

借鉴国外经验为未成年人营造健康的网络环境

陈 滢

(天津社会科学院城市经济研究所 天津 300191)

【内容摘要】随着科技的进步和互联网的快速发展,网络在青少年尤其是未成年人中的普及越来越广泛,但随之也产生了许多社会问题,为未成年人及其家庭带来了许多困扰,如何借鉴国外先进经验,引导未成年人正确使用网络,为未成年人构建健康的网络环境是目前亟待解决的问题。

【关键词】未成年人 青少年 网络环境

中图分类号 C913.5

文献标识码 A

文章编号 1007-9106(2011)03-0037-03

多姿多彩的网络世界对喜欢新奇事物的青少年有着无比巨大的吸引力。近年来,青少年特别是未成年人使用网络的人数连续增加。2009年,中国新增青少年网民2800万,同比增长16.8%,青少年网民占整体网民总体的50.7%,虽有小幅下滑,但却不可否认青少年仍然是中国最大的网民群体。尤其是互联网在未成年人中普及率较高,上网已经成为我国未成年人的重要生活内容之一。

一、未成年人网络应用特点

1. 低龄网民规模不断扩大

2009年,中国未成年网民占青少年网民总数的40.6%,规模达到7917万人,其中6-12岁的低龄网民占到全体青少年网民的5.6%,比率比2008年提高1个百分点,且还具有规模不断扩大的趋势。在中国青少年网民中,中学生网民规模达7488万人,占38.4%;小学生占比7%。大城市中八成小学生9岁开始接触网络,而目前首次接触网络年龄还有不断下降的趋势。

这主要是因为目前网络在家庭中普及较为广泛,许多家长在工作、生活中都要使用网络,这就增加了孩子接触网络的机率。而且目前有许多学校、老师在教学中也使用网络,有时还会布置一些与网络相关的作业,这就使孩子有更多理由使用网络。让未成年人通过网络,利用现代科技手段辅助学习,收获知识,可以说是科技进步带来的教育方法手段的提升。

2. 网络环境逐步优化

随着家庭网络接入环境的逐步优化,越来越多的中国青少年能够在家上网。2009年,在家上网的青少年网民比例增加至77.2%,同比提高5.1个百分点。

同时青少年网民在学校上网的比例迅速攀升,从2008年的19.1%增加到2009年36.3%,同比增加17.2个百分点。其中,处于低等教育阶段的未成年学生网民在学校上网

的比例上升最快。2009年小学生和中学生在学校上网的比例分别达到36.7%和46.3%,同比增加27.7个和28.3个百分点。网吧作为中国青少年上网场所的重要性在弱化,使用率从2008年的57.5%下降到2009年的49.4%。其中,学生网民在网吧上网的比例大幅度下降,小学生、中学生在网吧上网比例分别下降4.3和3.1个百分点。

对于家长老师来说,这是一个可喜的统计数字,网吧的复杂环境对于社会经验缺少的未成年人来说存在着许多未知的危险因素,能够在一个相对安全、单纯的环境使用网络还是更适合未成年人身心发展的。

3. 手机上网率高

有63%的未成年网民使用手机上网,这一比例虽低于整体青少年网民手机上网比例,但随着低龄人群人均手机持有量的增加,手机上网的普及,未来未成年网民使用手机上网的比例还会进一步提高。这主要是由于未成年人对新生事物接受能力强,更愿意去体验更加进步的科学技术。而目前社会的进步、经济的富裕,也使家长有能力为孩子购置新兴的电子设备与服务。

4. 信息获取、交流沟通使用率低

在网络作为信息获取工具方面,未成年网民使用率低于整体网民,但是使用率也超过了50%。其中,搜索引擎的使用率为71.8%,网络新闻的使用率为64.5%。在互联网交流沟通方面,博客和即时通信使用率分别为64.6%和72.4%,均高于整体网民相应水平。

这主要是由于未成年人的经历较少,对外界的新闻事件并不十分敏感。同时他们的年龄正是需要倾诉、需要帮助的阶段,家长由于工作忙等原因与孩子沟通不畅,因此他们更愿意与同学、朋友交流、谈心。

5. 网络使用偏于娱乐化

但也应该看到,由于未成年网民大部分处于低等教育

* 作者简介:陈滢(1973—),女,天津社会科学院城市经济研究所副研究员,研究方向为信息经济。

学龄期,受到家长和老师的约束较多,好奇心较强而自我约束能力较差,该群体的互联网使用与处于高等教育阶段的大学生和非学生群体有较大的不同。

中国青少年网络使用偏重娱乐性,这一特点在中小小学生网民群体中更为突出。2009年,有77.2%的青少年网民使用网络游戏,同比增长9.8个百分点。小学生网民是网络游戏使用率最高的群体,2009年玩网络游戏的比例达82.3%,与2008年相比增长13个百分点,而网络音乐和网络文学的使用率分别达到84.8%和44.6%。因此如何正确引导未成年人通过网络获取更加有利于自身发展的信息是目前亟需解决的问题。

尤其是互联网在提供全新资讯的同时,网络色情、网络暴力、网上欺诈、垃圾和色情短信、邮件等各种有害信息也随之而来,由此引发的相关案件与日俱增,给社会带来了日益严峻的挑战。网络是一把双刃剑,尤其是对于辨别能力不强的未成年人。他们在用好奇的眼睛探索世界的同时,也看到了许多成年人不愿让他们看到的东西,养成了许多不利于自身发展的不良习惯。

据调查显示,48.28%的青少年接触过黄色网站;43.39%的青少年收到过含有暴力、色情、恐吓、教唆、引诱等内容的电子邮件或电子贺卡;14.49%的青少年因为相信了网上的虚假信息造成了财物或身心的伤害。同时网络游戏成瘾或沉溺的问题也愈来愈严重,迷恋者在网络游戏上花费大量的时间和精力,不能保证正常的学习和休息时间,学习精力不集中,学习质量和效果难以得到保障,从而导致学习成绩下降,身体健康和心理健康都受到了严重的伤害。

在国外,也有许多因未成年人上网而带来的社会问题,如在日本,小学生上网已很普遍。日本文部科学省2009年5月公布的对全国小学6年级学生的调查显示,40.1%的小学生每天通过电脑上网,11.2%的小学生则通过手机上网。与此同时,日本未成年人因登录成人交友等网站而受到伤害的案件也屡屡发生,成为一大社会问题。因此,各国也在想方设法地改变未成年人周围的网络环境。

二、国外保护未成年人使用网络的方法经验

1. 制定相应的法律法规

法律法规一直是遏制网络犯罪的最有力手段,各国都在加强法律法规的制定。如韩国的网络管理以制定法规为先导,并建立了世界上最早的审查互联网的专门机构。韩国在1995年由国会修改通过的《电气通信事业法》,将“危险通信信息”作为管制对象,并由信息通信伦理委员会负责管制。此后,韩国还颁布了《不当站点鉴定标准》和《互联网内容过滤法令》,在法律层面确定了信息内容过滤的合法性。韩国法律规定,门户网站和新闻网站不得包含色情和成人信息,如果不主动屏蔽有关淫秽信息,要对其不良后果负法律责任。2009年6月,韩国宪法法院裁定,打击网络色情传播行为是维护公共利益的必要措施,并不违背宪法,有力地支持了韩国司法部门打击网络色情信息的行动。

2. 通过立法强调企业责任

网络硬件设备都是电子企业提供的,如果能在源头加强安全防护将是非常有效的。如日本政府在2009年4月实

施的《青少年网络环境整備法》中,对网络运营商、监护人应承担的责任做出了明确规定。该法律要求,手机网络运营商在向未满18岁的未成年人提供服务时,必须在手机中安装过滤有害网站的软件;电脑厂商在向未成年人用户出售产品时,必须为其安装过滤软件提供便利;在客户提出要求时,电脑网络运营商也有义务为顾客提供过滤服务;监护人则有义务掌握孩子上网情况,并通过过滤软件等手段对上网孩子进行管理。

3. 充分发挥民间组织作用

各国政府都充分发挥了民间组织的作用,组织未成年人开展各种有益的活动。如韩国政府就积极倡导民间自律和监督行动。除利用政府机构、各种媒体进行教育外,还动员学校、街道、社区居民委员会予以配合,广泛开展宣传和进行切实可行的教育活动。日本的公司和企业教育研究会也共同展开了“考虑手机——信息传播道德课程”项目,专门为未成年人设立了课程网站,该网站自2008年12月开通以来,已经吸引了两万多用户。

4. 加强技术保护手段

为了保护未成年人不受网络色情内容的毒害,韩国使用技术手段,通过信息隔离和过滤来阻止接入“不当站点”,以保证互联网管理的健康有序。信息通信伦理委员会制定了《不当站点鉴定标准》和《互联网内容过滤法令》,对互联网上的违法和有害信息进行鉴别过滤,预防“网络性暴力”,关闭国内非法或不健康网站、屏蔽海外不良网站等。

对通过手机传播包括色情在内的有害信息,韩国采取“堵”与“追”并重的手段。韩国法律规定,未经接收者同意,不得发送广告短信,这为从源头上打击旨在营利的非法短信发送提供了法律依据。此外,如收到垃圾或有害短信,接收者可向互联网振兴院举报,并由广播通信委员会通过网络技术手段进行查处,最高可处3000万韩元的行政罚款。

三、为中国未成年人营造健康网络环境的几点建议

1. 构建坚强的法律保障

无论是国内还是国外的成功经验,都以强有力的法律保障为维护互联网络安全的最有效手段。在我国,虽然已制定了许多相关法律法规,但专门为保护未成年人安全上网的法律法规还不健全。因此为了保护未成年人利用网络的合法权益、防止有害网络信息对未成年人的侵害,为未成年人成长创造健康、文明的网络环境,制定《未成年人网络保护法》,净化网络环境已经迫在眉睫。同时还应以立法形式确立信息分级方式、过滤方式,确立网络服务提供商、信息内容提供者、运营商等在保护未成年人免受网络不良信息侵害的义务和法律责任。

2. 鼓励企业为未成年人制造专用的通讯设备

如今未成年人手机拥有量大幅上升,63%的未成年人都是通过手机上网,因此做好手机上网的保护至关重要。如为保护未成年人上网安全,日本曾推出面向小学生的手机,用户仅可与已保存在电话本内的人通话,手机还配有定位功能和报警器,同时完全删除了网络浏览和短信功能。

我国也可以以法规的形式规定手机制造企业设计生产未成年人专用的手机产品,因为大多数家长为孩子配备手

机都是为互通信息、紧急联络时使用的,初衷并不是上网浏览网页或通过手机网络聊天,因此为未成年人设计的手机可取消上网功能,而加入更多的学习娱乐和其他适合未成年人使用的功能。当然这样可能由于未成年人对没有上网功能的手机产生抗拒情绪而使手机企业受到利益损失,对此可以考虑在外观设计上更加符合未成年人丰富多变的审美观来吸引他们,并通过政府宣传推广等形式让未成年人及其家长了解这一类型产品的实用安全性,并逐渐接受。

3.完善学校、家庭的网络健康环境

未成年人中大多是在校学生,社会交往与活动并不广泛,他们的时间几乎都是在学校及家庭中度过的,也就是说,如果学校、家庭有较好的上网环境他们也就不会沉迷于网吧,因此完善学校、家庭的网络健康环境是非常重要的。

目前许多中小学都开设了计算机课,但由于硬件条件限制,许多课程还只停留在理论阶段,即使是上机,也仅限于打字训练。实际上,面对网络的强大渗透性,想要孩子不接触网络已经是不可能的了,与其让他们偷偷摸摸地在门缝里偷看,不如敞开门让他们看到真实的网络世界。当然,首先家长和老师要教会他们分清良莠,了解到网络对他们来说并不仅是玩游戏、找刺激的地方,还可以通过网络学习知识、了解信息、观察世界。目前许多学校、老师通过网络传送信息、布置作业、开设学校班级主页、博客就是很好的尝试,通过网络学生可以和老师谈心,可以和同学交流,既开拓了视野又提高了网络应用能力。因此应加大学校网络建设的投入,并在学校中加入网络应用课程,引导学生正确地使用网络。

4.提升未成年人上网保护技术,建立网络实名制

当然在实际使用中,仍有许多不适合未成年人浏览的网站,因此也要加快未成年人绿色防护软件的开发,并在学校和家庭的电脑中应用,为未成年人打造一个健康安全网络环境。同时除要求网吧、学校、图书馆等公共上网场所安装过滤软件,保证未成年人获取健康信息之外,还应建立网络实名制,如在浏览限制网站之前,网站必须确认浏览者的身份和年龄,使用者在浏览前需填写准确的身份证号码和真实姓名,并通过身份认证网进行成人认证。

5.形成全社会监督氛围

全社会应形成共同监督的氛围,建立专门机构担当“网络警察”,对于互联网上的不良信息,任何人都可以通过电话或网络进行举报。对于不良信息的甄别仅靠专业人士是不够的,而是应该利用网络覆盖性强、传播性广的特点,聘请网络监督员,对于发现并举报非法网站的网民给予网站积分或网络虚拟货币等方式奖励,以此鼓励广大网民为净化网络环境做出努力,形成全社会共同监督的良好氛围。

6.丰富未成年人的课余生活

目前未成年人大多为在学阶段,学校和家庭二点一线之间的生活相对来说比较枯燥,而现在的学习竞争又非常激烈,精神常处于高度紧张状态。而由于各种原因,放学后孩子们之间的接触就会比较少,会有一定程度的孤独感。因此放学后他们就常会依靠电脑游戏来放松身心,缓解紧张情绪和孤独感。

其实和电脑游戏比起来孩子们还是更愿意和朋友在一起。因此学校、社区可以利用空余时间多安排一些集体活动,让孩子们和能朋友在一起游戏、学习,一张一弛,紧密结合,放松身心,充分体验在现实世界中的快乐,让他们想念朋友的时间比想念电脑的时间多,和朋友一起玩的欲望比打电脑游戏的欲望强,让他们体会到在现实世界中的生活比网络世界中的生活更幸福。

参考文献:

- [1]杨守建,郭开元.论网络虚拟社会管理工作的创新[J].中国青年研究,2010(11).
- [2]雷雳.青少年“网络成瘾”探析[J].心理发展与教育,2010(9).
- [3]曹清燕.青少年“网游”背后的隐忧与应对[J].广西青年干部学院学报,2010(6).
- [4]岳嵩,霍晓红.浅析网络对青少年德育的影响[J].南方论刊,2010(6).
- [5]唐咏.社会工作对青少年网络成瘾的介入研究[J].云南财经大学学报(社会科学版),2008(5).
- [6]中国互联网络信息中心.2009年中国青少年上网行为调查报告[R].2010.4.