高校学生宿舍管理工作探索

——以甘肃建筑职业技术学院为例

张希玮

(甘肃建筑职业技术学院,甘肃 兰州 730000)

[摘要]宿舍是学生日常生活与学习的重要场所,是对学生进行思想政治工作和素质教育的重要阵地。宿舍文化是校园文化的重要组成部分,加强宿舍文化建设,可以促进学生形成良好的学风,倡导具有正确价值导向的校园文化。高校应从政治高度和校园文化建设角度认识学生宿舍管理工作,高度重视并切实担负起学生宿舍管理的领导责任。甘肃建筑职业技术学院宿舍管理没有交付后勤化管理,而是通过学院直接领导和安排,在管理实践中探索出一套行之有效的办法,使学生宿舍管理工作取得了显著成效,对于保障日常教学、生活秩序、整治校园风气、维护周边社会稳定都具有重要现实意义。

[关键词]高校:宿舍管理:校园文化:思想政治教育

[中图分类号]G647 [文献标识码]A [文章编号]1005-3115(2012)08-0121-02

近年来,各高校利用社会资金,运用社会化办法,在校内外建了一批学生公寓,较大地改善了学生的生活和学习条件,受到师生和学生家长的赞许。但同时,学生宿舍不在校内、多校共用的校外学生公寓,管理中职能的转变、模式的更新,使学生公寓管理工作面临着许多新的形势和问题,给学生公寓管理带来一定难度。

甘肃建筑职业技术学院宿舍管理处一直坚持在学院统一领导下开展学生管理工作,宿舍管理没有交付后勤化管理。学院设有宿舍管理处,主要负责学生住宿管理、宿舍违纪和夜不归宿问题处理等,与保卫处共同负责学院的安全巡查,指导学生开展课外活动等。这样能及时、高效地解决学校发生的突发事件,在第一时间排除安全隐患。

一、从政治高度认识学生宿舍管理的重要性

教育部《加强宿舍管理的若干意见》明确提出:"学生宿舍和公寓是学生日常生活与学习的重要场所,是对学生进行思想政治工作和素质教育的重要阵地。学生住宿管理事关学生人身安全和财产安全,关系到学校正常的教学、生活秩序,关系到学校和社会的稳定,也关系到我国高等教育的改革和发展。各地教育行政部门高校要从维护稳定大局和推进高等教育事业发展的高度,增强政治责任感和现实紧迫感,把学生住宿管理工作作为学校教育和管理的重要组成部分,高度重视并切实担负起学生住宿管理的领导责任,将其列入高校教育管理工作的重要日程,作为学校的一件大事来抓,不能推向社会。"

甘肃建筑职业技术学院从政治高度认识宿舍管理工作,坚持每个重大节假日都严格执行突发事件"零报告"制度,每个周末的三天晚上,开展联合大检查。检查工作具体由学生处、保卫处和宿舍管理处组成,由一名处长带队,队员为两名宿舍管理处工作人员和两名学生处专职班主任,深入每一间学生宿舍巡查,了解学生生活情况。针对巡查时收集的信息和发现的问题,及时做好调整和处理工作。

甘肃建筑职业技术学院宿舍管理工作严格遵循以下原则:平时走访时认真听取学生心声,认真考虑带有普遍性和倾向性的意见及问题;倡导团结协作、宽容待人精神,大事讲原则、小事讲风格;对学生信访反映的热点问题进行细致梳理,分工负责,提出建设性解决方案,彻底解决问题。

二、从加强校园文化建设的角度认识学生宿舍管理的重要性

宿舍文化是校园文化的重要组成部分,宿舍文化建设包括思想教育、心理健康、日常行为、宿舍环境、学习氛围的形成等方面,加强宿舍文化建设,可以促进学生形成良好的学风、校风,倡导具有正确价值导向的校园文化。

甘肃建筑职业技术学院宿舍管理处指导宿管会协同其他社团每学期开展棋艺比赛、宿舍杯三人篮球赛,指导开展戒烟戒酒宣传活动、节电节水活动。通过举办多项活动,丰富了学生的课余生活,为学生指引健康生活方向,开辟课外生活新天地;同时,提高了宿管会的工作组织能力,使学生从中得到锻炼。

三、安全保卫工作是学生宿舍管理工作中的重中之重其一,注重安全保卫设施和装备建设。甘肃建筑职业技术学院注重建立和健全学生宿舍的安全保卫工作,设立必要的交通、安全警示装置,建立报警点,不断改善学生宿舍的安全设施。具体在学生宿舍楼内设立了火灾报警系统、应急照明灯、紧急疏散指示装置等,通过技术防范设施,防止火灾发生。同时,加强学生宿舍楼安全保卫工作人员的技术配备和条件保障,每年都安排专项经费,用于安全保卫设施和装备的添置和更新。保卫处也不断加强对学生宿舍楼安全保卫工作的业务指导、培训、监督和检查,深入排查安全保卫工作的业务指导、培训、监督和检查,深入排查安全保卫工作的心题,及时整改。另外,宿舍管理处和保卫处共同做好每年一次的消防演练,成立宿舍楼义务消防员,选拔一部分学生干部、卫生保洁员,定期开展必要的消防培训。

其二,加强对学生的安全与法制教育,培养学生遵纪守

法的良好行为。通过新生入学教育、安全知识讲座、演讲会、报告会等形式,充分利用广播、宣传橱窗、板报等载体,将学生宿舍安全问题列入重要内容进行广泛深入的教育。在节假日和重大活动期间,有针对性地提出安全要求,提醒学生做好安全防范,随时锁好门、关好窗,贵重物品自己随身携带,不要随意放在宿舍。同时,对违法违纪的学生及时进行批评教育和必要的处罚。

其三,积极配合公安部门做好学生宿舍和校园周边环境的治安管理工作。与公安部门经常互通信息,认真分析、排查影响学校稳定的不安全因素,发现问题,及时解决。学院为当地派出所在校园专门设立警务室,便于及时处理突发事件。

其四,重视校园日常安全巡查工作。学院安排宿管处领导、各宿舍楼长和保卫处人员编成四个班次的值班小组,保证每天都有老师值班,处理日常工作和突发事件。学院领导班子和中层干部作为总值班亲自指导工作,开通 24 小时值班电话,使学生宿舍管理工作有所保障。

四、思想政治教育是学生宿舍管理工作中的基本保障 首先,从育人的本质认识学生宿舍管理的重要性。培养 大学生成为社会主义合格建设者和可靠接班人,是高等院校 的根本任务,其中思想政治素质又是大学生成才的首要素 质。宿舍是学生重要的第二课堂,将宿舍作为育人的阵地,有 利于学生在宿舍内自由地探讨各种学术思想,培养学生浓厚 的学习兴趣和社会交际能力。因此,加强宿舍内的思想政治 工作是一项任重道远的工程。

其次,积极探索思想政治工作途径,完善楼长责任制。学生宿舍楼长既是本楼的负责人,又是本楼的思想政治辅导员,担负着学生的管理责任。楼长应掌握学生夜不归宿、宿舍卫生、学生违纪现象等基本情况,针对出现异常的学生,及时了解原因,确定处理办法并及时反馈给班主任进一步采取措施。对于值班期间发生的纠纷或事件,在当晚彻底解决;不能彻底解决的,当在确定化解了矛盾、排除隐患后,第二天转交该生的宿舍楼长继续调查处理,直至彻底将问题解决。

再次,以人为本,坚持人性化管理。以人为本决不能仅仅停留在口号上,宿舍管理员一般都年纪比较大,首先要解决管理者与学生的感情问题。管理者要把学生看成是自己的晚辈,用爱心、诚心、耐心、宽容心感染学生。当学生遇到心情不畅、恋爱受挫、家庭矛盾、生病住院、经济窘迫等困难时,宿舍管理人员就应尽力做好学生思想工作,解决学生的实际难题。实践证明,管理学生不能单纯依靠"刚性",而要有"柔

情",即管理要以人为本,坚持人性化原则。同时,充分发挥宿管会学生信息员作用,发现学生中存在的思想倾向、矛盾纠纷,及时开展思想政治教育,化解矛盾纠纷,避免事态扩大化。

五、充分发挥大学生宿管会的纽带作用

学生是宿舍的生活主体,通过建立自我管理组织,可以更好地为学校宿舍管理服务。通过了解学生实际情况制定一些日常生活、学习的行为规范,以互相监督、互相帮助、共同进步为目标,有效地规范学生在宿舍的生活行为,使他们形成正确的、主流的价值观。通过学生之间的平等管理,可以减少学生和教师之间的一些不和谐因素,有利于加强学生和学校之间的沟通。

为煅炼部分进步学生的工作能力,以便以后更好地适应 社会工作,学院经过精心选拔,从每届新生中选出代表,充实 到宿舍管理委员会队伍中,在宿舍管理处楼长带领下,协助 宿管处对住宿学生进行日常服务、管理。宿舍管理委员会以 "守法、守纪、文明"为主题,用较高的政治思想素质与服务意 识,本着为同学们服务的思想,发扬不怕苦、不怕累的精神, 以良好的工作作风、文明礼貌的工作态度,热心服务同学,并 且带头遵守和维护学院的各项规章制度、宿舍管理条例,起 到很好的模范带头作用。

六、积极借鉴宿舍设施和卫生的社会化运营方式

甘肃建筑职业技术学院宿舍设施由学院后勤处统一采购,交付宿管处使用。宿管处根据使用情况申报配备、维修计划。在使用过程中发现安全设施和设备存在故障或隐患,立即通知后勤部门检修。同时,对学生宿舍楼定期进行安全达标检查,对安全防护设施不齐全的尽快补全,对陈旧老化电线、电缆等设施及时进行更新。对于火灾隐患严重的学生宿舍,要加大改造力度,同时加强管理,特别是注意杜绝私拉乱接电话线、电源线和电脑线,以及违章用电、私自使用大功率电器和违规使用各种电器造成线路超负荷的现象。

宿舍楼卫生采用承包给社会化管理的方法,由宿管处监督。为促进学生宿舍卫生的改进,楼长和值班员坚持每天检查学生宿舍,不断提醒、指导学生及时改善卫生状况。学院对宿舍楼每周进行一次卫生评比活动,对学生宿舍卫生进行检查并公开评分,通过奖励洗衣用品鼓励学生的积极性,并将宿舍卫生评分纳入大学生综合成绩测评中。通过不断努力,宿舍卫生有了明显的改善,使学生有了更加舒心的住宿环境。

[参考文献]

- [1]李秀荣,李德江.关于高校学生宿舍管理的理性思考[J].郧阳师范高等专科学校学报,2004,(6).
- [2]岑道权.新时期对高校思想政治工作进学生公寓问题的思考 [J].汉中师范学院学报,2004,(6).
- [3]杨进,关于新时期高校学生宿舍管理的几点思考[J].学校党
- 建与思想教育,2005,(1).
- [4]白雪峰,孙海英.学生宿舍建设与高校毕业生的教育和管理 [J].黑龙江教育(高教研究与评估),2006,(4).
- [5]张幼香.浅析高校学生宿舍管理存在的问题[J].科技情报开发与经济,2006,(16).