

·县市图书馆·

主持人的话:在我国,绝大多数的县区图书馆普遍存在着资源不足、专业人才匮乏、服务效益有待提高等情况。2008年,全国县级图书馆平均每馆接待到馆读者6.32万人次,经费支出79.224万元,平均每接待一个到馆读者人次需要支出12.53元。县级图书馆是全覆盖的公共图书馆服务体系中承上启下的枢纽,做强县级图书馆,提高其专业服务能力和创新能力,公共图书馆服务才有可能覆盖广大农村。本期专栏中,王晓军和黄群莲两位介绍了永康、玉环两个县级图书馆在资源不足、资金匮乏等条件下,开展馆际合作、借助社会力量、整合服务资源、开展特色服务、实现延伸服务等方面的做法,值得借鉴。

图书馆业界之间的馆际合作,尽管是互利行动,但往往带有大馆援助的性质,而有些与外界的合作,实质是将图书馆服务出售给特定对象,是合作对方的一种购买服务行为,如永康市图书馆的“科普中心”。由于政府天生具有为民众提供公共图书馆服务的责任,所以图书馆提供服务与政府拨付图书馆经费之间的关系,本身可以看作是政府购买服务。如果这样认识,图书馆将服务出售给政府既是天经地义,也最为可靠。林丽萍介绍的厦门市图书馆托管型分馆,则既将服务出售给分馆当地政府,又将总馆的服务延伸了出去。

厦门市图书馆的分馆建设起步很早,搬迁新馆,老馆作为分馆继续保留,使厦门市图书馆在1953年就拥有了第一个直属分馆——中山分馆。厦门市图书馆的分馆目前拥有三种模式:直属分馆,人财物由总馆统一管理,是真正的总分馆关系;托管型分馆,是分馆举办单位出资将所办图书馆委托给厦门市图书馆管理,总馆提供文献和分馆工作人员,负责开放;联办型分馆,总馆只提供文献资源,由合作单位自行管理。用林丽萍馆长的话说“在管理上存在较大的随意性”,效益远低于托管型分馆。本主持人发现托管型分馆的做法非常接近苏州的总分馆模式,而林馆长在文中居然又将两地的分馆作了一些比较。记得专家学者在评价苏州的总分馆建设时,因没有政府主导、合作谈判复杂、合作对方需要承担较多的责任(场地、资金等),而称借鉴难度较大。现在,至少有了厦门市托管型分馆这个在合作模式上不谋而合的孪生兄弟。当然,公共图书馆服务体系建设和运行,说到底需要制度的支撑,自主创新替代不了政府的主导,林丽萍馆长在文中对此也是体会颇深。

邱冠华

整合创新局,借力上台阶

——金华地区、台州地区县(市)级公共图书馆资源整合探析

王晓军 (义乌市图书馆 浙江义乌 322000)

黄群莲 (浦江县图书馆 浙江浦江 322200)

摘要:图书馆资源整合在各地图书馆各具区域特色地开展着,金华地区和台州地区不但在实际行动中践行,并开展了彼此经验交流和理论提升,文章以两地的实践经验为基础进行分析总结,分别从跨业整合、同行整合、资源整合、政策整合等几个方面进行概述,并提出了在资源整合中要注意的几个问题。

关键词:整合 创新 延伸服务

中图分类号:G258.22

文献标识码:A

文章编号:1003-6938(2010)06-0105-04

Analysis of the Resources Integration of Public Libraries in Jinhua and Taizhou

Wang Xiaojun (Yiwu Librany, Yiwu Zhejiang 32000)

Huang Qunlian (Pujiang Librany, Pujiang Zhejiang 32200)

Abstract: Library extension services in various libraries in Jinhua and Taizhou have carried out. In this paper the authors summarized the measures in resources integration and analyzed the problems in the practice.

Key words: integration innovation extension services

CLC number: G258.22

Document code: A

Article ID: 1003-6938(2010)06-0105-04

收稿日期:2010-10-12 责任编辑:魏志鹏

单个图书馆的信息资源、技术力量和服务能力都是有限的，单纯依靠自己的力量很难满足读者的需求。整合，所着眼的不仅是现有资源的多寡优劣，更注重的是资源的如何组合与使用。公共图书馆特别是先天条件不足的图书馆如果能够善于发挥主观能动性，创造条件，在高效发挥自有资源和设施的基础上，积极构筑和依托图书馆馆际合作，整合社会资源，广泛开展社会化运作，借力而为，延伸服务，就能拓展图书馆的社会功能，增强服务辐射能力，扩大服务覆盖面，丰富服务内容和方式，为社会公众提供多样化、个性化服务。通常，图书馆的整合能力可以体现在多方力量的整合过程中，分析金华地区、台州地区延伸服务的案例，其在跨业整合、同行整合、资源整合、政策整合等几个方面作了有益尝试。

1 跨业整合出活力

跨业整合不仅在企业界广为流行，如今，图书馆界也开始大胆创新，积极寻求社会机构合作，开拓服务新领域，构筑服务新格局，形成服务新能力。

永康市图书馆为了响应市委市政府科技兴市的战略方针，在市范围内广泛开展科学普及推广活动，营造讲科学、学科学、用科学的良好氛围，联合永康市科协，发挥两单位优势，于2007年7月在永康图书馆成立了“永康市科普中心”。永康市图书馆负责活动策划、宣传并提供科普活动场所，永康市科协提供科普宣传资料及活动资金。科普中心建立时，永康市科协一次性提供开办资金50万元。后每年提供8万元活动经费。永康市科普中心的创建，将永康市图书馆丰富的科技信息资源，优秀科技信息管理人才、优美的地理环境及覆盖全市的图书馆三级服务网络的优势与科协的科技人才及用与推广科普的专项资金实现了有机整合。通过开辟科普活动场所，拓展了图书馆服务领域，深化了服务内涵，而专项资金的引入，为图书馆宣传、推广、开展活动提供了坚强的资金后盾。

玉环县图书馆则以建立特色基地开展特色服务与相关单位进行合作，2005年4月争取到残联7.5万元开办经费和5万元年合作经费，建立了残疾人读书基地，专辟两间70平方米可供20人读书的场地。内设电脑（配置“阳光软件”）、书刊、盲文书籍、音像、残疾人轮椅等，为全县残障人群提供学习平台，为他们平等地享受图书馆服务提供条件。而廉政文化学习基地，是在县纪委通力协助下，县供电局、县质监局、县房管处和城关办事处等单位共同参予建成的，基地由展区、服务区、阅览区等几个区组成，其中，陈列区专门配备有关廉政文化方面的书籍20000多册、电教片100多部，展览区以反腐倡廉及有关

党纪法规的图片展览为主要形式，不定期开展宣传教育活动。两个基地自开放至今，已服务读者20000多人次，组织各类文化主题活动20多次，新闻媒体给予了极大地关注和报导，在社会上引起了一定反响。广泛的社会合作，特色服务服务的开展，引来了众多的新闻媒体报道，提高了图书馆的知名度。

2 同行整合最利好

图书馆联盟已成为图书馆发展的必然趋势。通过互补、联动、协作，增强图书馆整体服务功能。金华地区、台州地区图书馆积极走上下联动、横向联合之路，形成了许多新的优势。不但在讲座资源、展览资源方面，还在地方特色资源和信息参考咨询方面开展合作和共享。

2.1 地方特色资源

浦江县作为“书画之乡”，书画藏品是该县图书馆的特色资源。2006年5月10—14日，浦江县图书馆与路桥区图书馆联合举办“浦江县图书馆馆藏书画作品展暨浦江一路桥书画艺术交流研讨活动”。浦江县委常委、宣传部长带队组团参加。台州市委常委、宣传部长及路桥区相关领导参加了开展仪式，参加活动的还有临海、椒江、温岭等地的书画家和爱好者共100余人。本次活动通过一馆的特色馆藏开展跨地区文化交流活动，丰富了两地群众的文化生活，显示了图书馆在学术交流方面的作为，提升了图书馆的作用和地位。

2.2 参考咨询

县市级图书馆由于各种原因，参考咨询能力有限，在这一领域内纷纷寻求上级图书馆的支持。如永康市图书馆在金华严济滋图书馆参考咨询部协助下，每年编印12期《永康索引》，浦江县图书馆在金华严济滋图书馆协助下，编印12期《决策参考信息》，路桥图书馆在杭州市图书馆支持下，每年编印36期《南官河讯》。上下联动，发挥和展示了图书馆在情报信息服务方面的合作优势。并借助上级图书馆的参考咨询优势，提升了自身的信息服务能力。

图书馆同行资源整合，能实现优势互补，生成新的服务能力，能形成馆际联动，产生聚集效应和规模效应，能拓展社会服务区域，打破地域限制和图书馆各自为阵的局限，实现一馆资源多馆共享，读者能更便利的利用图书馆。

3 信息资源整合产生核心竞争力

在文献资源建设方面，图书馆在联合编目、联合目录、公共检索、馆际互借、文献传递、协调采购、电子资源

建设、资源合作贮存、总分馆制、流通站等方面进行了探索和创新,有力地提升了图书馆核心竞争力。

3.1 馆际互借

馆际通阅互借提升了各馆服务能力,极大地方便、满足了各地读者的借阅需求。早在2001年下半年,在省文化厅的组织下,由浙江图书馆牵头,组建浙江省公共图书馆通阅互借网络。截止目前,全省已有71家县级以上的公共图书馆及部分高校图书馆加入通阅互借网络。加入通阅互借网络后,凡持有成员馆借阅证的读者可到全省任何一家成员馆查阅书刊资料,馆际之间相互提供互借图书、信息查询、文献复制等委托服务。这一举措的推出,已收到明显成效。它为各地读者更好的利用全省的文献信息资源,实现全省公共图书馆范围内的文献信息资源共建共享提供了保障。金华地区和台州地区县市级图书馆纷纷申请成为成员馆,享受成员馆之间的资源共享,充分尝到了共建共享带来的甜头。

3.2 数字资源共建共享

2009年,浙江网络图书馆开通,其整合全省各地公共图书馆的书刊资源,开发了读者认证系统、馆际互借系统,为各馆认证读者提供包括书刊目录统一检索、本馆纸本借阅、电子资源下载、文献传递服务、参考咨询服务、馆际互借服务等内容的网络文化信息资源服务,读者通过“一站式”搜索条可以从1.7亿条文献信息中一次找出相关主题的各类文献信息,看到180万种数字图书的封面、版权页、前言、目录并能试读正文10页,在线阅读约90万种电子书的全文,获取1万余种电子期刊、2000万余篇期刊论文和观看2万多部视频。浙江网络图书馆的开通,为县市级公共图书馆的信息服务提供了坚强的后盾。

3.3 建立总分馆及流通站

金华、台州两地公共图书馆一方面创造条件,积极争取成为省图书馆的分馆,一方面以县市级公共图书馆为龙头,分别在本区域内建立社区、乡镇、村图书馆流通站。如永康市图书馆与省馆联合在永康市中国科技五金城创办了以面向五金市场服务为主的特色分馆,该特色分馆是全国同行中第一家在大型五金专业市场中开办的分馆。同时,永康市图书馆积极筹建三级服务网络。即以永康市图书馆为中心,以各乡镇图书馆分馆为骨干,以村(社区)图书馆(室)及流通站为基础的图书馆服务网络。服务网络集永康市图书馆藏书数量、人员数量和服务技术的优势,各乡镇图书馆地域上承上启下的优势和村流通站贴近老百姓的优势,达到互惠互补、互相制约,共享资源的目的。武义县图书馆则和省图书馆联合建立了武义休闲阅览室。

3.4 集聚和利用社会书刊资源

浦江县图书馆在组织和利用社会书刊资源方面进行了大胆地探索。该馆以“我为新农村建设献图书活动”为载体,集聚社会书刊资源,并利用这些图书援建、创建农村图书室,实现了社会书刊资源的流转服务,据统计,2007年、2008年、2009年得到社会各界捐赠图书15万余册,共有88个农村图书室得到援建,极大地促进了该地农村图书馆建设。该馆还成立民间藏书家协会,利用民间藏书,互通有无。其以举办百家民间藏书家评选活动为契机,摸清县内民间藏书概况,以自愿互利为原则,成立民间藏书家协会,协会成员对家藏图书进行统一分类编目,报图书馆备档,实现通借通阅。民间藏书家往往根据个人兴趣爱好或专业需要藏书,藏书在整体上具有广泛性,而在专业或个人兴趣上则体现了某一个范围内的集中性和完整性。对县级公共图书馆藏书在广度和深度上都是极好的补充。

4 巧借政策导向沐春风

县市级图书馆处于公共图书馆服务网络的承上启下的地位,但往往服务能力有限,政策支持有限。如何巧借政策导向,让处于弱势地位的基层图书馆大有作为,两区图书馆作了有益地尝试。

4.1 巧借“农家书屋”工程构建农村图书馆服务网络

“农家书屋”工程是新闻出版总署等八部委颁布实施、旨在解决农民群众“买书难、借书难、看书难”问题的农村文化建设的基础性工程。从严格意义上讲,“农家书屋”还不是农村图书馆,因而作为专业性服务机构的公共图书馆并没有参与这个工程,但它在培养农民群众阅读方面却发挥着类似于农村图书馆的作用,因此,它是现阶段欠发达地区提供农村信息服务的一种实现方式。浦江县图书馆利用“农家书屋”工程大大地促进了农村图书馆的建设。首先,借用“农家书屋”工程这股春风,将农村图书馆的建设列为县农村文化建设十项工程之一,是否重视农村图书馆的建设成了县政府对乡镇的年终考核内容之一。其次,从2007年起,浦江县图书馆以“农家书屋”工程为抓手,在全县范围内掀起了“我为新农村建设献图书”活动,图书馆成立活动办公室,制定详细的运作计划。采用集中献书和平时献书相结合的办法,同时开通捐书热线。集中献书定为每年3月,分宣传发动、组织实施、评比表彰三个阶段。2007年3月5-10日为宣传发动阶段,举办县领导参加并带头献书的“我为新农村建设献图书”启动仪式,随后在各部门、各乡镇、街道深入宣传,让各单位、企业和干部了解献书活动的意义;11-27日为

组织实施阶段。个人捐献书刊送交所在单位，由单位收集登记后转交县图书馆。县图书馆对所有捐赠单位、企业和个人一一登记。随后，图书馆将所有图书汇总整理后，根据各行政村、社区的申请及藏书条件、管理能力，尽快转赠符合赠书条件的行政村、社区。仅2007年的集中献书活动中，140余个单位捐赠图书8万余册，捐赠购书款5万，50余个行政村图书馆因此获得了文献补充。本次活动说明，这种方式能够在一定程度上缓解农村地区看书难的困难，并推进农村图书馆的建设。浦江图书馆在此后每年组织一次全社会的献书活动，逐步建成一个覆盖全部行政村、藏书稳定的公共图书服务网络。第三，专项经费的落实。为确保农村图书馆的可持续发展，争取到农村图书馆专项经费每年15万元。浦江图书馆就是巧借“农家书屋”工程这股春风，大力发展农村图书馆，构筑农村图书馆服务网络，整合资源，合二为一，为农村图书馆的发展争取了强大的政策支持，为“农家书屋”提供专业指导。

4.2 巧借农村劳动力培训发挥图书馆社会教育职能

从2004年起，浦江县在全县范围内部署开展了万名农村劳动力培训工作。2005年，县委县政府建立了农村劳动力培训转移领导小组和办公室，相继出台了实施细则和相关文件，县财政安排了300万元专项资金用于农村劳动力培训工作，并出台了相关鼓励措施，做到“农民培训，政府买单”。浦江图书馆作为社会教育机构，巧借农村劳动力就业培训政策，立足自身职责，充分发挥社会教育职能，利用图书馆本有的培训优势，开展了农村劳动力电脑知识免费培训和商务英语培训，争取到专项经费60万。培训人员5000余人，免费培训让很多从来不进图书馆的农民朋友走进了图书馆，了解了图书馆，不但学到了技能，很多农民朋友从此成了图书馆的常客，成了我们忠实的读者。培训期间，浦江图书馆还向他们赠送印有图书馆服务宗旨和服务项目的广告雨伞，使之成为一支义务宣传队，流动的广告雨伞将图书馆的宣传撑开了农村的一片新天地。

5 对资源整合的几点思考

5.1 强意识

纵观金台两地资源整合的概况，可以发现两地的馆长们对资源整合的意识非常强。两地均处浙江欠发达地区，其办馆经费普遍欠缺，资源有限，在这样的情况下，他们不是“等、靠、要”，而是积极行动起来，主动出击，发现

与社会机构在服务职能上的共同点，通过沟通、协商，取得认识上的高度一致，从而建立运行机制，实现资源的共建、共管及共用，取得1+1大于2的效果。一切能够拿来为我所用的方式方法，只要能够提升图书馆原来的服务品质，统统都可以进入整合的范畴。新思想、新理念的注入，必然会为图书馆带来新的生命力。

5.2 高效益

资源整合就是对资源的优化配置。要有进有退，有取有舍，获得整体的最优。图书馆，其引进社会资源是为了提升图书馆的服务能力。因此，在资源整合过程中，一定要坚持服务这一宗旨，如果背离了这一宗旨，一切都失去了意义。事实上，金台两地在资源整合这一过程中也是走过弯路的。如前面提到的武义图书馆和省图书馆联合建立的武义休闲阅览室就是一个不成功的例证，由于其前期定位是可以边喝茶边看书的一个场所，为了提高其品味，茶吧里配置的都是价格昂贵的艺术类图书，针对的群体不多，再加之武义图书馆地理位置稍处偏远，后续经费难以跟上，这个休闲阅览室只成了一种摆设。资源整合的愿望是好的（武义图书馆提供场地，负责运营，省图书馆提供艺术类图书），但由于没有找到资源整合与读者需求的最佳结合点，造成了后来尴尬的局面。

5.3 可持续

要让图书馆获得生生不息的活力，在资源整合过程中，要充分考虑到该合作项目的可持续发展性，而不是轰轰烈烈一时，走过场而已。因此在寻找合作伙伴，制定运营计划时，要建立在互惠互利的基础上，让合作单位感到所付出的资源与合作所得到的效果相等甚至超过预期的效果。这样才能取得他们的信任，才有持续合作的可能，从而发展为固定合作单位。

参考文献：

- [1]冯进.业务外包 增强图书馆竞争能力的战略[J].图书馆建设, 2004 (4).
- [2]蒋丽丽.信息共享空间的构建与管理[J].图书馆杂志, 2008 (3).
- [3]黄群莲.建设与发展农村图书馆的思考[J].浦江通讯, 2007 (5).
- [4]黄群莲.集聚社会书刊资源延伸公共文化服务[J].图书馆杂志, 2008 (8).

作者简介：王晓军，男，浙江省义乌市图书馆馆员；黄群莲，女，浦江图书馆副研究馆员。