

当代大学图书馆馆员职业前景研究

刘昱汐

(甘肃省图书馆 甘肃 兰州 730000)

【内容摘要】本文主要分析了当代大学图书馆馆员的核心价值及其工作内容的变化,探讨大学图书馆馆员职业的特性及职业声望,并根据近年来研究数据的结论,提出大学图书馆馆员未来的工作前景。期望政府机关能给予当代大学图书馆更多的支持。

【关键词】图书馆员 核心价值 职业前景

中图分类号:G251.6

文献标识码:A

文章编号:1007-9106(2012)03-0138-02

现代的图书馆诞生不到200年,长久以来,图书馆员一直是个不被重视的行业,由于社会教育的普及和发展,图书馆成为一个不可或缺的公益性社会文化机构。然而,大学图书馆员的职业声望与社会地位并没有随着多元化信息服务的发展而有所提升。虽然大学图书馆员曾经通过各种途径来改善此状况,例如在高校争取与教师同等的待遇和地位。但是对于图书馆员是否是教师的问题,各界持有不同的看法。美国图书馆界对此相关讨论的文献很多,赞成和反对的各有支持者,虽经长时期的辩论,但至今仍没有一致的看法。本文探讨了大学图书馆员职业的职业特性,并搜集国内相关文献及研究调查结果,经过分析得出相关结论,使读者对大学图书馆员职业加以认知。

一、图书馆员角色的变迁

图书馆员是图书馆业务人员的通称,很多大学图书馆的馆员是毕业于图书与情报相关专业的专业人才。图书馆员的职业是管理图书馆及其目录,对文献数据进行搜集、整理、组织和保管,并提供借阅、参考咨询和情报服务,以满足读者的需求。图书馆员对图书馆的资源、文献数据的组织方法及服务读者应有基本的知识。而大学图书馆员就更要了解各个领域的最新发展才能给读者提供更好的服务。

随着科技不断发展,图书馆员在现代图书馆背景下,其角色已不断发生变化,已由馆藏的维护者转变为主动提供服务者。而今,一些图书馆员更视自己为信息图书馆员,他们致力于发展新信息工具或服务,或者是研究新型的出版形式,比如虚拟图书馆或数字图书馆等^[1]。随着公共事业的发展,图书馆员的分工趋向专业化,因此也就有了不同的称呼,除了政府机关及学校的图书馆馆员外,一般社会机构及民间企业也都有图书数据室的设置。因此图书馆员逐渐演变成开放性很强且积极主动为社会大众或专业组织成员所服务的社会职业。

二、图书馆员的核心价值

图书馆员是图书馆的核心,因此图书馆员的素质和发展的,是图书馆能力和发展的基础。美国图书馆协会理事2004年通过决议,明确表示图书馆员职业核心价值的内容

为:使用、隐私权、民主、多样性、教育与终身学习、知识自由、保存、公共利益、专业能力、服务及社会责任。

有学者参考上述概念范围,归纳长久以来图书馆在社会发展中的功能和图书馆员职业的重要,图书馆员价值的核心应分为四个方面来组成:保存人类文明成果、提供读者使用、连结读者与思想、保证读者自由、平等获取信息及进行继续教育和终身教育。该学者认为阐明图书馆职业核心价值可以促使图书馆员更加努力工作;使信息时代图书馆的信息中心位置得以巩固,使社会能承认图书馆员职业,进而尊重图书馆员职业;使核心价值与职业的其他价值得到提升,使职业获得更大的发展。因此,进行研究图书馆员核心价值的意义对于图书馆员的发展是非常重要的。

具体而言,现今大学图书馆员的职责主要表现在以下八个方面:电子信息和管理者、信息生产过程中的参与者、信息的拥有者、知识组织者和知识领航者、信息教育者及引导者、信息传播者、信息或知识系统的设计者、资讯分析师及技术人员、研究者。时代对大学图书馆员提出了更高的要求,传统的方式与技能已不能完全满足高校读者。大学图书馆员要重新审视自己,转变思想观念,从各方面确保大学图书馆员的职责得以履行^[2]。从以上陈述的核心能力来看,大学图书馆受到高校环境的影响,图书馆学教育也逐渐专业化,图书馆员不仅要主动积极地为社会大众和高校生服务,更要运用专业知识提供专业的服务。

三、图书馆员的职业声望

由图书馆的发展史来看,中国古代管理典藏图书的官员与现今为读者服务的图书馆员有点类似,但却并不太相同,早期中国管理典藏图书的秘书监大多属于三品官,从职业地位来看,三品官在当时属于高级职务的馆员。本文所要探讨的图书馆员是为大众所服务的馆员为主,不同国家的职业声望究竟有无差异,本文从文献或资料分析如下:

(一)国外情况

《美国新闻与世界报导杂志》于2007年做了最佳职业的评比,图书馆馆员排名第17,同列的有教授、护士、工程师、医生、建筑师、神职人员、验光师、设计师、牙医、系统分

析师、会计师、系统分析师、会计师、语言治疗师、都市计划师、听力学家、经理顾问等,可见图书馆员在美国是学有专精的职业。

另一份有关英国社会阶层调查的报告中,图书馆员被列为社会的上层。在总共7个层次的人员当中,大公司、银行和重要机构的总裁和经营人员、警官和高级文职人员以及医生、律师、神职人员、教师、工程师、飞机驾驶员、图书馆员、社会工作者等人员被列为第一层,可见图书馆员的社会地位在英国是比较高等。

(二)国内情况

国内于2005年针对北京、深圳及武汉地区民众作职业声望的调查,图书馆服务的人员在全部100个职业中都是排名是北京第30名,深圳第30名,武汉第37名,可见图书馆员的职业声望算是中上等的。

以上调查发现,世界各国对图书馆员的评比差异不大,都将图书馆员视为是中上等地位的职业,但较发达的国家对于图书馆员的重视程度高于发展中国家。

四、大学图书馆员的职业特性

大学图书馆员的职业声望多少都会受到职业特性的影响,也因为受到工作的内容及社会多元的变迁,图书馆员这个职业也逐渐发展出独特的职业特性^[9]。本文归纳出该职业有以下特性:

(一)具有综合职能的社会角色

大学图书馆员对于人类文明的进展及国家的社会发展,有传承历史及保存人类文明成果的任务。除了其基本职能,同时扮演研究者和教育者等多重的角色,而在教育中发挥功能,透过提供信息,交流知识讯息,进行知识传授,使读者获得知识的提升和问题的解决之道,并逐渐向科学的高峰攀登。

(二)中等收入的职业

大学图书馆员大多是事业单位编制,收入并不高,一方面是由于此职业的工作性质较不具危险性,没有知识或技术的创造性。因此,该职业往往被认为较不具有高深的学问或技能,所以不会被给予较高的待遇。

(三)中等的社会地位

大多数人认为大学图书馆员的社会地位不高,主要原因是民众对高等院校内部管理体系不熟悉,加之社会对图书馆事业不够重视,大学图书馆从业人员主要服务对象为高等院校师生,自身社会职能未能全力发挥^[10]。因此,大学图书馆工作者要改变服务观念,并对广大的社会读者完全敞开胸襟,竭尽自己的社会职责,从而提高自身地位。

(四)生命危险较低的职业

由于经济形态改变,人们开始追求更富裕但更简单的生活方式,高薪高压职业已不再是人们不惜一切代价争取的工作。相比之下,那些较少耗费心力,却有一定的精神与物质回报的职业,正成为热门工作。比如大学图书馆员就是这样的工作。

(五)寿命较长的职业

由于是事业单位编制,大学图书馆员是个稳定的工作,其职业性质也较不影响工作者健康。因此,大学图书馆工作是一生命岁数长久的职业。

五、大学图书馆员职业的未来前景

社会的进步和科技的发展逐渐对大学图书馆员的职业条件提出更多、更高的要求,也由于计算机及电信科技的发展使图书馆产生革命性变化。渐渐地,图书馆员角色与职业也有蜕变,未来,图书馆的传统服务需求将会减少,取而代之的是图书馆员的新专业角色,图书馆员也不再只是单纯的图书管理者,而是信息的提供者。

根据美国劳工统计处于2009年所进行的调查计划,预估未来将有5个职业,会经历合格工作者人手不足的情况:合格注册的护士、技工、图书馆员、卡车司机、药剂师。当今的图书馆员必须是高技术的信息侦探,帮助研究者探测图书与数字纪录中存在信息的海洋^[11]。这是一个被低估的职业,好在大部分图书馆员乐于帮助客户挖掘信息,并从中学学习新知。而且图书馆员工作时间合理,而且工作环境安静。

六、总结

图书馆员是国家持续保存文明的工作人员,也是社会教育的导师,综观图书馆发展史,早期图书管理员虽然保守,但地位崇高,都是拥有知识及权力的官员,而现今信息时代的图书馆员,已逐渐转变为知识典藏、管理、营销与提供读者利用的多元化服务的馆员^[12]。近20年来,读者因信息需求的提升而逐渐使用图书馆,所以,馆员要能满足读者信息需求提供恰当的服务,才能得到肯定与尊重。

因此,本文也建议未来政府部门根据大学图书馆的实际情况,落实高等院校图书馆发展方案相关规定,大幅任用专业大学馆员,让这些图书情报专业毕业的学子能适才适所,避免好的政府政策有名无实,并立法保障文化建设的基本预算比例,使大学图书馆乃至其它类型的图书馆成为名符其实的学术研究服务核心。

参考文献:

- [1]李华.《中国图书馆分类法》索引的演变和展望[J].图书情报工作,2010(19).
- [2]钱春元.海南省图书馆发展前景与建设途径——全国最后建成的省级公共图书馆开馆[J].图书馆理论与实践,2008(4).
- [3]张玉千.公共图书馆与高校图书馆在新时期的合作前景探讨[J].图书情报工作,2005(S1).
- [4]门红悦.由海外电子图书馆的兴起看我国图书馆事业的发展前景[J].图书馆工作与研究,1998(6).
- [5]刘晴.图书馆的发展前景——数字图书馆[J].南都学坛,2000(01).
- [6]刘开国.我国图书馆立法现状、问题与前景[J].现代情报,2010(0).