天津图书馆在送书进社区之后,进一步将现代化、个性化的电子文献信息资源推送到读者家庭电脑上的“信息延伸服务”新手段。突破了传统的图书馆界限,把图书馆建到读者家里,把全天候的信息服务送到读者家里,使图书馆的信息服务向深度和广度发展,建立一个集资源服务和个性化用户服务为一体的、功能全面的信息服务体系。使图书馆的信息资源建设与服务从一点放射开来,构成辐射一定区域的知识信息网络,让广大读者在利用图书馆信息服务的同时,直接参与到图书馆的建设和服务中来,成为文化体系和知识体系的一部分。

#### 1.2 设计理念和思路

家庭虚拟图书馆是以图书馆现代化信息服务系统为基础,以读者家庭为中心,以全天候信息资源加工、

共享和交流为目的,开放式、高效率、互动式的综合性数字图书馆信息服务系统。实现了以家庭为中心的信息管理、应用和服务模式,是以图书馆信息服务为主导的,辐射区县、社区、家庭的信息共享和交流网络,是一个全方位、多层次的资源集合和知识体系。

家庭虚拟图书馆系统的建设思路就是要将图书馆搬到读者家里,一方面当好家庭信息资源的管理员,另一方面也是帮助读者利用图书馆各项服务的引导员。不仅能为读者打开图书馆资源的大门,还能主动收集读者的需求,进一步将读者关心的内容加工制作成专题,不间断地进行信息推送服务。凭借资源收集完整、信息更新快、应用功能多、操作使用简便等特点,成为众多家庭信息收集、利用和交流的首选工具,构成以最基本群众为服务对象的资源信息网络和知识网络,成为城市信息化设施的重要组成部分。从根本上改变被动的资源服务模式,实现读者和图书馆信息中心的交流和互动。在家庭信息资源建设的基础上,进一步建立网上信息资源交流平台,将家庭信息孤岛和图书馆资源中心联系起来,使图书馆成为广大市民利用信息资源、学习文化知识、进行信息共享的核心阵地(见图1)。

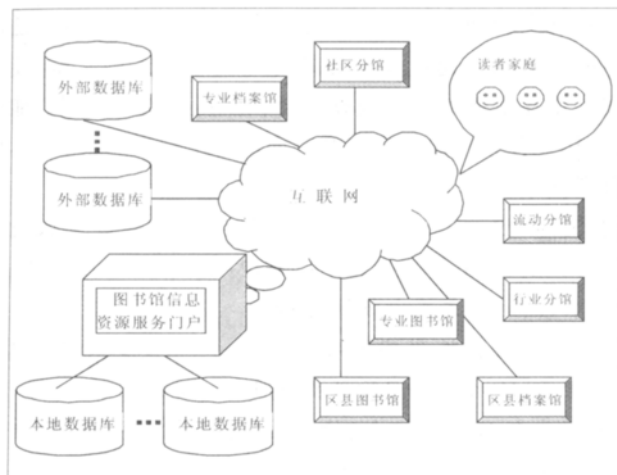


图1 家庭虚拟图书馆信息网络示意图

## 2 家庭虚拟图书馆的功能和特点

“家庭虚拟图书馆”的功能设计充分考虑到家庭用户的实际需要,兼顾信息收藏、信息利用、信息交流和信息管理的各个方面。

家庭虚拟图书馆的信息资源结构分为两个部分,一部分来源于图书馆信息中心,在家庭用户提出定制要求后,由信息中心系统按专题进行搜集和组织,最后推送给需要的用户;另外一部分,由用户自己根据家庭各类资源进行建设和归整,充分体现家庭特色。

### 2.1 家庭虚拟图书馆系统为读者提供的主要服务功能

(1)家庭资源管理。帮助用户将各类家庭资源按自

己的方式进行分类组织,统一管理。根据家庭收藏建立的家庭资源数据库,可以方便地归档、整理、浏览、交流和检索。

(2)图书馆资源服务。将图书馆服务功能,如网上电子文献阅览、网上书目查询、等读者常用的图书馆服务项目挂接到“家庭虚拟图书馆”的用户界面上,作为家庭图书馆的一部分,直接提供给读者使用。

(3)图书馆资源订制与推送。将图书馆的新书通报、讲座信息、家庭百科专题订制消息等实时信息动态发布到家庭用户的计算机上,为用户提供个性化的订阅和推送服务。

(4)个性化功能工具。提供家庭常用软件工具的统一服务调用窗口,连接用户邮箱、博客、家庭财务、OFFICE助手等管理工具,充分满足读者的个性化信息应用需求。

### 2.2 图书馆信息中心为家庭虚拟图书馆系统提供服务支持的功能

(1)资源采编加工管理。主要包括网络资源采集管理系统,负责对网络信息资源进行深度挖掘,生成网络资源专题信息库,以便为家庭用户提供专题定制和推送。另外,纸质文献数字化加工系统、照片/图片资源综合管理系统、数据版权管理和内容加密系统为家庭图书馆完成资源采集加工和数据库建设任务。

(2)资源整合服务系统。统一管理图书馆服务端所有自建数据库资源和外购产品数据库,提供各类服务的统一入口和统一应用平台。实现单点登陆、资源检索导航和向导,为用户处理订制信息和提供推送服务,响应用户的一切资源利用请求。

(3)动态网站管理。实现图书馆多个信息服务门户网站栏目的后台数据库统一管理,用户注册和认证管理,做到一套资源内容的多窗口发布,有效提高信息更新效率。

(4)用户和服务管理。管理用户账号信息、管理用户行为、对各项服务功能进行后台监控和参数管理。

### 2.3 家庭虚拟图书馆系统的特点

(1)互动式的信息订制和推送。用户按照自己的需求,订制自己感兴趣的百科专题和新书通报专题,图书馆信息中心根据读者订单按时进行信息推送。

(2)智能化的专题信息挖掘。根据用户需要搜集和整理家庭百科各类信息资源,进行关键词控制和信息过滤,为前台的信息推送服务建立知识库。

(3)规范化的家庭信息资源管理。按照图书馆专业规范,将家庭资源分为家庭文档、家庭书架、家庭相册、家庭音像和家庭收藏五大资源类型进行管理,可以方便地检索和浏览。

(4)随时更新的新书通报影像数据库。对最新进馆的全部图书进行封面和目录扫描,为读者呈现专题化的、

全面的新书介绍,方便读者了解和利用新书资源。

(5)一站式的图书馆信息服务调用。实现多种信息资源、不同信息工具的统一调用。

(6)一体化的网站资源管理。实现后台建设和服务管理的科学整合,从资源加工到信息发布,从用户管理到服务提供,都做到一个后台,三个发布,实现“三网合一”。

### 3 家庭虚拟图书馆的发展展望

家庭虚拟图书馆一方面是家庭各类私有信息资源的管理者,同时也是家庭所需要的各种信息服务的提供者。家庭虚拟图书馆不仅满足了用户的个性化信息需求,利用各种信息渠道建立了家庭私有的数字化信息空间,更重要的是,打开了家庭信息资源与社会进行信息交流和学术活动的窗口,使他们通过建设自己的图书馆而成为广泛信息共享的参加者和资源的提供者,成为数字城市中知识网络的一部分。

未来的家庭虚拟图书馆的发展方向是由原来的以资源建设为主,以信息服务为中心,转向以信息交流为重点,以资源的广泛、深层挖掘和利用为中心。在建成覆盖全市的资源收集和利用网络、积累一定数量家庭用户和家庭资源的基础上,由图书馆搭建平台、制定规则、举办活动,使丰富的家庭资源作为图书馆专业资源的补充,有机会为更多的人服务。吸引更多的人利用图书馆,参与图书馆知识网络的建设,成为虚拟图书馆的一部分,充分发挥家庭图书馆网络的资源和用户优势,构建更广泛的文化资源交流体系和知识体系(见图2)。

(1)面向家庭资源的交流和活动平台。在家庭私有资源标准化建设的基础上,由用户选择自建的家庭资源,传送到图书馆服务器,实现家庭资源展示、用户间信息互动、用户与图书馆的信息互动。家庭用户通过图书馆搭建的虚拟社区交流信息,参加图书馆组织的各类主题交流活动。

(2)进一步扩大资源覆盖面、丰富资源类型。与电子资源供应商和出版机构密切合作,引进丰富多样的信息资源,扩大信息量,提高信息质量。

(3)与其他信息网络实现信息互通。使图书馆信息网络成为政府政务信息、文化文艺信息、新闻出版信息的重要主流服务窗口,成为社会信息基础设施的骨干和关键组成部分。

(4)跨库、跨资源信息检索。真正做到信息检索与软件平台无关、与资源数据库产品类型无关、与资源类型无关,进一步提高信息利用的效率。

(5)家庭用户资源的远程调用。在引入用户身份和信息传输的安全认证机制的基础上,实现家庭用户能够远程在线查询自己的私有资源的功能,实现“移动的

家庭图书馆”。

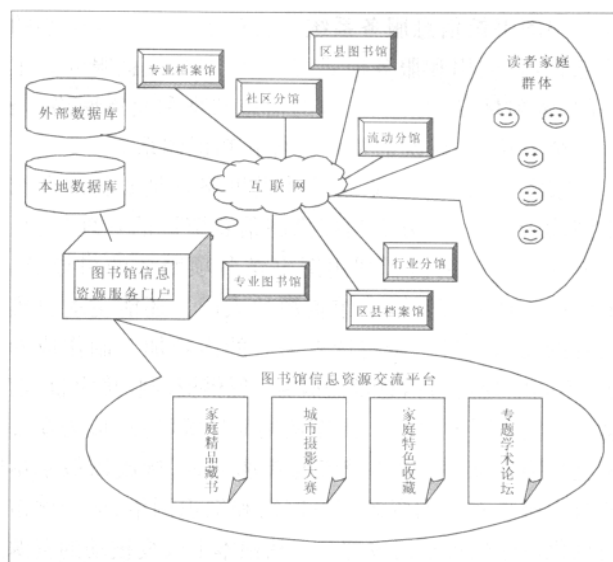


图2 未来家庭虚拟图书馆信息网络示意图

家庭虚拟图书馆的出现,翻开了现代化图书馆信息服务的新一页,使读者能够融入社会化图书馆的大范畴,在享受个性化服务的同时,参与丰富多彩的家庭信息活动,开展大范围的资源互动,成为区域性资源共建共享和网上信息交流展示的大平台的一部分。是新时期图书馆建设和服务的与时俱进的大胆尝试,使图书馆在服务大众、服务社会、提高公共文化服务能力、构建公共文化服务体系方面取得了长足的进步。

参考文献:

- [1] Shigeo Sugimoto等.数字图书馆:成果、挑战与机遇 ICADL2006/会议录 LNCS-4312 :Digital libraries[M].长沙:湖南文艺出版社,2006.
- [2] 王兰成,敖毅.数字图书馆技术——信息集成与信息检索[M].北京:国防工业出版社,2007.
- [3] 陈志新.Web2.0概念、特征及其技术应用探析[J].河北北方学院学报,2006(6).
- [4] 姜瑞其.RSS在图书馆自助式数字参考咨询服务中的应用[J].情报理论与实践,2006(1).
- [5] 杨华.Mylibrary——数字图书馆个性化服务新趋势[J].农业图书情报学刊,2006(8).
- [6] 刘炜,葛秋妍.从Web2.0到图书馆2.0:服务因用户而变[J].现代图书情报技术,2006(9).
- [7] 张晓青等.我国网上文献传递服务系统发展现状及存在问题与对策[J].图书馆工作与研究,2008(1).
- [8] 何茵.数字图书馆用户信息需求特点与信息服务[J].中华医学图书情报杂志,2008(1).
- [9] 李秋实.数字图书馆发展模式之探讨[J].图书馆工作与研究,2007(1).

作者简介:李茁(1967—),女,硕士,天津图书馆副研究馆员。