

论高校心理健康教育管理体系的建构

段 丽

(湖南财政经济学院 湖南 长沙 410205)

【内容摘要】高校心理健康教育管理体系的建构,应当遵循系统性原则、目标性原则、规范性原则、持续性原则。依据大学生心理健康教育管理工作流程,大学生心理健康教育管理体系包括心理健康教育目标体系、管理机构体系、评价体系、大学生心理健康信息管理系统和大学生心理健康教育文化氛围等几个子系统。为改进和完善管理体系,应坚持以质量保障为目的的评价思路、关注学生心理健康需求的评价思路、面向过程改进的诊断性评价思路。

【关键词】高校 心理健康教育 管理体系 原则 建构 评价
中图分类号 G649.21 文献标识码 A

文章编号:1007-9106(2010)08-0143-03

目前,我国高校已普遍重视大学生的心理健康教育。从总体上看,高校心理健康教育工作从无到有、从局部到整体,已逐步深入和拓展。但由于种种因素限制,仍然存在许多薄弱环节,难以建构有利于学生心理健康成长的环境。构建适应高校实际情况的心理健康教育管理体系,是高校全面贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》的一项重要工作任务。本文主要从宏观视角,全面系统地探讨高校心理健康教育管理体系的建构。

一、高校心理健康教育管理体系的建构原则

1. 系统性原则

大学生的心理健康教育作为一项社会系统工程,是学校师生、家庭和社会的共同的事业,必须充分发挥学生的主体作用、学校教育的主导作用、家庭的助推作用以及高度重视社区的强化作用^[1]。只有各方通力合作,才能做好大学生的心理健康教育工作。因此,构建高校心理健康教育管理体系,必须坚持系统性原则,以系统的观点和方法,全面地考察心理健康教育活动的各要素和要素关系。贯彻系统性原则,主要把握两个方面:一是完备性。即管理体系构成成分上要完备,包括影响心理健康教育质量的各种因素,创建班级、院系和学校分工合理、覆盖全校的全方位立体化的心理健康工作网络,使高校的心理健康教育工作做到信息畅通、服务到位、支持有力、干预及时,有利于高校心理健康教育工作在深度和广度上的顺利开展^[2]。二是关联性。在心理健康教育实践中,应遵循心理健康教育与思想教育相结合、普及教育与个别咨询相结合、课堂教育与课外活动相结合、教

育与自我教育相结合、解决心理问题与解决实际问题相结合^[3],多种形式的教育活动不是简单叠加,而是形成一个相互联系、相互补充和相互完善的完整教育体系。

2. 目标性原则

心理健康教育目标是高校开展心理健康教育的导向和基本依据,是正确有效地实施心理健康教育的先决条件,也是构建心理健康教育体系的关键一环。通常意义上,心理健康教育的目标应该包括三个层次:初级目标、中级目标和高级目标。初级目标是防治心理疾病、增进心理健康,即及时发现并科学地矫治大学生的心理问题,使大学生学会自我心理保健,掌握有关心理问题的调适方法,科学地应对生活中的各种挫折和困扰,保持乐观稳定、积极向上的心态;中级目标是优化心理素质、促进全面发展,即通过对大学生的认知品质、情感品质、意志品质及其他个性心理品质的培养,使大学生的知情意行与社会现实的要求之间保持和谐的适应关系,从而促进其整体素质的提高;高级目标是开发心理潜能,达到自我实现^[4]。贯彻目标性原则,就是按目标控制原理来建立管理保障体系。要求高校在建立心理健康教育管理体系时,要围绕心理教育质量控制过程,合理选择要素,组织协调各种保障力量,来提高教育质量,形成有效的质量保障体系。因此,建立灵敏高校的目标定位机制,健全教育质量目标体系,制定相应的预防、纠偏措施,有利于实现有效的目标控制。

3. 规范性原则

大学生心理健康教育体系的推动,需要一定的制度、组织领导机构和专兼职人员作保障,并明确领导机构工作职

* 本文为湖南省教育科学“十一五”规划课题, XJK08CGD025。

* 作者简介:段丽(1974-),女,湖南财政经济学院讲师,湖南大学工商管理学院博士生,主要从事高教管理研究。

责。借鉴当前高校大学生心理健康教育较为普遍的模式,高校大学生心理健康教育机构主要涉及学生工作处、教务处和心理健康咨询中心,其中心理健康咨询中心负责大学生心理健康教育和咨询的整体规划和具体实施,学生工作处督导辅导员、班级心理委员及各类学生组织协助心理健康教育和咨询中心开展工作,教务处则主要负责心理健康教育课程的安排和对心理健康教育专职人员的考核等^[5]。贯彻规范化原则,要求将心理健康教育作为高校德育的重要组成部分,采取切实措施,从人力、物力、财力等方面给予支持,应建立健全管理规章制度,实现制度化、标准化、规范化,建立科学统一的心理健康教育质量标准,使各方面的工作有检查和衡量的尺度,有效进行质量控制。

4.持续性原则

20世纪60年代以来,毕生发展观逐渐成为发展心理学的主流趋势^[6]。毕生发展观的提出,为学校心理健康教育注入了新的活力,心理学工作者逐渐意识到仅仅把问题学生作为心理健康教育的对象是不够的,大学生心理健康教育不应仅是“补救性”的,而应该向排除正常障碍、帮助学生实现最佳发展为宗旨的“发展性”模式而努力^[7]。从重指导、重治疗,向重发展、重预防转变,由服务少数人向面向多数人转变,由关注现实问题向关注未来发展问题转变,形成真正意义上的现代心理健康教育,面向全体学生,促进每一位学生人格的完善与发展。因此,心理健康教育管理体系同样应贯彻持续性原则,要求高校从坚持持续提高质量的发展管理观出发,持续的管理和不断改进,从体系的组织制度上确保心理健康教育质量的持续改进和提高^[8]。贯彻落实持续性原则,主要强调三点:坚持持续提高心理健康教育质量的发展管理观念,提高质量是高校管理的永恒主题,也是高校心理健康教育教学的永恒追求;注重心理健康教育教学过程的连续性,实现教育质量管理经常化,注重心理健康教育教学基本建设管理,应把学科建设、课程建设、师资队伍、教材建设、教学设施建设等纳入心理健康教育质量保障体系之中,形成心理健康教育质量持续提高的坚实基础。

二、高校心理健康教育管理体系的结构

实践意义上,大学生心理健康教育管理体系必须是一个操作性、实践性很强的系统。通常,构建一个完整的大学生心理健康教育管理体系,首先要明确其基本要素即培养大学生良好心理素质的关键因奉早有控制这些关键环节,才能确保心理健康教育的质量。分析整个教育流程,我们认为大学生心理健康教育管理体系主要包括如下几个要素:

1.心理健康教育目标体系

确立心理健康教育目标,首先要确立终结性和阶段性的目标,使目标管理具体化。现有的高校心理健康教育体系,应坚持“过程预防第一”的原则,对心理健康教育的过程中的具体工作进一步深化、具体化,落实到每一项具体工作的具体要求。

2.心理健康教育管理机构体系

这是学校负责大学生心理健康教育工作的各级职能机构,是大学生心理健康教育质量保障的重要条件。通过建立管理机构,明确组织及成员的任务、职责、权限,形成大学生

心理健康教育质量保障的组织体系。一般来说,机构体系的建构要注意如下几点:一是设立大学生心理健康教育质量体系建设领导小组。研究表明,高校领导在影响组织运作与系统上起着中心作用,他们的影响渗透于他们所建立与管理的系统和过程中^[9]。大学生心理健康教育质量体系建设领导小组是学校进行大学生心理健康教育教学管理和改革的常设领导机构。领导小组的工作直接对校长负责,在党委会、校务会领导下行使职权,全权负责大学生心理健康教育管理体系的建设、运行、控制和管理。二是明确各部门在大学生心理健康教育管理中的责任,体现“全员参与”的思想。特别是控制与保障系统要形成有力的支持机制,确保整个管理体系健康地运行。三是强调各部门的协调。要求消除各部门的障碍,避免各自为政,所有人员和部门必须作为一个集体来共同应对心理教育中所遇到的问题。因此管理机构体系的建构不仅要明确各部门的职责,还必须处理好各部门之间的衔接工作,使心理健康教育活动的整个过程都处于受控状态。

3.大学生心理健康教育评价体系

评价体系是指根据所制定的心理健康教育目标和标准,有组织、有计划地对心理健康教育的情况进行检查、评价和诊断的系统。学校根据大学生心理健康教育计划,定期评价、诊断教育教学及与教育教学有关的活动输入、过程和结果,促进有关职能部门根据评价结果改进工作,保证心理健康教育水平的持续提高。

4.大学生心理健康信息管理系统

信息管理系统是系统收集、存储、处理和反馈心理健康教育需求情况、教育过程各环节、教育活动各因素状况信息的网络组织系统。研究表明,任何人类有意识的活动,都存在着反馈,即能根据过去的活动结果来调节未来行动。学校可以通过建立人员机构网络、计算机媒体网络、信息关系网络、制定信息工作规程和程序、奖惩制度等,形成高效的教育质量信息管理和反馈机制,保证学生心理健康信息工作的及时性、真实性、全面性。

5.大学生心理健康教育的文化氛围

心理健康教育的文化氛围是心理健康教育的保障体系的重要组成部分。大学生心理健康教育的文化氛围从结构上表现为三个基本层次:首先是物质层,表现为清新怡人的校容、校貌,宽敞明亮、干净整洁的教学实验场所等,这是文化的物质表现;其次是制度层,表现为高校完善的心理健康教育的方针和标准管理机构体系、管理规章制度等,这是文化氛围的规范化表现;三是理念层,表现为心理健康意识、观念等,这是心理健康文化氛围的核心和精髓。

三、高校心理健康教育管理体系的评价

如何采取行动,改进过程,是大学生心理健康教育管理体系运行中的关键问题。实践中,很多高校就如何改进和完善管理体系缺乏认识,重要原因是缺少一种评价—诊断—改进质量体系的系统方法。以下三种评价思路,为大学生心理健康教育体系的改进提供了系统的操作方法。

1.以质量保障为目的的评价思路

这种评价思路以“质量保障”为目的(下转第154页)

先导,使学生的创新能力、科研实践能力在远程开放教育过程中得以培养。

(四)构建创新教育模式需要的教育管理模式

教育管理是指管理者通过组织协调教育队伍,充分发挥教育人力、财力、物力等信息的作用,利用教育内部各种有利条件,高效率的实现教育管理目标的活动过程。电大教育是系统办学,系统运行机制还不够完善,各级电大及部门之间不够协调,各级电大对教学、学生的管理要求不一致,管理水平存在差距,在管理机制方面,各级电大之间职责任务不清楚,致使教学管理方面出现漏洞,加之电大师生经常处于准分离状态,无法象普通高校那样,基本处于学校和老师的比较近距离的管教和监控之中。因此构建科学的教育管理模式势在必行,它是保证创新教育模式得以实施的一个关键点。首先,我们应以专业管理、课程管理和学生学习过程管理为重点,不断完善教学管理制度建设,狠抓网上教学活动,重视面授辅导,并按课程教学设计的安排,分阶段及时了解学生学习情况,督促学生按规定完成各教学环节,对重点教学环节给予考核和评价;其次,运用现代化管理手段,建立强大的网络教学管理系统,对网上教学、交流、答疑进行有效管理,全面激发学生上网学习的积极性。

(五)构建创新教育模式需要的教学支持服务体系

教学支持服务是实施远程开放教育的重要保障。教学支持服务包括学前指导、教学计划、教学过程管理及教学考核等众多环节,完善的教学支持服务体系是在创新教育理念指导下,不断完善教学设施支持、学习资源支持、学习技能支持。坚持做好电脑学习室、电子阅览室、多媒体教室和图书资料中心、教师电子备课室等硬件设备的建设与管理;打造以专业教师、技术人员和教学服务管理人员为主力的服务队伍,强化服务意识,建设具有自己教学风格和专业特

色的教学平台,运用现代远程多种媒体手段、途径,及时向学生提供指导性文件、教学信息和学习资源,针对学生的特点与学习需求,开展多种形式的教学辅导,为学生提供的选课指导、辅导答疑、作业批改等学习支持服务,能满足学生个别化自主学习的需要,并提供学习方法指导和教学管理方面的咨询服务。

(六)构建创新教育模式需要的教学评价体系

教学评价是利用可行的评价方法及技术对教学过程及预期的一切效果给予价值上的判断,以提供信息改进教学和对被评价对象作出某种资格的证明。网上教学为主,面授导学为辅,师生准分离状态,导致教学评价活动难以开展,这是远程开放教育的弱肘。当前电大尚未建立起一套行之有效的教学评价体系,仅仅通过教学检查、学生问卷调查与学生座谈会等手段来体现电大对教学评价的关注。然而,教学评价体系是教育体制改革的风标,影响着教学思路走向和教学质量标准以及社会人才观取向,是考量教学有效性的重要手段,因此,建立适应电大创新教育模式所需的既能促进教师教学,又能提高学生学习水平和创新能力的综合性教学评价体系刻不容缓。

参考文献:

- [1]刘莉等.远程教育教学模式改革:探索中前行[J].中国远程教育,2004(1).
- [2][美]乔伊斯,韦尔.丁证霖,赵中建编译.当代教学模式[M].太原:山西教育出版社,1991.1.
- [3]谢如刚,刘晓峰.论知识经济时代创新教育模式的构建[J].南京金融高等专科学校学报,2000(1).
- [4]刘艺红.关于高等院校创新教育体系构建的探讨[J].漯河职业技术学院学报,2002(2).

(上接第144页)按照一定的参照标准,对心理健康教育的质量和管理系统进行内部或外部评审。当符合参照标准时,即可预测产生好的结果,从而提供内部或外部的质量保障。

2.关注学生心理健康需求的评价模式

就其最终目标来看,高校心理健康教育是以提高大学生的心理素质、增进学生心理健康、培养学生健全人格、促进学生全面发展为目标。可以说,以人为本是构建高校心理健康教育体系核心理念,必须根据大学生的心理发展特点,运用心理学的理论和技巧,统合学校及社会资源,开展高校心理健康教育工作的系统。因此,高校必须将学生心理健康教育需求与管理体系评价结合起来,以学生心理健康教育需求为出发点,对管理体系进行评价,从而不断调整自己的教育目标。

3.面向过程改进的诊断性评价

这类评价基于大学生心理健康教育管理体系的全过程管理的思路,关注管理过程的完善,寻找教育管理的薄弱环节,并诊断原因进行改进。也就是通过自我评价找到心理健康教育管理的劣势所在,有针对性地进行过程改进,最终达到管理水平和教育水平的不断提高。

参考文献:

- [1]王建新.对当前大学生心理健康教育的认识与对策研究

[J].高等理科教育,2006,70(6)128—130.

[2]姚秋霞.本科院校大学生心理健康的对策研究[J].高等理科教育,2006,69(5)20—23.

[3]胡凯.试论构建我国大学生心理健康教育体系的指导思想和基本原则[J].思想政治工作研究,2008,112(4):82-86.

[4]姜微微.以发展模式建构大学生心理健康教育体系.黑龙江教育(高教研究与评估)[J].2008,126(6)33-35.

[5]张秀敏.学校心理教育绩效评估体系初探[J].东华理工学院学报(社会科学版),2005,24(4)516-519.

[6]刘雨英,吴长旻.构建“三位一体”的大学生心理健康教育新体系[J].黑龙江高教研究,2009,178(2):144-146.

[7]刘韧.构建高校心理健康教育工作网络体系[J].沈阳工程学院学报(社会科学版),2008,4(2)286-289.

[8]耿彦君,李文霞.高校和谐心理健康教育体系探索[J].河北经贸大学学报(综合版),2008,8(3):117-120.

[9]Bradley A Winn, Kim S. Cameron. Organizational Quality: An Examination Of the Malcolm Baldrige Organizational Quality Framework [J]. Research in Higher Education, Vol. 39, No. 5, 1998, P498-513.