

·专稿·

通渭青树乡村图书馆信息服务探索

王维平 (甘肃省通渭县图书馆 甘肃通渭 743300)

牛托稳 (甘肃省通渭县第一中学 甘肃通渭 743300)

摘要: 通渭青树乡村图书馆是在美国青树教育基金会区帮助扶持下在通渭县所建立起的一种农村图书馆形式。文章拟就通渭青树乡村图书馆模式及近年来开展的信息服务工作做一介绍和研究,旨在探讨乡村图书馆面向农村开展信息服务的模式和经验。

关键词: 青树基金会 青树乡村图书馆 农村信息服务

中图分类号: G258.23

文献标识码: A

文章编号: 1003-6938(2010)03-0046-003

Open the Library to the Whole Community: Tongwei Evergreen Rural Libraries Serve Local Residents in Information Service

Wang Weiping (Tongwei Public Library ,Tongwei ,Gansu ,743300)

Niu Tuowen (Tongwei No.1 High School ,Tongwei ,Gansu ,743300)

Abstract :Tongwei Evergreen Rural Libraries (TERL) is a kind of rural library supported by Evergreen Education Foundation. This paper reviewed the model of TERL and summarized the TERL's work on service of rural community in Tongwei.

Key words :Evergreen Education Foundation; Evergreen Rural Library; information service of rural community

CLC number : G258.23

Document code : A

Article ID : 1003-6938(2010)03-0046-003

美国青树教育基金会由海外华侨旧金山金门大学教授赵耀渝于2001年创设,该基金会自2001年开始在中国甘肃、陕西、青海、贵州、云南等省援助中小学的图书馆和公共图书馆。通渭青树乡村图书馆是青树教育基金会首批在华援助的三所项目图书馆之一,其创立的学校图书馆与县公共图书馆以联盟模式,实现资源共享,优势互补,共同服务于当地不同的目标人群,对当地农村社区教育、经济和文化的发展产生了积极的影响。在2004年第70届国际图联大会上,荣获比尔·梅林达·盖茨基金会“普及教育大奖”。通渭一中青树项目负责人牛托稳校长应邀赴阿根廷首都参加了会议领取了该奖,并在大会上作了《青树农村图书馆》的报告。^[1]本文拟就青树图书馆在通渭建立的乡村图书馆模式及近年来开展的服务工作做一介绍和研究,旨在推广乡村图书馆面向农村开展信息服务的模式和经验。

1 通渭青树乡村图书馆概述

2001年,通渭一中被青树教育基金会确定为援助学校后,实现了图书馆的自动化管理,通渭一中图书馆在搞好校内学生教师服务的同时,初步将服务活动向社区延伸,但是在对农村进行服务时却表现出了一定的局限性,

如人员、服务时间、文献资源等问题。2004年,美国圣荷西州立大学教授、青树基金会负责人刘正福先生来到通渭,指导与协调了学校图书馆与县公共图书馆的合作,通渭县图书馆成为其合作馆之一。次后,基金会对通渭县图书馆进行了大力的援助,先后为县图书馆自动化管理配置电脑13台,提供自动化管理软件及打印机、条码扫描仪等相关的设备。

完成了自身基础建设后,通渭一中图书馆和通渭县图书馆分别以基层学校和基层乡镇为主线,相继建立了马营中学流通站、通和小学流通站和义岗镇流通站、常河镇流通站、农业园区流通站。形成了校馆辐射农村中小学、县馆辐射农村乡镇综合文化站的联合辐射模式。双方资源共享,互利互补,整合了当地资源,提高了资源的利用率,实现了图书资料的共享、服务时间空间和专业人员上的互补。特别重要的是,这一模式通过学校这支线能将服务深入到最偏远的农村。就通渭来说,通渭全县共有18个乡镇,332个村民委员会,有各类中小学343所^[2]基本上每个村有一所学校,如果能够将每所中小学校的图书室(馆)建好,那么一个覆盖全县的图书馆服务体系即将建成。因为在现有条件下经济欠发达地区的任何一级组织还无法将图书服务做到这一层面。同时近年来适龄儿

童入学人数逐年锐减,县教育部门预测,再有五年大部分村级小学有可能撤销,那么,这些村小学的场所及剩余教师,无疑是一支乡村图书室的最佳组合。

2 通渭青树乡村图书馆开展信息服务探索

图书馆的终极目标是将所藏的知识信息传递给用户,并发挥一定的作用。青树基金会在通渭完成了援助项目的基础业务建设后,将其工作的重点转向了图书馆服务能力的培养上。通渭青树乡村图书馆自2008年开始,先后开展了农业技术、健康教育等专项农村信息服务活动,并取得了良好的社会效益。

2.1 关注农村经济生产活动,提供农业生产信息服务

通渭县地处黄土高原丘陵沟壑区,全县47万人口,其中农业人口45.6万,全县总面积2908平方公里,其中耕种面积180万亩,属黄土高原典型旱作传统农业种植区,耕作方式传统,农业生产观念落后。通渭青树乡村图书馆关注农村村民的经济生产活动,为他们提供形式多样的农业生产信息服务活动。

(1)学校图书馆开展的农业信息服务活动。学校图书馆开展农业信息服务活动有着一定的优势,即:活动对象95%来源于农村(学生),熟悉当地农业生产情况、关注农业,学校教师中有70%以上家庭从事农业生产,学校有长期开设农业类课程的历史和资源;学校实验室有可供农业科技实验的器材和设备。因此,学校图书馆开展了一系列的农业信息服务活动:一是传播信息。结合学生教学内容,把化肥、农药、种子、新型能源、农机具推广、土壤分析、新型设施农业的相关知识融入课程。二是技术破解。如:在2008年开展了土壤分析及化肥配方。学校图书馆组织学生120多人次,采集全县境内18个乡镇的土壤样本100个,完成了县内不同区域内土质的土壤分析报告67份,结合气候、雨水、土质等因素,完成县内主要农作物的肥量配置表73个,并将实验成果印刷成册,通过服务网点,进行了宣传。这项活动的开展,扩大了学生知识的运用及迁移,培养学生解决问题的能力,同时带动家庭受益。

(2)公共图书馆开展的农业信息服务活动。通渭县图书馆也开展了一些服务农村社区的活动,如2008年在青树的指导和帮助下,开展了农村沼气推广的项目工作,在一年时间里,调动学校、幼儿园、主动下乡,配合县能源站,开展了丰富多彩的沼气宣传推广工作。通过编写《通渭县农村沼气使用手册》,在城区学校开展了以“再生能源的利用”为主题的征文活动和绘画比赛活动,与县能源

办合作举办沼气推广培训班,利用文化共享工程的投影设备和馆藏的沼气类图书资料,进村进社开展沼气推广应用的宣传活动。通过宣传和推广,2008年国家农业部农村沼气国债项目下达通渭“一池三改”沼气项目2000户,总投资700万元任务的顺利完成,县图书馆的宣传推广工作在其中起到了重要的辅助作用。

2.2 关注农村日常生活,开展健康教育活动

随着农村生活条件的改善,健康成为农村村民特别关注的问题,而对农村健康教育现状调查显示:农村15岁以上人群中,环境、饮水、营养、传染病、慢性病预防等8项基本卫生知识知晓率仅为36%。^①因此,普及基本卫生知识,倡导健康生活方式,是当前农村工作中亟需解决的问题。为此青树基金会论证,2009年在通渭开展了健康教育活动。该活动依据现有的青树乡村图书馆系统,通过开展丰富多彩的健康教育与健康促进活动,在当地的学校师生及村民中普及医疗保健的知识,倡导健康生活方式,提高健康水平。在青树基金会的大力援助和具体指导下,经过近一年的运行,已取得了显著的效果。青树基金会为该项目配置的1200册价值2万余元的图书已全部到位,在县图书馆、一中图书馆园区图书室都建立了健康类图书专架。同时青树基金会还为县图书馆征订了健康类期刊13种。

通渭一中全校学生完成体检后,一中图书馆为每位学生建立成长记录,为家长提供学生体检及相关健康教育通知,进行矫治跟踪工作,编写《健康教育手册》,开设专门的健康教育课,组织学生自己通过图书馆和网上查找信息资源来编写《健康教育手抄报》,引导学生编纂适合他们的健康资讯。通渭县图书馆则围绕健康教育,创办两月一期的《健康文摘》,免费向馆内所有读者、社区居民、三所学校的师生发放。目前已编制了四期。同时开展“健康讲座”,利用视频讲座组织社区居民及馆内读者观看,目前已组织讲座6次。在学生中开展健康知识征文1次,共收到征文2561篇,评出获奖文章38篇。青树基金会也邀请了国内外医疗保健专家4人,定期通过网络会议进行指导,保证活动的科学规范。

2.3 创新服务方式,深化社区服务

青树图书馆在通渭以地区健康教育为切入点,探索出了一套将专家专业资源及当地的组织和执行资源相结合,借助信息技术的基层服务模式。此模式可以用于含卫生在内的各种农村教育,如法制、文化、信息技术等,同时此项目有助于当地人群信息素养的提升,为后续教育打基础。如:在青树基金会的指导下,通渭青树乡村图书馆

^①数据来源:通渭县统计年鉴(2008)。

完成了在通渭县常河镇建立覆盖所有村民的口腔保健知识服务体系的初步计划。即通渭青树乡村图书馆凭借县图书馆资源和社会教育功能，利用现代化信息技术创新服务方式，建立覆盖所有村民的口腔保健知识服务体系，针对性地用农村人群易于吸收和接受方式，在全镇 35770 人中推广普及口腔保健知识，让所有人口掌握口腔保健的基本技能。

在建设过程中，为了确保该项目的可行性与顺利实施，通渭青树乡村图书馆进行了大量的调研，如该镇村民户数、人口数、学校、卫生所、手机拥有数等，了解真实需求，探索创新工作方法，建立立体组织机构（见图 1），责任明确分配到点（见表 1），在多个方面阶段性地、循序渐进地提供服务内容，即：首先是发放宣传资料。通渭青树乡村图书馆以编制农家中唯一必备的出版物——年历、挂历或日历为载体，宣传口腔保健知识，全镇 7494 户人口中每户发放一册。其次是开展讲座。将精选的口腔保健知识做成讲座光盘，利用投影设备，分别在镇属学校、镇属村社放映，并为了鼓励观看，对参加观看讲座的村民或学生奖励牙膏 1 支。第三是开办培训班。为了保证项目的顺利开展，通渭青树乡村图书馆开办了以项目讲解、投影机（仪）安装使用、调查问卷的发放、回收与统计为内容的宣传员培训学习，培训两百余人（村宣传员 20 人，村民小组宣传员 165 人，镇属学校宣传员 20 人）。第四建立手机短信服务平台。手机移动通信网络是继互联网后新的图书馆读者服务平台。

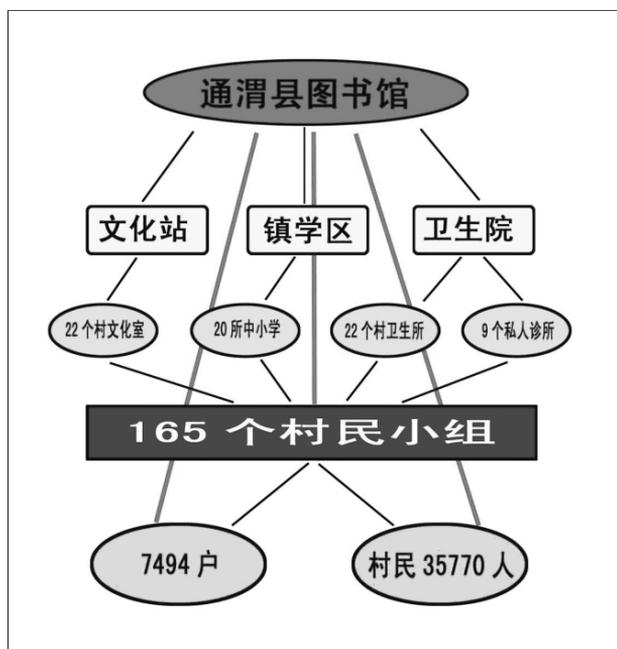


图 1 通渭青树乡村图书馆常河镇口腔保健知识服务体系组织机构图

表 1 通渭青树乡村图书馆常河镇口腔保健知识服务体系任务分解表

组织机构名称	负责人	任务分解
执行组总负责	通渭县一中书记牛托稳、通渭县图书馆馆长张雁	项目的规划、各小组之间工作协调、对各项工作的检查、督导，项目的管理。
县图书馆	通渭县图书馆执行组负责人王维平	负责整体项目落实与安排，负责手机平台的管理，全镇人员手机数据库的建设，健康短信的编辑、知识的推送，反馈信息的统计、调查问卷的设计、回收、统计。
医学顾问	通渭县县医院五官科主任，执行组医学顾问牛振福	镇属卫生所及私人诊所负责人的培训、负责整个活动中口腔保健知识的审查。
常河镇文化站	常河镇执行组负责人，常河镇文化站站长刘尚斌	负责 22 个村文化室、镇属学校工作的安排、工作的检查。
村文化室	各村文化室负责人，每村 1 人，共 22 人	负责本辖区村民小组长的培训，本辖区各小组工作的安排，本辖区工作的协调。
村民小组	各村民小组负责人，每组 1 人，共 165 人	负责本村村民的口腔保健知识的宣传，组织观看口腔健康教育讲座视频。负责奖励物品的发放。
学校	各学校负责人，每所学校 1 人，共 20 人	负责本校学生的教育，口腔保健知识的宣传，组织观看口腔健康教育讲座视频。
村卫生所及私人诊所	各卫生所及诊所负责人，共 30 人	负责本村村民的口腔保健技术指导。

据不完全统计，农村手机用户拥有率接近 50%，且大多数农村手机拥有者具有观看短信和发送短信的能力，因而通渭青树乡村图书馆选择了这种成本低、利用率高、效果好的服务方式，在县图书馆建立了手机短信服务平台，把口腔保健知识编制成短信，定期发送给（常河）镇手机用户。因这项内容是该项目的核心，因此包含多项任务，具体有：①建立包括移动、联通、小灵三部分的常河镇村民手机号码数据库；②根据内容组搭建的口腔保健知识库中的知识，用通俗易懂的语言编制成短信，建成短信数据库；③按规定的时间，每天按时发送给服务对象；④将口腔保健知识设计为选择题的形式，发送给服务对象，如果回复短信，积分达到一定程度，给予奖励。

3 结语

一个乡村图书馆的发展与成熟，（下转第 94 页）

40.1%。学生访问政府网站的比例较低，只有 15.9%，详见下表。^[4]

同时《第 23 次中国互联网络发展状况统计报告》显示，中国网民的年龄集中在 10~39 岁之间，比例为 84.5%，文化程度集中在初中到本科之间，比例为 93.5%，职业集中在学生、企业公司一般职员、党政机关事业单位工作者、专业技术人员，比例为 67.2%，收入大多在 500 元~3000 元之间，比例为 85.7%。^[5]

基于目前政府网站的受众情况，结合突发事件的特点和政府网站的发展趋势，政府网站在突发事件的信息公开中，应将受众定位为高中以上的已工作的人群。

在受众定位的基础上，各级政府网站应结合自身层级和主业，做好自身的内容定位。普遍认为，政府网站应包括三部分内容：信息公开、网上办事和在线交流。后二者不属于本文探讨内容，那么，政府在信息公开中应着重于哪些信息呢？

在突发事件期间，本文的问卷调查显示，关于“5.12”地震中，68.7%的被调查者关注还会不会地震，比例最大，34%的被调查者关注地震来了怎么办，26.5%的被调查者关注如何处理地震中造成的损伤，21.4%被调查者关注为什么会地震。同时，统计分析显示，在 19 则可以显示点击量的信息中，关于伤亡、受灾、余震、救灾行动、紧急措施、部门作为、捐款捐物的信息的点击量较大。

因此，本文认为在常态下政府网站的内容定位应该是政府动态、政策法规、业务查询、业务办理并重。而在突发事件期间，政府网站的内容重点则应放在突发事件是什么、应该怎么办、为什么和将怎样这几方面，这样才能更好地发挥其信息来源优势，避开与其它媒体的同质化竞争。

第二是整合传播的策略。所谓整合就是把一些分散的要素通过某种恰当的方式使彼此衔接，从而实现信息系统的资源共享和协同工作，其精髓在于将零散的要素组

合在一起，并最终形成有价值有效率的整体。对于政府网站而言，整合传播则包含两方面的内容：其一是指政府网站内部信息的整合；其二是政府网站与其它信息公开渠道，如政府公报、新闻发布会以及报刊、广播、电视的整合。

政府网站内部信息的整合是指以功能定位、受众定位和内容定位为导向，以传播效果的实现为目标，政府网站的各部分内容既分工又合作，既各司其职又互相照应。

而政府网站与政府公报、新闻发布会以及报刊、广播、电视的整合指的是为了避免信息公开的重复或遗漏，政府网站与其他有关媒体之间还应互相照应，分工合作，共同构成突发事件的信息公开体系。目前，这方面的整合传播还存在比较明显的问题。“政府网站的信息孤岛现象还比较明显，各个部门网站之间、部门网站与门户网站之间存在大量相互封锁的现象，彼此不能互联互通，更不能实现互动，而且政府外网、专网和内网之间的信息也很难进行有效共享。”^[6]这就要求政府网站除了专注于自身的信息公开以外，还要在更宏观的层面思考自己在信息公开的媒介体系中所处的位置及其上下左右关系，并通过协商、沟通确立彼此在哪些方面分工，又在哪些方面合作。从而形成有效的各有所长又互相配合的信息传播格局。

参考文献：

[1][2][3][4][5]中国互联网络信息中心.第 21 次中国互联网络发展状况统计报告[EB/OL].[2009-07-08].<http://www.cnnic.net.cn/index/0E/00/11/index.htm>.

[6]杨冰之.政府网站发展趋势:走向“服务型”[J].人民论坛,2007,(14).

作者简介：杨琴(1973—)，女，博士，西南交通大学艺术与传播学院副教授，研究方向：文化与传媒；胡明川(1973—)，女，博士，西南交通大学艺术与传播学院讲师；刘林沙(1976—)，男，博士，西南交通大学艺术与传播学院副教授；吴小玲(1970—)，女，博士，西南交通大学艺术与传播学院副教授。

(上接第 48 页)并不在于藏书量的多少与自动化程度的高低，而在于是否能够利用信息资源为当地的经济、教育和文化发展产生积极的影响。通渭青树乡村图书馆在青树基金会的援助和指导下，凭借其建立起的区域内图书馆网络，充分发挥自己的特点和优势，为不同的目标人群定制信息服务，使农村各目标人群的信息和文化需求都得到了满足，同时也促进了区域内图书馆事业的整体发展。

参考文献：

[1]刘正福.中国青树乡村图书馆服务中心扶助西部边远

地区荣获 2004 年比尔·梅林达·盖茨基金会普及教育大奖 [EB/OL].[2010-03-23].<http://www.clir.org/pubs/reports/pub130/pub130ch.pdf>.

[2]全国健康教育与健康促进工作规划纲要[EB/OL].[2010-03-23].<http://yys.51tty.com/zcfg/200706/77559.shtml>.

作者简介：王维平，男，通渭图书馆青树项目负责人；牛托稳，男，通渭一中青树图书馆项目负责人。