

·县市图书馆·

主持人的话:本期介绍的两篇文章,都与服务体系建设有关。一是东莞总分馆。关于东莞总分馆的文章已经有许多,大家对东莞集群图书馆的技术引领做法并不陌生,但深入介绍和剖析的并不多见,本主持人曾先后两次调研东莞的总分馆,尽管看过不少分馆,与不少同行访谈、交流,但总觉得有点走马观花、管中窥豹的味道。而本文的介绍,使我们对东莞总分馆的认识变得更加立体和丰满,特别是后面的建议和对策,建立在东莞独特的市—镇建制的实际、并通过发现问题从而分析问题的基础之上,非常有针对性,也很有借鉴意义。二是合肥少儿图书馆的延伸服务。对于文章中所述的分馆,其实很类似流通点。但即使是流通点,建起来不容易,实现持续生存和发展更是难上加难,合肥少儿图书馆历经了建设、失败、总结、再建设的历程。这个过程,许多地方在总分馆建设或多或少地经历过,因此文章中对这部分的文字虽然不多,但读者能够读懂其中的辛酸苦辣:在成功和成绩的背后,总是充满着艰辛。

说到底,总分馆、服务体系的建设,需要制度的支撑,但在普遍均等理念下的探索、实践和研究却从另一个层面推动了制度的建设,杨玉麟教授等曾经思考、讨论过理念与制度的这种关系。中央的方针政策、政府的责任、学界的研究与实践的示范等等多重作用,推动了创建国家公共文化服务体系示范区的项目开展。通过深入分析,可以发现创建指标中规定了示范区需要运用总分馆的组织体系和服务模式,并探索符合当地实际的公共文化服务体系的制度设计,形成研究成果。虽然公共文化服务体系中不仅仅包括公共图书馆,但本人一直认为公共图书馆服务体系是公共文化服务体系中最重要的组成部分,因为没有其他一个文化行业可以如同公共图书馆一样,是国际公认的民主社会制度安排,有国际统一的服务理念和规范,纵向有一个严密的组织结构,横向可以借助计算机网络技术进行无缝链接、并运用总分馆或区域性服务网络等组织形式构建成一个无边界的服务大网,从而实现资源的高度共享、服务的普遍均等。事实上,在创建指标中,除公共图书馆外,文化馆等其他行业都没有一定要形成系统的资源共享模式的硬性规定,这使得当地的公共图书馆在创建示范区中成为份量最重的单位。因此,分析自身的实际情况,借鉴别人的经验和做法,是探索、实践和制度设计研究的重要途径。

随着示范区申报、建设、推进,一些地方的总分馆建设会从自主创新进入政府主导,建设总分馆可能也就没有了原先的那么艰难,但总分馆要实现生存和发展的可持续,必须符合其内在的规律。如何创建既符合总分馆的客观规律,又切合自身实际的总分馆模式,并且引导政府形成科学合理的制度,可能会成为下一阶段一些公共图书馆的重要工作。从某种意义来说,这不会比自主创新容易多少。幸好,我们已经有了这么多的探索、实践和研究,这是许许多多图书馆和图书馆人在新世纪的头十年为中国公共图书馆事业创造的共同财富。

邱冠华

东莞图书馆总分馆建设现状、成效及对策

刘磊 李晓辉 (东莞图书馆 广东东莞 523071)

摘要:文章通过对东莞图书馆总分馆的建设现状和成效进行分析,总结了东莞市图书馆总分馆体系面临的突出问题,并针对问题提出了几点对策和建议。

关键词:总分馆 社区图书馆 流动图书馆

中图分类号: G258.22

文献标识码: A

文章编号: 1003-6938(2011)02-0076-05

Research on Construction of Center-Branch Libraries System in Dongguan Library

Liu Lei Li Xiaohui (Dongguan Library, Dongguan, Guangdong, 523071)

Abstract:Through analysis of the current construction situations and effects of Dongguan Central-Branch Libraries, the paper summarizes the critical problems existing in Central-Branch libraries system, and puts forward some countermeasures and suggestions to solve the problems.

Key words: center-branch library; community library; mobile library

CLC number: G258.22

Document code: A

Article ID: 1003-6938(2011)02-0076-05

收稿日期: 2011-02-24; **责任编辑:** 王景发

自《东莞市图书馆新馆建设与发展规划纲要(2002~2010年)》拟定并实施以来,东莞图书馆遵循《纲要》思路,认真积极调研,推动政策出台,大力推行总分馆制,在政府相关政策、文化考评机制和同一数字资源平台的合力推动下,初步建成了覆盖市镇两级并向村(社区)延伸发展的总分馆网群,确立了具有东莞特色的图书馆集群发展模式。随着总分馆社会知名度的日益提高和体系建设的深入推进,基层图书馆建馆质量及体制纵深发展等方面暴露出一系列细节问题。总分馆制发展至今,需要我们重新审时度势,调整管理机制,创新发展思路,从原来略显粗放的管理方式向集约化转变,从多个角度和细微处完善集群管理方式。

1 现状及成效

1.1 图书馆之城建设现状

截至2009年底,东莞市共建有市级图书馆1家,镇(街)图书馆29家(不含松山湖科技园区图书馆),村(社区)图书馆358家。市图书馆面积达4.5万m²,镇街图书馆馆舍面积达到1000m²以上的有20家,500至1000m²的有7家,500m²以下的有2家;村(社区)图书馆馆舍面积达200m²以上的有109家,100到200m²的有107家,50到100m²的有119家,50m²以下的有23家。全市图书馆从业人员683人,其中镇街图书馆从业人员约270人。数据表明,东莞市图书馆之城建设取得了阶段性的进展。

表1 东莞市图书馆(室)数量一览表(2009)

类型	面积(m ²)	数量	合计
市图书馆	44654	1	1
镇(街)图书馆	1000以上	20	29
	500-1000	7	
	500以下	2	
村(社区)图书馆(室)	200以上	109	358
	100-200	107	
	50-100	119	
	50以下	23	

1.2 总分馆建设现状

截止2010年底,东莞市共建有分馆48个,其中镇街分馆29个,村(社区)级分馆11个,楼盘小区分馆2个,企事业单位分馆6个。除企事业单位分馆外,其余42个分馆均可与东莞图书馆(总馆)图书资源通借通还和数字资源共享共用。此外,东莞图书馆还通过图书流动车服务站的形式,建有102个服务站点;通过图书室与共享工程建设相结合的方式,建设有文化共享工程基层服务点123个;并于2007至今通过研发的图书馆ATM,推出图书馆自助服务站5个。图书馆总分馆制初步满足了市民的阅

读需求,充实了市民的文化生活,成为倡导全民阅读、构建和谐社会、提升城市整体文化素养的主要阵地。

表2 分馆建设情况一览表(2010)

类型	加入时间	分馆名称	数量
镇街分馆	2005	常平 虎门 石龙 石碣 塘厦 清溪 道滘 东城	8
	2006	大朗 厚街 寮步	3
	2007	东坑 长安 桥头 高埗 樟木头 南城 大岭山 横沥 望牛墩 黄江 茶山 凤岗 沙田	13
	2008	麻涌 莞城	2
	2009	洪梅 万江	2
	2010	中堂	1
村、社区分馆		常平桥梓分馆 虎门大宁分馆 虎门镇口分馆 虎门路东分馆 虎门南栅分馆 虎门沙角分馆 长安沙头分馆 长安咸西分馆 南城石鼓分馆 大朗长塘分馆 大朗求富路分馆	11
楼盘小区分馆		万江理想0769分馆 大朗碧水天源分馆	2
企事业单位分馆		东莞中学初中部分馆 三星电机分馆 厚街医院分馆 新科磁电厂分馆 东莞市委党校分馆 常平中学分馆	6
总数			48

1.3 建设成效

根据统计,东莞市市镇两级图书馆馆舍总面积共计达13.4万m²,比2004年实施总分馆制以前增加了近2.5倍,平均每年的增长速度为26%;市、镇、村(社区)三级联网图书馆藏书共348万册,比2004年增加了约2.1倍,平均每年增长达20%以上。从年借阅量上看,近年来部分新建图书馆的建设成效非常明显。例如,2008年8月,麻涌分馆正式对外开放,不到半年的时间里,外借量达到3.2万册次;到2009年,全年借阅量更是达到了6万册次,在东莞市所有镇街分馆年外借量中排行第3位(见表3)。又如,塘厦分馆,原建筑面积只有600m²,2010年,塘厦新图书馆建成并正式启用,建筑面积达7800m²,是旧馆馆舍面积的13倍,而2010年的年外借量则比上一年增加了3倍,跃居全市所有镇街分馆第2名。具有同样情况的还有万江分馆等。目前,东莞市基层图书馆新馆建设方兴未艾,道滘、大岭山、清溪三个镇也正在进行新馆筹建工作。

2 突出问题

东莞市实施的图书馆总分馆制具有明显的特征。它是以区域图书馆协同发展思路为指导,组成动静搭配、虚拟与实体结合的地区图书馆集群网络,形成了“技术+管理”的集群管理特色。^[1]自2004年至今,镇街分馆的覆盖

率达 90% 以上,但目前仍然存在一定问题。比如:主要停留在标识规范、平台同一、书目数据统一等层次上,在业务的集中管理、文献资源的统筹协调编、共享资源的推广应用、读者服务的统筹协调等层面上,受制于客观环境和人的能力的局限,推行力度有待加强,发挥程度有待提高,发展模式亟待突破和创新。目前存在的突出问题主要有:

表 3 2008-2010 年东莞市部分分馆年借阅量
一览表(按 2010 年年借阅量排序)

序号	镇街名	建筑面积(m ²)	馆藏量(万册)	年外借量(册次)		
				2008	2009	2010
1	虎门	3600	172383	173007	163226	137678
2	塘厦	7800	158630	2237	36796	111928
3	长安	29500	269313	112049	111850	107102
4	万江	5500	50874	/	44760	57077
5	东城	1500	62410	20970	54688	50641
6	石碣	1650	64536	32769	37015	49603
7	麻涌	1500	57476	31895	59964	46659
8	厚街	550	50386	36660	36169	42754
9	常平	1500	64138	59616	57615	42132
10	寮步	700	55290	6721	23318	39362
11	南城	2000	122314	/	5383	38840
12	石龙	1280	53908	26939	38443	38497
13	大朗	1500	40286	35094	25556	37091
14	沙田	500	38503	13159	37058	34675
15	东坑	1000	29241	30074	33873	30940
16	高埗	700	25077	/	11528	27648
17	樟木头	660	50112	2846	11927	26092
18	望牛墩	500	42932	1648	7984	20595
19	大岭山	240	32974	17731	24642	17137
20	桥头	1085	47291	8907	16721	14894
21	道滘	1000	32586	13013	16159	12671
22	洪梅	2000	26084	45	4494	12215
23	凤岗	1500	52463	14525	16401	10896
24	黄江	1300	52800	5953	6930	7918
25	清溪	1500	22765	11697	8733	6193
26	茶山	350	55187	1710	6001	4970
27	横沥	550	6250	2045	3552	4502
28	莞城	4800	60400	175	3152	3372
29	中堂	2000	48160	/	/	27
其他类型分馆		11 个村(社区)分		7390	20173	20818
		2 个楼盘小区分		14533	15868	11754
		6 个企事业单位		77319	59280	54563

2.1 人的问题:基层图书馆馆长队伍整体素质参差不齐

基层图书馆建设重在馆长,镇街分馆馆长作为带头人的作用发挥非常重要。首先,从常平、厚街、麻涌、大朗、万江等新馆发展过程看,具备图书馆行业工作基础和专业素质的分馆馆长对基层图书馆的作用显而易见。比如,

常平分馆通过引进人才,招聘了具有副研究馆员职称的专业图书馆馆长。从表 3 我们可以看出,2008 年常平分馆年外借量位居全市第三位,远远超过其他镇街分馆的外借量。又如,麻涌分馆和万江分馆,东莞图书馆通过借调方式,向两镇派出专业馆员挂职馆长,2009 年两镇的年外借量分别达到了 6 万册次和 4.5 万册次,居全市所有镇街分馆的第 3 位和第 6 位。其次,即使非图书馆专业出身,但具备较高职业精神的镇(街)由文广中心工作人员兼任图书馆负责人,也可以较好地带动图书馆社会效益。如东城分馆、石碣分馆、厚街分馆,2010 年的图书外借册次也分别排名第 5、第 6 和第 8 位,他们工作积极主动,除配合市各项读书活动外,结合本镇实际,利用现有设施条件,积极举办各项读书活动,充分发挥了分馆建馆效益,收到良好效果。其余十几个镇(街)分馆馆长或由临时工作人员担任,或综合素质欠佳,日常表现平平,严重影响了总分馆体系整体服务水平的提升。

2.2 财的问题:基层图书馆年度投入经费不均衡

受镇街经济实力强弱的影响,镇街分馆的年度投入经费不均衡的问题仍然较为突出。尽管东莞市政府发布的《关于贯彻落实〈东莞市建设图书馆之城实施方案〉的意见》(东府办[2005]81 号)对镇、村(社区)购书经费、设备、人员等办馆条件等提出了明确要求:镇(街)应将图书馆主要事业经费列入年度预算,特别要将购书经费单列;村(社区)图书室以镇(街)、村(社区)投入为主,社会捐建和资助为辅冠名、联办等形式进行建设。但从当前实施情况来看,文件要求没有得到有效落实,60% 的镇(街)年度投入图书馆之城建设经费不达标,购书经费明显不足。个别镇街分馆如高埗、道滘、樟木头、洪梅等分馆年度购书经费极少或没有;石排、企石、谢岗图书馆仍未达到文化建设考评达标标准,并尚未与东莞图书馆联网。浙江嘉兴市构建城乡一体化的公共图书馆服务体系,通过实行“三级投入,集中管理”的方式,从而保障了基层图书馆的运营经费。即乡镇分馆的开办经费和年运行经费(30 万)由市、区、乡镇三级财政共同投入并明确投入方向,不足部分乡镇财政负责解决。^[2]深圳市福田区也明确规定,对于新开办的社区图书馆,区政府一次性投入 15 万元作为开办经费,以后每年给街道、社区图书馆拨款 10 万元,作为持续发展经费。^[3]这对我们解决基层图书馆年度投入经费不平衡的问题是个很好的借鉴。

2.3 物的问题:基层图书馆图书采购把关不严,平均藏书质量不高

除虎门、长安、常平等图书馆外,大部分基层图书馆图书采购把关不严,藏书质量参差不齐。一方面,图书市场上各种书商鱼目混杂,低资质书商通过低折扣或其他渠道中标后,不按市馆建议采购标准供应图书;另一方

面,基层图书馆本身在图书采购过程中由于缺乏专业知识,没有藏书体系规划,或主管部门干涉导致无法公正客观选购图书,导致所购图书的类别、比例和复本数不符合公共图书馆的藏书要求,无法真正保证基层群众的阅读需求。

2.4 管理问题:总馆协调力不够、图书馆自身话语权小、管理方式方法亟待突破

尽管东莞市在总分馆建设过程中有政府文件的支持,但文化主管部门的责任主体地位并不显著,缺乏对政策执行情况的监督和反馈,从而限制了总分馆进一步发展的空间。现行体制下,分馆行政上属各镇(街)文广中心管理,财政、人员等方面归属于当地政府,总馆在分馆人员聘用、经费使用上建议权的效用不高,无法解决人员素质问题,也无法强制推行考核与持证上岗制度。由于体制的局限,总馆在总分馆体系中的业务规划也常受到制约。

2.5 服务问题:服务意识不够、服务手段和服务方法拘泥

基层图书馆大多存在服务水平不高,设施利用率偏低的现象。如:一些基层图书馆服务单一,仍停留在原来单一的书刊借阅服务上,没有从市民的需求出发,生产和提供群众需要的产品和服务,也没有针对群众需求来策划丰富的读者活动。大部分基层图书馆在特色馆藏建设和服务品牌的打造上也十分欠缺,亮点不突出,难以吸引、带动更多的读者来利用图书馆,难以满足广大人民群众日益增长的文化需求。对比苏州市图书馆的“市—社区”总分馆网络,自2005年,苏州图书馆制定了《苏州市城区图书馆服务网络建设方案》并上报市政府,同时开始寻找合作伙伴建设社区分馆,构筑苏州图书馆总分馆服务网络。其合作方式是:与区政府或街道办事处签订合作协议,直接在社区建设分馆,由合作方提供社区分馆的场地、设备和资金,苏州图书馆委派工作人员、提供图书等,实行统一管理和通借通还。截至2009年底,苏州图书馆通过合作建设方式在全市城区共建成分馆21所,大大提高了社区图书馆的服务水平。^[4]这也说明,目前,东莞市图书馆总馆亟待在分馆读者服务活动的协调和统筹指导上拓展工作思路,创新工作模式。

3 对策建议

3.1 建立图书采购申报制度,由“统一采购模式”过渡为“统购统编”模式

建立图书采购申报制度,从源头上控制图书采购质量。由总馆拟写总分馆采购和编目规范,内容包括统一采购标书、统一验收流程、统一加工规范和统一入藏编目格式等,作为今后分馆图书采访工作的统一规范。分馆在图书招标阶段需向总馆申报,由总馆对分馆制定的采购需求及供书书目进行核对,保证符合“统一采购模式”。

对于统一编目,可在统一采购模式的前提条件下,首先确立总分馆统一书目数据加工规范,分馆的数据实行审核准入制度,保证数据库的数据规范和标准。再逐步过渡到全市总分馆实行统购统编模式,确保东莞市公共图书馆的藏书体系科学、合理,藏书目录规范、标准。

3.2 试行“镇统筹村图书馆建设制度”,创新基层分馆建设模式

镇街分馆建设几近完成,村(社区)分馆成为第三级架构成为总分馆建设的重点和难点。从目前东莞的11个村(社区)分馆年外借量上看,整体上存在着外借量不高的现象。为解决这一问题,一是应积极探索镇统筹村(社区)图书馆建设的模式,由镇(街)级图书馆直接按照总分馆的具体要求,在村(社区)建设服务点并进行日常的业务辅导工作;二是对自身基础较弱的图书馆,可由市、镇(街)、村(社区)三级图书馆共同重点扶持建设的方式,从而充分发挥镇(街)级图书馆的桥梁和纽带作用,理顺东莞市总分馆管理模式。或者,由市图书馆重新调研,效仿东莞市社区医疗服务中心或嘉兴等地图书馆建设方式,制定政策,对村、社区图书馆进行整体规划,由市、镇二级签订协议,共担经费,共建村(社区)级分馆,保证业务上和市、镇图书馆的统一。

3.3 制定长期的“基层馆长培训计划”,形成基层图书馆带头人队伍

建立分馆馆长培训计划,对于不具备图书馆专业基础的基层图书馆馆长,尤其是目前外借量低于10000册的图书馆馆长,要求在1~2年内轮流参与东莞图书馆对外部门实务工作,累积有效时间达到半年以上。对于新加入总分馆体系分馆的基层馆长,在新申请加入全市图书馆总分馆体系时就应在总馆相关岗位包括读者服务部、少儿部、电子阅览室、借阅部和参考咨询部等进行跟班培训,每个部门不少于1个月,累积时间不少于半年。总馆各相关部门应认真接洽,做好相关说明。培训期满时,进行考试鉴定并颁发培训证书。各分馆馆长应及时总结,总馆相关部门负责人要填写相应的考核评价。

同时,加强对基层图书馆一般工作人员的基础工作技能培训,注重系统性和实用性,延续全市总分馆人员的培训证书制度,提高基层工作人员的业务素质。

3.4 建设“东莞图书馆流动图书馆”,扩大对基层图书馆的扶持效益

学习广东省流动图书馆建设和管理经验,使用好图书馆之城建设专项资金,建设“东莞图书馆流动图书馆”,并试行申请挂牌制度。扩大图书馆之城资源库的建设,对二三类的镇(街)、村(社区)的扶持拟定建设方案,并完善资源使用的申请制度、管理办法等,规范资源库的使用,为流动图书馆的建设提供资源支撑。同时,将资源库的使

用与流动图书馆服务绩效挂钩,保证资源利用效益,激励各基层图书馆提升服务效果。根据各流动图书馆的服务效果,包括外借量、办证量、活动举办等方面的情况,奖励排名靠前的分馆,对服务欠佳的流动图书馆,取回资源并收回流动图书馆牌匾等。

3.5 重新界定总分馆责权利内容,确立总馆的“业务”统筹地位

调整总分馆建设的工作内容和重点,确立总馆作为东莞市公共图书馆总分馆体系的行业管理地位,引导分馆按照总分馆理念开展各项服务工作。对外,对《东莞地区图书馆总分馆制实施方案》进行适当调整,争取以市府发文形式,重新界定总馆和各分馆的责权利范围;重审《东莞地区图书馆管理条例(暂行)》,争取提交人大审议通过,以地方性规定的形式正式颁布,将整个图书馆事业发展纳入法制化、制度化、规范化的轨道。对内,明确要求各相关部门要做好角色转变,提升理念,扩大职能,拓展业务范围,用“大馆观念”使原有的采编部、网络部、读者服务部和图书借阅部逐渐承担起总分馆各业务中心职能。采编部负责整个总分馆体系的印刷型文献资源建设,包括图书统一采购、分编、调配等,把关图书编目质量;网络部负责整个总分馆体系的网络规划与应用,对各分馆网络带宽和端口数量进行统筹,推广数字资源应用以及办公自动化系统与业务系统维护等;读者服务部负责引导基层开展读者服务,扩大各种阅读活动的举办范围、影响等。借阅部与各分馆外借处视为整体,统筹图书通借通还和读者预约等工作。辅导部从宏观上指导分馆建设,从

馆舍规模、分馆人员培训交流、协调各部门与分馆各项业务工作等,并对总分馆运行数据进行统计,公开总分馆业务数据,拟写总分馆发展方向报告等。各部门分工明确,各司其职,互相配合,从而确保总分馆管理顺畅。

4 结语

要突破图书馆事业发展瓶颈,需要我们站在更高的角度审视当前发展现状,从提高人的能力、有效发挥平衡资金效益、创新管理机制等方面入手,调整内部管理结构,充分发挥中心图书馆的核心与导向作用,继续推进与东莞城市建设相适应的地区图书馆网络整体形态的构建,形成以数字图书馆技术为依托的整体图书馆网群并以此作为东莞特色,覆盖和服务全地区。

参考文献:

- [1]冯玲.城市图书馆集群管理的路径选择与实现方式——以东莞图书馆总分馆为例[J].图书馆建设,2007,(3).
- [2]章明丽.市馆推动 政府主导 构建城乡一体的公共图书馆服务体系——嘉兴市总分馆制的探索与实践[J].山东图书馆季刊,2008,(1).
- [3]林蓝.建设“图书馆之区”的回顾与展望[J].图书馆,2007,(2).
- [4]王伟.苏州公共图书馆总分馆实现全覆盖[N].中国文化报,2010-04-01:(2).

作者简介: 刘磊(1982-),男,东莞图书馆馆员;李晓辉(1980-),女,东莞图书馆馆员。

(上接第71页)

5 结语

目前,网络信息资源服务和传统图书馆服务仍是用户使用的主流信息服务,尽管在信息获取方式方面,图书馆开始用 Web2.0、IC 等进行服务,并开始注重用户的参与,但在图书馆建设方面,用户的话语权和参与权没有真正实现,用户的需求仍未得到解决,简单的技术创新并不能解决目前用户的诉求,如何整合资源,如何揭示和挖掘资源,如何提高提供给用户使用的接口是否简单、有效,则是提升图书馆信息服务质量的保障。创新 2.0 模式以用户为中心的思想给了图书馆很大的启示,本文所构建的图书创新 2.0 模式服务平台只是图书馆应用创新 2.0 的一次探索,体系完善与实践应用还需要深入的探寻。

参考文献:

- [1]宋刚等.复杂性科学视野下的科技创新[J].科学对社会的影响,2008,(2):28-33.

- [2]Song G, Zhang N. and Meng Q. Innovation 2.0 as A Paradigm Shift: Comparative Analysis of Three Innovation Modes [C].in Proceedings of the 2009 International Conference on Engineering Management and Service Sciences, Beijing, China,2009.
- [3]宋刚,孙楠.创新 2.0:知识社会环境下的创新民主化[J].中国软科学,2009,(10):60-61.
- [4]许泳.创新 2.0 推动物联网健康发展[N].计算机世界,2010-12-13:(25).
- [5]宋刚等.Living Lab 创新模式及其启示[J].科学管理研究,2008,26(3):4-7.
- [6]What is a Fab Lab?[EB/OL].[2011-02-08].http://www.fablabmanchester.org/.
- [7]应用创新园区[EB/OL].[2011-02-12].http://baike.baidu.com/view/2185500.htm.2011-02-16.

作者简介: 张峥嵘(1970-),女,东北林业大学图书馆馆员。