

DIANZIFEIJIPIAO RUHEBIANBIEZHENWEI 电子飞机票如何辨别真伪



电子机票取代传统纸质机票没几天,就有机票代理点遭遇“骗票”事件的新闻传出。其实更担心购票安全的还是众多普通旅客。存在于网络中的虚拟机票如何辨别真伪呢?据了解,不少乘客在购买电子机票时有顾虑,认为花了数百甚至上千元买机票,却看不到纸质凭证,心里不踏实,因此不少售票处主动打印好行程单交到乘客手中。即使这样,还是有相当多的乘客不放心,担心个别非法机票代理点开出的行程单是伪造的,其实并没有预订机票。其实,现在购买电子机票时,旅客会得到一个电子票号。可把这个票号和本人的身份证号码,通过电话报给航空公司客服部的工作人员,由他们来辨别机票的真伪。另外,也可以直接登录相关航空公司网站,输入电子票号、旅客姓名,也能查询到自己的航班预订是否成功。同时,建议旅客最好在正规的旅游网站或者航空公司的网站上预订机票。如果必须在不熟悉的机票代理点购票,可通过以下几个细节来验证机票行程单是否有效。比如正规的“航空运输电子机票行程单”为蓝色花纹纸,左上方有“国家税务总局监制”的字样,右上方有一排印刷序号,正下方有“验证码”,真的行程单印刷序号后四位数字与“验证码”数字完全一致。

DIANZIFEIJIPIAO RUHETUIPIAOGAIQI 电子飞机票如何退票、改期

电子机票也可像传统机票一样退票、改期,只是稍有不同。

接受申请:

顾客如有退票或改期的需要,可拨打客服电话,提交退票、改期申请。

机票确认:

客服人员会在接到客户申请后的十分钟内查验您的机票是否未被使用、按航空公司规定是否允许退票、改期。

退改办理:

在确认机票允许退改后,客服人员会按照各航空公司退改规定为您办理机票的退票及改期服务。按照各航空公司的退改规定,用户办理电子机票的退票及改期服务时,如果行程单已经打印过,需要交回行程单后方可办理。

票款退还:

电子客票的退票分为非银行转账和银行转账两种,如果不是银行转账,乘客可到原订票点退票、退钱;如果是银行转账,消费者就只能到提供购票服务的的经营网点去办理退票手续,退款成功后,系统会自动将已经扣除退票手续费的票款退还至您的支付银行账户,但受相关银行划账的结算工作影响,可能资金要七个工作日后才能到账。