

·图书馆与图书馆事业·

基于IFLA《图书馆员道德准则》的图书馆员道德规范研究*

李 菲^{1 2} 孙晓凤³

(1.长春师范学院政法学院 吉林长春 130032)

(2.吉林大学管理学院 吉林长春 130022)

(3.中山大学资讯管理学院 广东广州 510006)

摘 要: 图书馆员职业道德规范有利于约束图书馆员在其从业生活中的行为,有利于维护图书馆知识自由,有利于保障信息用户权利。文章在定位图书馆员职业道德内涵基础上,介绍了国际图联 IFLA/FAFIE 所制定的图书馆员职业道德规范的意义及内容。结合泰国图书馆协会 TLA、智利图书馆协会 CBC 所制定的图书馆员职业道德规范个案特色,提出了对图书馆员职业道德规范的特色化建设、执行保障力度及图书馆协会角色定位的思考。

关键词: 图书馆员 职业道德 国际图联 泰国 智利

中图分类号: G251.6

文献标识码: A

文章编号: 1003-6938(2012)01-0017-05

Studies on the Code of Ethics for Librarians which Based on IFLA Code of Ethics for Librarians

Abstract The code of ethics for librarians contributes to restrict the behavior of librarians in their profession, and is beneficial to maintaining intellectual freedom in library and guarantees users' rights. Based on the connotation of the code of ethics for librarians, the paper introduces the significance and content of librarians' occupation ethics, which is made by IFLA/FAFI. And some opinions about the code of ethics for librarians are also expressed, such as the special construction, the implementation, the role of library association, which are based on the analysis about cases that include the code of ethics for librarians that is made by the Thai Library Association (TLA) and the Colegio de Bibliotecarios de Chile.

Keywords librarian ; occupation ethics ; IFLA ; Thai ; Chile

自 1939 年美国图书馆协会首次制定出图书馆员职业道德规范,图书馆员道德建设一直为图书情报界研究、讨论的热点。图书馆员职业道德规范的内涵,即是要通过对图书馆员及其他信息工作者在工作中的各种行为进行规范,使图书馆员及其他信息工作者能够在职业生活中正确处理好与用户、图书馆、管理人员及同仁之间的各种关系,保障图书馆各项工作的有序进行,从而促进图书馆事业的进一步发展。世界各国的图书馆员早已意识到图书馆员职业道德规范的重要作用,60 多个国家的图书馆协会已经制定并通过了他们国家的图书馆员职业道德规范^[1]。IFLA《图书馆员职业道德准则》的制定从 2010 年夏天开始,并且在 2011 年 11 月拟定出了第一份草案,随后对该草案进行一系列的公开讨论。

1 IFLA《图书馆员职业道德准则》(草案)概述

在 IFLA/FAFIE:国际图联/自由信息与自由表达委员会(International Federation of Library Associations/Committee on Freedom of Access to Information and Freedom of Expression)的众多建设项目中,除了像信息获取自由和抵抗任何形式的信息审查这样的核心价值观之外,图书馆员职业道德规范的建设也是一个非常重要的主题。而像无歧视和平等的对待用户,在馆藏建设和编制索引的过程中保持中立,保密和数据隐私等方面的内容都属于国家范围内的图书馆员职业道德规范的主要内容。

1.1 《图书馆员职业道德准则》(草案)制定背景

类比档案和博物馆这些与图书情报相关的职

* 本文系吉林省教育厅“十二五”社会科学研究项目(吉教科文合字[2012]364)研究成果之一。

收稿日期 2011-12-09,修回日期 2012-01-13,责任编辑:魏志鹏

业,它们早已经有了专门的国际职业道德准则。并且多年以来,国际档案委员会(International Council of Archives)和国际博物馆委员会(International Council of Museums)已经制定、通过并维持了国际档案人员道德准则和国际博物馆人员道德准则。尽管国际档案人员道德准则和国际博物馆人员道德准则分别具有不同的作用和地位,但是它们的颁布实施证明了它们在各自行业中的价值。而这也就是为什么 IFLA 决定要组建一个团队来制定一个国际性的或国际图联图书馆员职业道德准则的重要原因。IFLA 下设的自由信息与自由表达委员会主管的众多项目的建设,其中最后一个项目就是“国际图书馆员道德准则”(International Code of Ethics),它的目标是制定一个国际性的图书馆员职业道德准则。这个团队由来自世界上不同国家的五个成员组成,这些成员除了一个是 FAFIE 委员会的前成员之外,其他都是 FAFIE 委员会的现有成员。

1.2 《图书馆员职业道德准则》(草案)的主要内容^[2]

(1) 序言:阐述图书馆员职业道德准则所具有的作用和所体现的信念,指出该图书馆员职业道德规范的制定并不是为了取代现在的道德规范和免除专业协会在调查、磋商和合作的基础上制定它们自己的道德规范的责任,而国际图联也承担起了在合适的时候对这一道德规范进行修订的职责。

(2) 信息获取:图书馆员和其他信息工作者、信息机构要抵制国家、政府或者宗教团体以及社会机构以任何形式对信息获取的拒绝、限制以及审查。同时图书馆应该尽力免费为用户提供馆藏书籍和服务。图书馆和相关机构的网站应遵循可访问性的国际标准,访问其网站不应受到限制^[3]。

(3) 用户权利:图书馆员要保证用户有平等获取信息的权利;图书馆员及其信息机构要为用户平等地提供信息资源和服务;图书馆员和其信息机构要保证用户在获取信息过程中的隐私权和保密权;图书馆员要让用户自主发现信息同时帮助用户获取信息。

(4) 隐私、保密和透明:图书馆员要尊重用户所有的个人隐私和保护用户的个人数据;图书馆员要支持透明性从而保证公众能够有效的监督政府工作、机构运行和商业运作;对于一些特定领域和特定时间范围内,图书馆员要做好保密工作,保证其掌握的信息不会被泄露,并且图书馆员与用户之间的关

系也应该看作是保密关系,图书馆员要保证用户的信息不被泄露。

(5) 中立、个人诚信和专业技能:在进行馆藏建设、获取信息和提供服务的过程中,图书馆员要保持中立;在信息和媒介的选择过程中,图书馆员要有明确的标准;对有个人的信仰和专业职责,图书馆员要有所区分;图书馆员要坚决反对各种腐败行为;图书馆员要努力提高职业技能。

(6) 社会责任:图书馆员及其机构有责任帮助弱势群体;图书馆员及其机构有责任帮助用户提高其阅读技巧;图书馆员要尊重少数民族语言并且有责任帮助的少数民族成员获取他们本民族语言的信息;图书馆员要尊重未成年人保护则同时要避免损害成年人获取信息的权利。

(7) 开放获取与知识产权:图书馆员要促进开放获取、开源和开放许可原则,从而使用户能够获取更多的信息资源;图书馆员及其机构要保护作者的知识产权,使其受到最小的损害。

(8) 同事与图书馆/图书馆员间的关系:图书馆员之间要平等相待;图书馆雇佣图书馆员的过程中不应该有歧视;图书馆要为所有图书馆员提供机会均等的工作条件;图书馆员要随时与同时分享工作经验;图书馆员要帮助和引导新同事进入职业领域;图书馆员对与同事个人有关的信息也应该遵守保密原则;图书馆员要努力赢得好的声誉。

1.3 《图书馆员职业道德准则》(草案)的价值

(1) 有利于约束图书馆员在其从业生活中的行为。图书馆员职业道德规范制定能够提高图书馆员对职业职能的认识^[4],更好的协调好图书馆员与其他行业人员、同事、用户以及图书馆之间的关系,从而使图书馆员在其工作中保持良好的精神面貌、优雅的行为举止,使其行为符合图书馆员道德规范,同时也有利于图书馆员进行自我教育,提高自己。

(2) 有利于维护图书馆的知识自由。广义上的知识自由主要是指知识表达自由、知识传播自由和知识接收自由,而狭义的知识自由也可以称之为图书馆自由,主要包括信息收集自由、信息提供自由、保护用户的隐私和机密的自由以及抵制审查的自由^[5]。现有的许多图书馆员职业道德规范都对知识自由都做了具体的规定,例如,美国、日本、法国、IFLA 的图书馆员道德规范均明确承诺支持“知识自由、抵制审查”,韩国的图书馆员道德准则是从“帮助公众获取

知情权”这一方面支持知识自由;法国则在其图书馆员道德规范中承诺保证“阅读自由”并且“不受外界群体利用职权影响采购政策的压力影响”^[6]。

(3)有利于保障用户的权利。图书馆员在其工作中接触最多的就是图书馆用户,而保障用户的权利,为用户提供更好的服务则是图书馆职业道德规范中的核心内容。现有的图书馆员职业道德规范基本上对用户的权利或者图书馆员与用户的关系都作了明确的规定,要求图书馆员在服务过程要无歧视的对待任何用户,保证用户在获取信息过程中的平等和自由,保护用户的隐私,尊重用户。

2 国际视野下的图书馆员职业道德规范个案

图书馆员职业道德规范一般是由各国图书馆协会制订,旨在促进图书馆及其他信息服务机构的行业自律,加强图书馆员的职业道德建设,培养图书馆员良好的思想道德素质,强化图书馆员社会角色意识的规章制度^[7]。由于国家范围内的图书馆员职业道德准则会受到本国的文化、历史和社会性质等因素的影响,这就使得不同国家的道德准则具有不同的标准。在这种情况下,有的学者就提出了是否有必要制定一个国际性的图书馆员职业道德准则,这个国际性的图书馆员职业道德准则的意义和内容是什么^[8]?自从美国图书馆协会制定出版了第一部图书馆员职业道德规范后,各国的图书馆员职业道德规范虽借鉴美国范本较多,但仍有些国家的图书馆员职业道德规范具有显著的特色化内容。例如,泰国图书馆协会将构建智力型和学习型社会的任务在图书馆员职业道德规范建设中进行阐述;智利图书馆协会的道德规范具有半法律性,且仅对部分图书馆成员起作用,是针对于获得学位的智利图书馆协会的成员。

2.1 泰国图书馆员职业道德规范概述及其特色分析

泰国图书馆协会(The Thai Library Association,以下简称TLA)成立于1954年,TLA成立的宗旨是支持和促进泰国图书馆事业和图书馆教育的发展,保障图书馆人员的福利和地位。该图书馆协会的业务活动主要是制定图书馆标准,发行图书馆刊物,组织学术研讨会和开展培训项目,提高泰国图书馆员的地位以及推进图书馆职业道德规范的发展。1976年召开的泰国图书馆协会年会提出了制定图书馆员

职业道德规范这一议题。为此,泰国图书馆协会成立了一个专门委员会来制定图书馆员职业道德规范。1977年,泰国图书馆协会声明颁布她的第一部图书馆员职业道德规范,并分别于1986年和2007年对这一规范进行了修订。

表1 TLA颁布的图书馆职业道德规范五大主题内容^[9]

主题	道德规范主题范畴	图书馆员的具体职责
对用户	保持与用户之间的良好关系	为用户提供高质量的服务和确保用户信息获取的平
对职业	履行图书馆职业责任,提拔优秀馆员	为职业发展做出贡献并且避免损坏职业声誉
对同仁	加强专业人员间的合作,增进同事及其他行业人员的关系	尊敬和支持同事
对图书馆	将图书馆作为一个不可分割的组织机构并积极维护和给予重视	积极维护组织利益
对社会	对图书馆在社会中的地位、作用给予肯定	努力将泰国社会发展为有利于国家和人民的智力型和学习型社会

从道德规范的主要内容(见表1)可分析出,TLA的图书馆员职业道德规范从用户、职业、同事、图书馆机构和社会这五个方面对图书馆员的行为规范作了规定,为图书馆员的职业行为提供具体的标准,并且对图书馆员的职责进行了概述^[10]。此外,泰国图书馆员职业道德规范也明确地表达了图书情报职业的核心价值观,而这些核心价值观应该为全世界所共享。其核心价值观主要包括“服务,公平获取,互相尊重,机密和隐私,知识产权保护,信息素养,科技文化素养,组织工作以及职业义务和社会责任。”并且泰国图书馆年会的与会人员庄严宣誓将严格恪守图书馆职业道德规范。

2.2 智利图书馆员职业道德规范概述及其特色分析

智利图书馆协会(The Colegio de Bibliotecarios de Chile以下简称CBC)成立于1967年,于1977年颁布了其图书馆职业道德规范。由于南美的许多协会具有立法职责和监管义务,所以智利的图书馆员职业道德规范从法律层面上明确了图书馆员的权利和义务,并且规定若一个人想要成为一名乐于服务的图书馆工作人员,他首先应该是该协会的成员。由于智利图书馆员职业道德规范具有半法律性,这就意味着可以以法律的形式规定一些特定的职业行为规范,图书馆员若发生任何违背职业标准的行为,可以对此进行纪律惩罚。该规范提升了协会成员对图书

馆职业的重视程度,使图书馆员为壮大图书馆事业而献身。然而,该规范主要是针对具有学术学历人员的,引发相关人员对该道德行为规范局限性的质疑。“大部分没有专业学位并且最先接触公众的图书馆员应该做些什么?难道我们不应该对这些人的道德行为做出一定的要求吗?”^[11]因此,有学者提出凡是在这个领域工作的每位成员都应该接受图书馆以及信息行业的道德规范。

表2 CBC颁布的图书馆职业道德规范七大主题内容^[12]

主题	图书馆员的具体职责
总则	概述图书馆职业道德规范的范围和目的
对社会	作为文献和知识的组织管理者;要保障用户平等地获取观点不同资源;要保护用户隐私
对职业	行为要表现的诚实正直,尊重他人,富有荣誉感和自豪感,努力应对新挑战
对同仁	彼此间相互尊重和真诚交往,避免不公平、非职业性和不道德行为;向图书馆委员会汇报违反职业操守的行为
对馆员	有责任维护图书馆事业;献身于图书馆事业;积极参加业务活动
对规章制度	忠实于图书馆事业并真诚负责地履行应尽职责
对协会	为协会进一步发展做出积极贡献,遵守协会规章制度并确保及时缴纳会费

3 我国图书馆员职业道德规范的建设思考

3.1 图书馆协会的角色定位

确定一门职业的重要因素是具有一套行之有效的行为规范,而这套行为规范也可以看作是提高其职业地位的重要方式。所谓的行为规范,其实质上是制定道德准则,并且明确道德观念在日常实践中的应用。一直以来,行业协会承担了制定这一道德规范的重任。纵观当前已有的图书馆职业道德规范,除了菲律宾的《注册馆员道德规范》是由菲律宾共和国职业规章委员会制定的,其他的都是由各国或地区的图书馆协会或者是与图书馆协会相关的机构进行起草、制定、修订的。不难看出,图书馆协会在图书馆职业道德规范的制定过程中起着不可替代的作用,中国图书馆学会于六届四次理事会(2002年11月15日)通过了《中国图书馆职业道德准则(试行)》。随着我国图书馆事业近10年的飞速发展,数字化进程的加速,中国图书馆学会也有必要适应新的变化,不断征求意见,进行讨论,对我国图书馆员职业道德规范进行相应的修订。

3.2 图书馆员职业道德规范特色化建设

从IFLA网站所收录的37个国家或地区的图书馆员职业道德规范可以看出,图书馆职业道德规范建设的重点都是与图书馆员职业生活密切相关,有利于协调各方关系保证图书馆正常运行的一些内容,这些重点内容主要集中于图书馆员与图书馆机构的关系、图书馆员与其他机构的关系、图书馆员与用户的关系、图书馆员与同事及其它行业人员的关系、图书馆员的职责、图书馆员的职业技能等几大主题。但由于各国国情的不同,各国图书馆学界、业界发展状态不同,对于图书馆馆员的职业道德规范的内容应该会存在适度的差异,我国图书馆界应结合中国国情及图书馆建设情况,进行特色化的图书馆员职业道德规范建设探索。

3.3 图书馆员职业道德规范执行保障力度

现有的图书馆员职业道德规范大多数只是从道德上规定了图书馆员在其从业生活中应遵循的一些行为,对图书馆员只是一个约束性的规范,并未赋予其完全的法律意义(智利的图书馆员职业道德准则具有一定的法律效力),因此,一旦图书馆员做出了违法其道德规范的事情,一般情况下只会受到舆论的谴责,最多也就是一些小惩罚,例如写检查报告、口头批评之类的警告性惩罚,而这些处罚并不会对图书馆员起到实质性的约束作用,因此意义并不是很大。此外,现有的一些国家的道德规范只是对特定图书馆员起作用。智利的图书馆员职业道德准则就明确表示该规范只是针对于那些取得学位的图书馆员,菲律宾的注册图书馆员道德规范也只是对于那些注册图书馆员并不是对于所有的信息工作者。因此,这就使得图书馆职业道德规范在适用人群具有一定的局限性。如何更好的提升图书馆员职业道德规范执行的保障力度,也应成为我国图书馆界关注重点。

4 结语

本文详细介绍了国际IFLA/FAFIE《图书馆员职业道德准则》(草案)的制定背景及主要内容,认为国际图书馆员职业道德规范的建设有利于约束图书馆员在其从业生活中的行为,有利于维护图书馆知识自由,有利于保障信息用户权利。通过结合泰国图书馆协会TLA、智利图书馆协会CBC所制定的图书馆员职业道德规范个案特色的分析,提出了对图书馆

员职业道德规范的建设思考。认为各国图书馆界在制定图书馆员职业道德规范建设过程中,应更多的发挥图书馆学会/协会的建设主体作用;应结合国情及业界发展状态进行特色化探索;应对图书馆员道德规范执行的保障力度能力的提升进行关注。

参考文献:

- [1] Hermann.Roesch [EB/OL]. [2011-11-20]. <http://www.ifla.org/en/news/ifla-code-of-ethics-for-librarians-draft>.
 - [2] (International /IFLA-)Code of Ethics for Librarians and other Information Workers Draft [EB/OL]. [2011-12-10]. <http://www.ifla.org/files/faife/news/ICoE-Draft-111208.pdf>.
 - [3] 图林桃李等.《(国际/IFLA)图书馆员职业道德准则》草案 (2011年11月) [EB/OL]. [2011-12-10]. <http://libspace.org/2011/11/25/guo-ji-iflatu-shu-guan-yuan-zhi-ye-dao-de-zhun-ze-cao-an-2011nian-11yue>.
 - [4] 金珠.论图书馆职业道德建设[J].图书馆杂志,2004,(7):28-29,9.
 - [5] 张靖.IFLA、ALA与知识自由[J].图书馆学研究,2009,(12):84-87.
 - [6][7] 王欣妮.中外图书馆员职业道德规范比较[J].图书馆建设,2011,(6):11-14.
 - [8] Barbara June Murray.A historical look at the ALA code of ethic [C].San Jose State:San Jose State University.
 - [9][12] The importance of our professional values [EB/OL]. [2011-12-19]. <http://www.ifla.org/en/node/5713>.
 - [10] Vaanga Robert W.The ethics of librarianship:An international survey[M].IFLA publication,2002:265-282.
 - [11] Fernandez de Zamora, R.M.Codes of ethics in Latin America [EB/OL]. [2011-12-05]. <http://archive.ifla.org/IV/ifla69/papers/087e-Fernandez-de-Zamora.pdf>.
- 作者简介:李菲(1982-),女,吉林大学图书馆学博士研究生,长春师范学院政法学院图书馆学教研室讲师,孙晓凤(1988-),女,中山大学资讯管理学院图书馆学硕士研究生。
-
- (上接第16页)
- http://americanlibrariesmagazine.org/news/09072011/england-s-libraries-and-funding-crisis?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+AmericanLibrariesMagazine+%28American+Libraries+Magazine+Top+News%29.
 - [2] CILIP asks MPs to monitor library cuts [EB/OL]. [2011-09-28]. <http://www.thebookseller.com/news/cilip-asks-mps-monitor-library-cuts.html>.
 - [3][21] 刘兹恒,黄红华.公共图书馆的生存之道[J].图书馆工作与研究,2011,(7):4-7.
 - [4] Save Kensal Rise Library [EB/OL]. [2011-09-28]. <http://www.savekensalriselibrary.org/2011/09/12/french-national-press-on-brent-libraries-as-dear-to-brits-hearts-as-fish-chips/>.
 - [5][8] Current situation [EB/OL]. [2011-09-30]. <http://www.publiclibrariesnews.com/p/useful-links-and-information.html>.
 - [6][15] Friends of Gloucestershire Libraries group [EB/OL]. [2011-10-03]. <http://foclibrary.wordpress.com/>.
 - [7] 政府削减资金,英国图书馆深陷窘境 [EB/OL]. [2011-09-26]. http://blog.sina.com.cn/s/blog_4b04e3970100ot do.html.
 - [9] Library closure threats spark campaigns across England [EB/OL]. [2011-09-26]. <http://www.bbc.co.uk/news/uk-england-12239388>.
 - [10] Plans to cut Somerset libraries considered by council [EB/OL]. [2011-09-26]. <http://www.bbc.co.uk/news/uk-england-somerset-12000927>.
 - [11] Nineteen libraries now under threat in Surrey [EB/OL]. [2011-10-03]. <http://www.thebookseller.com/news/nineteen-libraries-now-under-threat-surrey.html>.
 - [12] Use your library... because it's on borrowed time [EB/OL]. [2011-10-03]. <http://www.thesun.co.uk/sol/home-page/features/3392979/Use-your-library-because-its-on-borrowed-time.html>.
 - [17] Byfleet Library Action Group [EB/OL]. [2011-10-03]. <http://www.bycleetlibrary.org/>.
 - [18] Campaigners vow to continue vigil to save Kensal Rise library [EB/OL]. [2011-10-03]. http://www.kilburntimes.co.uk/news/campaigners_vow_to_continue_vigil_to_save_kensal_rise_library_1_1091628.
 - [19] Voice for the Library [EB/OL]. [2011-10-03]. <http://voicesforthelibrary.org.uk/wordpress/>.
 - [20] Reasons for Public Libraries [EB/OL]. [2011-10-03]. http://www.voicesforthelibrary.org.uk/wordpress/?page_id=1812.
- 作者简介:陈一梅(1978-),女,仲恺农业工程学院图书馆馆员。