

青少年网络道德失范及其对策

王星明

(滨州医学院医学人文学院 山东 烟台 264003)

【内容摘要】青少年网络道德失范严重影响了青少年的身心健康,引起青少年网络道德失范的原因有主观、客观和社会原因,青少年网络道德失范的对策。

【关键词】青少年 网络道德 失范 对策

中图分类号 G641

文献标识码 A

文章编号 1007-9106(2011)01-0138-03

据中国互联网中心2009年12月30日在北京发布的《第二十五次中国互联网发展状况统计报告》显示,截止到2009年12月30日,中国网民规模达到3.84亿人,普及率达到28.9%。其中,10-19岁的青少年所占比例最高,达到31.8%。^[1]这一数据表明,在网络技术高速发展的今天,青少年已经成为网络大军的主体。网络的开放性、平等性和互动性为青少年开创了一个全新的环境,提供了一个便捷的交流平台。在虚拟的网络世界中,青少年可以尽情展示自我个性,发挥自我想象,追求自我超越,体验自我成功。但同时,网络的虚拟性、隐蔽性和无约束性等特征也极大地助长了青少年的侥幸和放纵心理,表现出大量的网络道德失范现象,直接影响着青少年的身心健康。因此,分析青少年网络道德失范的表现,研究相应对策,对培养青少年良好的网络道德和健康成长都具有重要的现实意义。

一、青少年网络道德失范的表现及危害

失范理论最早是由法国社会学家迪尔凯姆提出的。他认为,当社会被突然发生的严重危机或者有益的变化打乱时,社会规范、社会舆论、社会道德意识等就会产生混乱或者被削弱,社会的准则崩溃,社会整合被破坏,社会对个人的影响作用急剧下降或者消失,加之个人欲望的膨胀,这时个人的需要和行为就失去控制而产生失范状态^[2]。所谓道德失范,是指社会生活中基本道德规范的缺失与不健全所导致的社会道德调节作用的弱化以及失灵,并由此产生整个社会行为层面的混乱无序。而网络道德失范则是指由于受网络的负面影响,人们在网络社会中进行行为判断或行为选择时所表现出的种种违背日常道德规范的行为表现。

(一)青少年网络道德失范的表现

1.沉迷网络,迷失自我,不能自拔。大量的青少年沉迷于网络世界中,痴迷于网络游戏,忘记了对现实社会的关注 and 交流,上网成瘾,严重影响了正常的生活和学习,在虚拟的世界中迷失了自我。有的甚至因为受网络游戏中色情和暴力的影响,走上了犯罪的道路。

2.散布不当信息。所谓不当信息,主要是指反动的政治言论、虚假信息,以及他人隐私等。网络的“非实名制”使得用户的信息发布看上去似乎可以免责。这就为不当信息的散布提供了可乘之机。某些反动言论、谣言在网络上传播开来。一些思想活跃但缺乏是非辨别能力的青少年在接触到这些不当信息后,会受其影响,甚至转而成为这些不当信息的散布者。

3.“攻击”行为威胁。这里所谓的“攻击”行为,是特指网络“攻击”,其形式主要有两种。第一种是制造、传播计算机病毒。在网上制造、传播计算机病毒,致使他人的计算机文档损毁、信息丢失,甚至整个系统瘫痪。第二种“攻击”行为是黑客行为。网络黑客行为的高技术特点,在一定程度上限定了其行为主体的范围,即多为爱好电脑的中学生或受过高等教育的大学生,属青少年网民中的一个特殊群体。除此之外,网络谩骂现象也有愈演愈烈之势,正在成为网络攻击行为的又一形式。个别青少年在网络留言中骂人,或是在网络交流过程中,随意发泄自己的不满,报复着素不相识的人。这种随便的侮辱和谩骂,故意的挑衅,使得网络空间充斥着极其糟糕的情绪氛围。而在这样的网络环境当中,对青少年自身的成长十分不利,其危害程度不可想象。

4.网络剽窃侵权。在大学校园中,学生随意从网络上下载他人文章并据为己用已是一种“常态”行为。虽然学校、老师三令五申,禁止通过网络“参考”他人文章,但作用不大,利用网络弄虚作假已不足为鲜。不少学生仍旧会把网络上的文章直接下载下来,稍作变通即当作业交给老师。这其中的原因是网络丰富的信息资源让学生产生了严重的依赖心理,学生们开始懒得去思考问题了,能在网上找到答案的,他们就直接“复制”、“粘贴”。

(二)青少年网络道德失范的危害

网络道德失范不只是表现出一种简单的错误行为,深层次地说它是青少年道德意识和道德心理畸形发展的具体反映,这种行为从某种角度折射出了青少年内心的诸多问

* 作者简介:王星明(1966-)男,滨州医学院副教授,硕士,主要从事大学生思想政治教育教学与研究。

题,极具危害性。

1.损害身体健康。青少年正处在长身体的时期,长时间僵坐在电脑前缺乏适当的锻炼,会引起视力下降、精神疲惫,严重影响生长发育。经常上网的青少年甚至还会造成左脑发育不良,语言表达力下降,思维混乱。

2.人格异化,影响社会交往。过多使用互联网会导致孤独和抑郁的增加,并会导致社会卷入的减少与心理幸福感降低。研究表明,有网络成瘾倾向的个体常常是孤独的和抑郁的。沉湎于网络游戏的青少年,往往过度依赖于网络的虚拟世界而不能面对现实世界,而且长时间进行网络游戏,其虚幻的情节和侠义精神容易误导青少年,产生价值偏颇,淡化他们在现实社会的社会规范和道德约束,社交面变窄,人际关系冷漠,与现实的人际关系隔绝。

3.引起角色混乱,诱发犯罪行为。网络游戏给了青少年扮演各种各样角色的机会,同时也为青少年的角色混乱埋下隐患。网络游戏大多以“攻击、战斗、竞争”为主要成分,长期玩赛车、砍杀、爆破、枪战等游戏,火爆刺激的内容容易使游戏者模糊道德认知,迷失了自我,以至不能理性地扮演好现实社会中的角色。他们误认为这种通过伤害他人而达到目的的方式是合理的。一旦形成了这种错误观点,便会不择手段,欺诈、偷盗甚至对他人施暴。目前,因为玩电子游戏而引发的道德失范、行为越轨甚至违法犯罪的问题日渐增多,网络中的暴力色彩极易触及中学生内心深处的攻击本能。当他们在现实生活里遇到一些问题需要多解决时,往往马上想到游戏里的暴力手段。

4.影响学业的完成。在现实生活中我们不难看到,不少同学在网上精神极度亢奋,乐此不疲,严重缺乏控制力,长时间坐在电脑前,造成青少年网民“身在曹营心在汉”、“人在学校心在网上”,无心顾及学业。更有甚者,为了上网和朋友约会,无视学校纪律,随意迟到、早退,甚至旷课。网络的过度使用挤占了学习时间,削弱了学习兴趣,破坏了学习习惯,降低了学习效率,从而影响了学习成绩。

二、青少年网络道德失范的原因

(一)网络社会特点是青少年网络道德失范的客观原因

引发网络道德失范的原因是多方面的。它既有着与现实社会道德失范问题的发生相类似的原因,也有一些“特别”的原因。首先,网络空间自身的特点使其成为青少年网络道德失范的载体。主要体现在:其一,网络空间的虚拟性带给青少年网民身份虚拟感。在此虚拟的世界中,人们不是面对面而是借助文字间接交流。网民可以选择表明自己身份或匿名,人们可以随意地修饰和涂抹自己的身份。在匿名状态下,由于没有现实世界中的身份属性、等级属性及地域属性等等限制,网民有一种摆脱压抑、无拘无束的放松感,很容易在一个虚拟的角色面具下将心灵深处那个“真实”的自我完全释放和展示出来,而不必顾及社会舆论、传统习惯等道德的监督,不怕自我的良好公众形象遭到破坏。在这里,由于缺乏道德机制发挥作用所必须具备的外在约束,在一部分网民中,势必会出现传统道德建设中所无法预测的结果。其二,网络的开放性易导致青少年道德观念的多元化。互联网是一个巨大的开放的信息传递系统。这种开放性促成了网络信息的多元化,必然带来价值、观念的多元化,不同国家、民族间的价值取向、宗教信仰、生活方式、文化类

型、思想观念的冲突、碰撞,对处于成长期的青少年网民来说,更多的是困惑和迷茫,易导致虚无主义和个人主义。其三,网络人际交往的弱联系性。网络上的人际交往不同于传统的人际交往模式。传统的人际交往模式,从交际范围来看,是以个人为中心逐渐向外扩散,从较亲近的家人、亲戚到较疏远的朋友、邻居、同事、陌生人等形成人际交往,如一个同心圆一样,由个人一圈圈地向外扩张,人际关系的确立是经过长时间的交往,多次博弈的结果。而网络交往象许多大小不等的椭圆,汇集在个人身上形成交集,彼此间很少有其他重叠,各自朝不同的方向伸展。这种交往人际关系不稳定,人们之间的信任感、责任感较低。脆弱的网络人际关系成为网络道德失范的重要原因。其次,网络社会与现实社会的异质性使得建立在现实社会基础之上的传统道德规范不能完全适应网络运行的新环境,最终导致其道德约束力失效。面对全新的网络领域,在没有形成相应的网络道德规范的情况下,大量的网上行为处于既不受既有道德规范的制约又无新道德规范可依的状态,从而造成了规范内容的冲突和衔接的脱节,并引发一系列道德失范行为。

(二)青少年群体作为网络使用主体,其自身的特点成为网络道德失范的主观原因。

从人生成长的阶段看,青少年阶段,生理的不成熟性和心理的不稳定性,是其鲜明特点。这不仅体现于现实社会,还在网络空间得以展现。青少年作为网络使用主体,群体内在的特点成为网络道德失范的重要原因。

青少年阶段,具有强烈的好奇心,对新奇事物有一种本能的接近和探究的渴望。网络世界是一个全新的世界,同时又是一个虚拟的世界。这种通过敲击键盘进行广泛交往,其本身就有较强的神秘性和吸引力。青少年在进入网络世界时,就是带着好奇心理和冲动的兴奋,而这种强烈的本能冲动则可能使一些人屈从于欲望的满足,丧失道德的原则,做出违反道德、破坏社会乃至违法犯罪的行为。

(三)网络道德引领者缺位是网络道德失范的社会原因

青少年网络行为的约束,主要靠自律,他人和社会不可能加以过多的约束和规范。但事实证明,仅靠个体的自律显然又不足以维护网络世界的正常秩序,不能有效地防止各种网络道德问题,需要他律的参与。而目前,我国网络道德引领者的又面临缺位的困境。在网络空间中,由于环境的特殊性导致人们的主观价值标准模糊和自主意识降低,自律道德弱化,同时,由于道德他律的缺失,两者各自的弱化和缺失是青少年网络道德失范的又一重要原因。

个体道德的形成要经历一个从无律到他律再到自律的发展过程。青少年正处于由道德他律向道德自律的过渡阶段,他律的道德规范与自律的道德原则,都是需要通过各种方式尤其是学校德育传输给青少年的核心的道德内容。这对于促进青少年的网络道德发展也同样适用。在现实社会中,青少年的活动一般是有道德的引领者在场的。在网络虚拟空间,网络社会中道德规范的约束力明显弱化,甚至在一定程度上处于缺位状态,存在着青少年网络道德真空,如多数父母对网络知之甚少,大部分家庭没有承担起对青少年指导与监督的责任;在青少年品德形成过程中充当重要角色的学校,其传统的德育则显得滞后与低效。面对网络文化冲击,家庭、学校与社会作为三大道德引领者,其道德约束

力日渐式微。在这种情况下,网络道德缺位的问题就很快显现了出来。

三、青少年网络道德失范的对策

(一)提高青少年道德选择能力

网络社会是一个无中心资源共享、多元价值共存的社会,各种道德的、不道德的信息充斥网络空间,建立在现实社会基础上的传统的道德规范由于不适应网络运行的新环境而受到严峻的挑战和巨大的冲击,使其约束力明显下降而形同虚设。在网络社会中,外在他律因素已经不存在或很少,主体必须具有自律精神才能做出道德行为。对于学校德育而言,网络社会的影响是一个现实的客观存在。与对信息进行宏观调控代表社会主体对网络信息本身进行的调控角度不同,学校德育只能对多元信息的选择和接受环节进行调控,以形成学校德育对象本身的鉴赏、批判能力,培养青少年自律精神,提高网络道德素质,加强网络道德自律,从而趋利避害。

(二)培养青少年信息素养

提高青少年学生对网络文化信息的判断力,是减少网络文化消极影响的根本措施。在互联网上,如果不具备敏锐的判断力,就有可能被大堆的垃圾信息所淹没。学校应重视网络知识培训,提高学生使用网络的水平。在培养学生具备网络能力和同时,教会学生自己辨析网络信息的能力。一方面,面对网络信息要有科学、全面、深入的认识;另一方面,对自身信息需求要有良好的自我意识。只有这样,才能提高他们利用有效信息的能力和抵御信息污染的能力,使其在有限的时间内接收到更多、更新、更有用的信息,达到学习知识、陶冶情操、培养美德的目的。

(三)培养健全的网络人格

心理学家认为,青少年之所以上网成瘾,是由于青少年自我发育不成熟、人格不健全。教师和家庭教育应通过具体的事例来说明网络沉迷对青少年心理健康的负面影响,消除沉迷网络的不良习惯,并使其懂得学会控制和有节制,学会寻求社会帮助,转移自己的注意力做自己感兴趣的事情,学会与人交流自己的成功体验与感受。同时,还要加强网络心理健康教育的理论研究与方法研究,全面推进网络心理健康教育的进一步发展。完善现代“网络社会人格”,网络心理健康教育的落脚点应当立足于培养学生“网民”现代化的、真善美和谐统一的“网络社会人格”。学生沉迷于网络游戏,甚至上瘾,不能自控、自拔,究其原因,大多属于性格因素。具备现代“网络人格”的学生能够正确认识网络世界和现实世界的差距,正确对待虚拟空间和现实空间的区别,能在发生心理冲突时做出合理的判断与选择,并采取明智的应对策略,能在网上进行有效的自我管理,学会自我心理调适,并形成健康、健全的网络心理人格。

(四)完善以青少年网络保护为核心的法律法规体系

结合国内外青少年网络保护立法的现状,有必要构建我国完善的青少年网络安全保护的法律法规体系,通过立法和加强执法的力度来逐步实现有效的法律保护。

(五)发挥政府、企业、学校、家庭等社会力量,合力为青少年网络道德营造良好社会道德氛围

青少年网络道德失范的问题的根本解决,离不开政府、企业、学校、家庭等社会力量的共同参与。政府在青少年网

络道德失范问题的解决中发挥着重要的作用。通过建立完善的网络道德规范体系和法律法规制度,加强监督和管理,是政府的职能之一,也是推动互联网的良性发展必要条件。在当前人们的网络规范意识还普遍比较缺乏的情况下,可以借助适当的道德立法来提高人们遵循道德规范的自觉性,达到网络道德建设的目的。

企业在青少年网络道德失范问题解决中也担负着重要责任。青少年网络道德失范问题的根本解决,仅仅依靠政府力量是难以达到预期目的的,需要企业的参与和配合。企业积极的参与是网络蓬勃发展的主要原因,追逐利益是企业进行网络活动的主要动力。但是,在现代社会,每个企业都是社会结构的一部分,每个企业都应该积极地参与和配合网络道德失范治理过程中去,做合格的企业公民。这就要求企业在技术的开发、应用和推广中,出发点不仅是自身的利益,还要从道德层面权衡。

强化家庭、学校的道德教育引导功能。家庭和学校对青少年健康成长的重要性决定了家庭、学校应该形成一个有机联系的整体,通过两者之间的互动来有效发挥作用。首先,家庭教育是解决青少年网络道德失范的基础。家庭教育的方式灵活、影响权威,家庭的道德教育具有其独特的功能和优势。家长认真对待青少年的网络中的交流活动,帮助、引导他们少受或免受网络社会中的负面影响,是解决青少年网络道德失范的基础。家长只有真正担当起育人的职责,营造良好的家庭环境,实施正当的家庭教育,并身体力行,引导青少年合理健康地使用网络,才能规范青少年的网络行为。其次,学校是解决青少年网络道德失范问题的基地。青少年都处在学龄阶段,绝大多数时间都是在学校中度过的,道德教育要贯穿于学校教育的始终,渗透到各门学科教学中。不良网络的影响会反映到青少年平时的行为当中,作为与青少年学生的密切接触者,老师应密切注意学生思想上和学业上地变化,及时发现并解决学生的不当思想和行为。在网络道德教育的开展方式上,学校应该考虑青少年群体本身的特征来开展网络道德教育。网络道德教育应定位于唤起和提高网络主体自我意识的教育,促进网络道德主体进行自我教育的教育。在德育方法上,要给网络主体以平等自由参与的机会,让个体能充分地自我认识、自我管理、自我服务,实现自我激励和自我完善,提高网络主体自身的道德修养。对于青少年来说,只有在平时教育中,培养他们自身的判断力,提高自身的道德水平,使他们在他的律的约束较弱的网络环境中,成为网络道德主体之时,自觉地从事网络道德活动并自觉自愿地追求一种道德上的完善,从而规范网络行为。

总之,青少年网络道德失范问题的解决是一项艰巨而复杂的工作,是一项长复杂的社会系统工程。它既需要网络社会每个网络主体的参与,又有赖于全社会的共同努力。只有多管齐下,才能收到好的效果。

参考文献:

- [1] 第25次互联网调查报告:网民结构特征[EB].<http://tech.sina.com.cn/i/2010-01-15/12093775042.shtml>.
- [2] 迪尔凯姆.自杀论[M].钟旭辉等译.杭州:浙江人民出版社,1988.200-212.